

GINOP-6.2.7-20-2021-0019

**Centrumban Kisvárdai sava-bors – Turizmus-vendéglátás Ágazati
Képzőközpont kialakítása a Kisvárdai Szakképzési Centrumban**

GINOP-6.2.7-20

**„ÁGAZATI KÉPZŐKÖZPONTOK INFRASTRUKTURÁLIS
ÉS SZAKMAI FELKÉSZÍTÉSE
AZ ÚJ SZAKKÉPZÉSI STRUKTÚRÁRA”**

felhíváshoz kapcsolódó projekt

Az Ágazati Képzőközpont tevékenységét támogató szakmai kommunikáció
ZÁRÓTANULMÁNYA



2023.

A publikáció

az Ágazati Képzőközpont tevékenységét támogató

„A projekt szakmai megvalósításával kapcsolatos tevékenységek - külső és belső szakmai kommunikációs tevékenységek” projektrész

„Szakmai kommunikáció: publikációs dokumentumok és zárótanulmány” projektetem megvalósítása keretében jött létre.

ZÁRÓTANULMÁNY

2023.

TARTALOM

Szakmai kommunikáció	1
Bevezetés	4
Az infrastrukturális fejlesztések és eszközbeszerzések megvalósítása	5
Az érdeklődő vállalkozások felkészítése	19
A projekt további képzéseinek megvalósulása	32
A projekt műhelymunka-sorozatának megvalósulása	41
1. A duális képzőhelyként való működés előnyei	43
2. Az ágazati képzőközpont, mint duális képzőhely sajátosságai	44
3. Az ÁKK mint gazdasági társaság	45
4. Az ÁKK mint duális képzőhely	46
5. Az ÁKK szervezeti felépítésének előzetes megtervezése	47
6. Tulajdonosi / partneri viszonyok hivatalos dokumentumai	48
7. a minőségirányítás alaptételei	50
8. minőségirányítás a kamarai szempontrendszer alapján	51
9. A minőségirányítási rendszer kialakítása	52
10. az eddig kialakított elvek folyamatközi monitorozása	53
11. A minőségirányítási rendszer sablondokumentumai	54
12. A képzési portfólió	55
13. személyi és tárgyi feltételek folyamatközi monitorozása	56
14. A képzési programok	57
15. marketing	58
16. technikai kérdések	59
17. bővítési lehetőségek	61
18. az eredmények összefoglalása	62
Az ágazati képzőközpont nonprofit gazdasági társaság megalapítása	63
Összefoglaló	79

Bevezetés

E publikáció a „Szakmai kommunikáció: publikációs dokumentumok és zárótanulmány” projekt megvalósítása keretében jött létre. Célja, hogy a külső és a belső szakmai kommunikációs tevékenységek összehangolásával segítse a projekt megvalósulását – elsősorban annak folyamatközi ellenőrzését és elemzését, valamint a megvalósult eredmények értékeléséhez is hozzájáruljon.

A szakképzési rendszer átfogó fejlődésére-fejlesztésére vonatkozó, adatgyűjtésen, empirikus kutatáson és hatáselemzésen alapuló, következtetéslevonást is magában foglaló szakmai kommunikáció céljából történt a publikációs dokumentumok létrehozása.

Szándékaink szerint e dokumentumok a projekt előrehaladása során a megvalósult projekttevékenységekről, illetve a konkrét aktivitásokon felül, makroszintű szakképzési fejlesztések hatásairól, szakmapolitikai irányelvekről és azok teljesülésének alakulásáról is szólnak.

Így jött létre öt szakmai publikációs anyag és egy zárótanulmány. A szakmai publikációs anyagok a projekt főbb eseményeihez kapcsolódva kerültek elkészítésre, míg a zárótanulmány a projekt befejező időszakában készült.

A projekt főbb eseményei, melyekhez kapcsolódva öt szakmai publikációs anyag jött létre:

1. Infrastrukturális fejlesztések és eszközbeszerzések megvalósítása
2. „Érdeklődő vállalkozások felkészítése” képzés megvalósulása
3. A projekt további képzéseinek megvalósulása
4. A projekt műhelymunka sorozatának lezárulása
5. Az ágazati képzőközpont nonprofit gazdasági társaság megalapítása

Jelen tanulmány a projekt zárótanulmányaként szolgál összefoglalva a szakmai publikációk lényegét.

AZ INFRASTRUKTURÁLIS FEJLESZTÉSEK ÉS ESZKÖZBESZERZÉSEK MEGVALÓSÍTÁSA

A FEJLESZTÉS SZÜKSÉGESSÉGE

Mai modernizált világunkban a „long life learning” korában a jelenlegi szakképzés számára komoly kihívást jelent lépést tartani a munkaerőpiaci igényekkel, a szakemberekkel támasztott egyre bővülő és egyre gyorsabban változó elvárásoknak szinte lehetetlen megfelelni. A cégek, vállalkozások közötti verseny azonban megköveteli, hogy a munkaerőpiacon megfelelően képzett, az egyes szakmákra jellemző új technológiákat, protokollokat jól ismerő és magabiztosan alkalmazó szakemberek legyenek jelen.

A szakmai fejlődéssel a versenypiaci helyzet miatt a cégek kénytelenek és képesek is lépést tartani, az automatizáció, digitalizáció kihívásaira reagálni, ezért a szakemberképzés tekintetében a leghatékonyabb megoldás a vállalatokkal történő kooperatív munka. A valós piaci környezetben történő szakképzés jelentheti a megoldást a felkészült, naprakész ismeretekkel rendelkező szakemberek biztosítása számára.

Magyarország kormánya 2019-ben fogadta el azt a kormányhatározatot, melynek értelmében a hazai duális képzést megújítani szükséges. Az Innovációs és Technológiai Minisztérium által megalkotott, a SZAKKÉPZÉS 4.0 – A szakképzés és felnőttképzés megújításának középtávú szakmapolitikai stratégiája, a szakképzési rendszer válasza a negyedik ipari forradalom kihívásaira című programot a 1168/2019. (III. 28.) Korm. határozattal fogadta el a kormány.

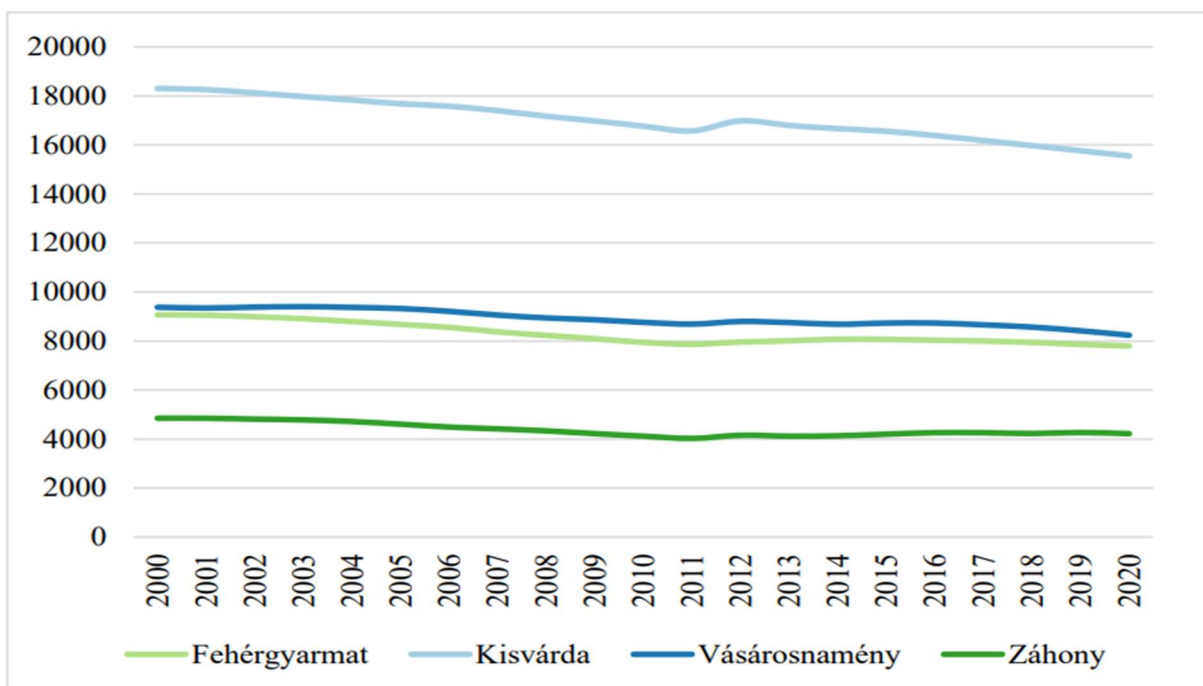
A SZAKKÉPZÉS 4.0 stratégiai dokumentum egyértelműen megfogalmazza, hogy „a szakképzés és felnőttképzés átalakítása a foglalkoztatói elvárások, a makrogazdasági tényezők és a munkaerő-piaci helyzet átalakulása miatt elengedhetlenné vált”¹.

A megújuló duális képzés a hazai kis- és középvállalkozásokkal együttműködésben éppen azon célokat kívánja szolgálni, melyek ezen vállalkozások számára is fontos cél: jól képzett szakemberekkel minőségi és értékteremtő munkát végezni. Mindemellett elengedhetetlenül fontos szempont, hogy egy adott régió kis- és középvállalkozói annak az adott régióknak az igényeire és kihívásaira reagálnak, melyben működnek, léteznek. Ez nagyban hozzájárul ahhoz, hogy a szakképző intézmények a vállalkozói szférával együttműködésben egy-egy régióban olyan ágazat számára képezzenek szakembereket, melyek ágazat az adott térségben rentábilisan működik.

A TURIZMUS-VENDÉGLÁTÁS JELENTŐSÉGE SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG VÁRMEGYÉBEN

Rohamosan fejlődő világunkban a globalizáció áldásos hatásai mellett annak árnyoldalait is megtapasztalhatjuk az élet számos területén, így például az egyes térségek demográfiai átalakulásában, gazdasági jellemzőinek gyökeres megváltozásában. A gazdasági modellváltás, a vidékre jellemző erőteljes urbanizálódás negatív hatásai az észak-alföldi régióban jól tetten érhetők – különös tekintettel a határmenti kisebb településekre. Az Észak-Alföld három vármegyéje közül Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye sorolható a fiatal korosztály elvándorlásával leginkább sújtott régiók közé. Ennek egyenes következménye a térség munkaképes korosztályának csökkenése, a népesség elöregedése (1. ábra), a vidéki települések fejlődésben történő megrekedése.

¹ SZAKKÉPZÉS – 4.0 - A szakképzés és felnőttképzés megújításának középtávú szakmapolitikai stratégiája, a szakképzési rendszer válasza a negyedik ipari forradalom kihívásaira, Innovációs és Technológiai Minisztérium, 2019



1. ábra: Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye néhány kisvárosa lakónépességének alakulása
2000 – 2020 között (forrás: Horváth Anna, Pécs, 2022)

A vármegyét megvizsgálva azt látjuk, hogy a nagyobb befektetők számára vonzóbb nagyvárosok hiányoznak. Az 2. ábrán a vármegye járásait láthatjuk. A járásközpontok népességszámát és kiterjedését tekintve (a 2021-ben 116 554 főt számláló) Nyíregyháza, mint megyeszékhely vezet, ezt követően pedig Mátészalka a következő legnagyobb város (a 2021-es adatok szerinti 15 874 fős lakosságával), ezután következik Kisvárdá (a 2021-es adatok szerinti 15 432 fős lakosságával). Ezeken kívül a járásközpontok közül két település, Nyírbátor és Tiszavasvári lakosságszáma haladja meg a 10 000 főt, illetve Nagyálló népességszáma közelíti meg azt a 2021-es adatok szerint. Az egyéb járásközpontok lakónépessége 8 000 és 4 000 fő között változik, Baktalórántháza esetében a 4 000 főt sem éri el. Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye tehát alapvetően kisvárosi adottságokkal rendelkezik, az iparosodás kevésbé jellemző a térségben, ennek megfelelően a munkaerőpiaci viszonyok sem a legkedvezőbbben alakulnak a fiatal korosztály számára.



2. ábra: Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye járásai

(forrás: https://en.wikipedia.org/wiki/Szabolcs-Szatmár-Bereg_County)

Az aktív korosztály megtartásának és a régió felzárkózásának (különösen a határmenti települések szempontjából) gyakorlatilag egyetlen lehetősége a helyi adottságokra támaszkodó gazdaságfejlesztés.

Helyi adottságok alatt többek között a régió természeti- és kulturális értékeinek meglétét, a vidéki turizmusban rejlő lehetőségeket értjük. A vármegye kisvárosias, falusias légköre, a természeti és kulturális látnivalói, történelmi emlékei, helyi és közösségi jelentőségű természeti kincsei, gyógyvizei és gasztronómiája kedvez az idegenforgalomnak, a manapság közkedvelt ökoturizmusnak. Az 1. diagram a vármegye szállodáinak, kereskedelmi szálláshelyeinek vendégforgalmát, valamint a kereskedelmi szálláshelyek férőhelyeinek számát szemlélteti a Központi Statisztikai Hivatal 2021-es és 2022-es adatai alapján.

SZÉCHENYI 2020

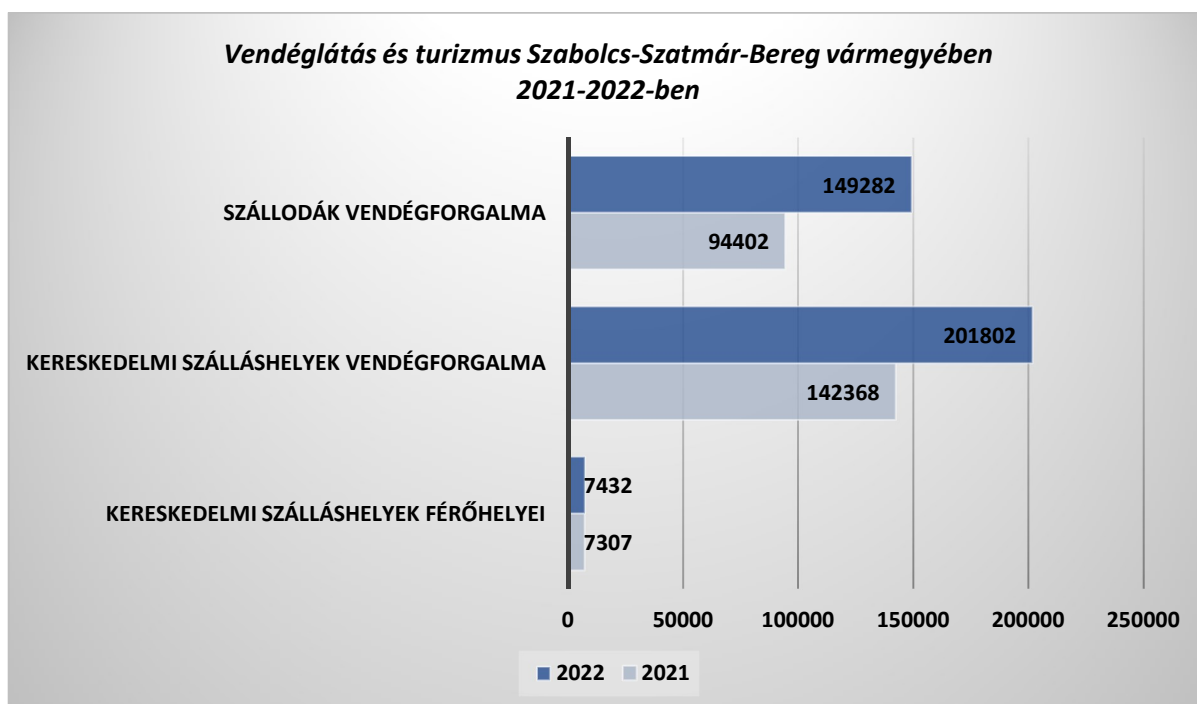


MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



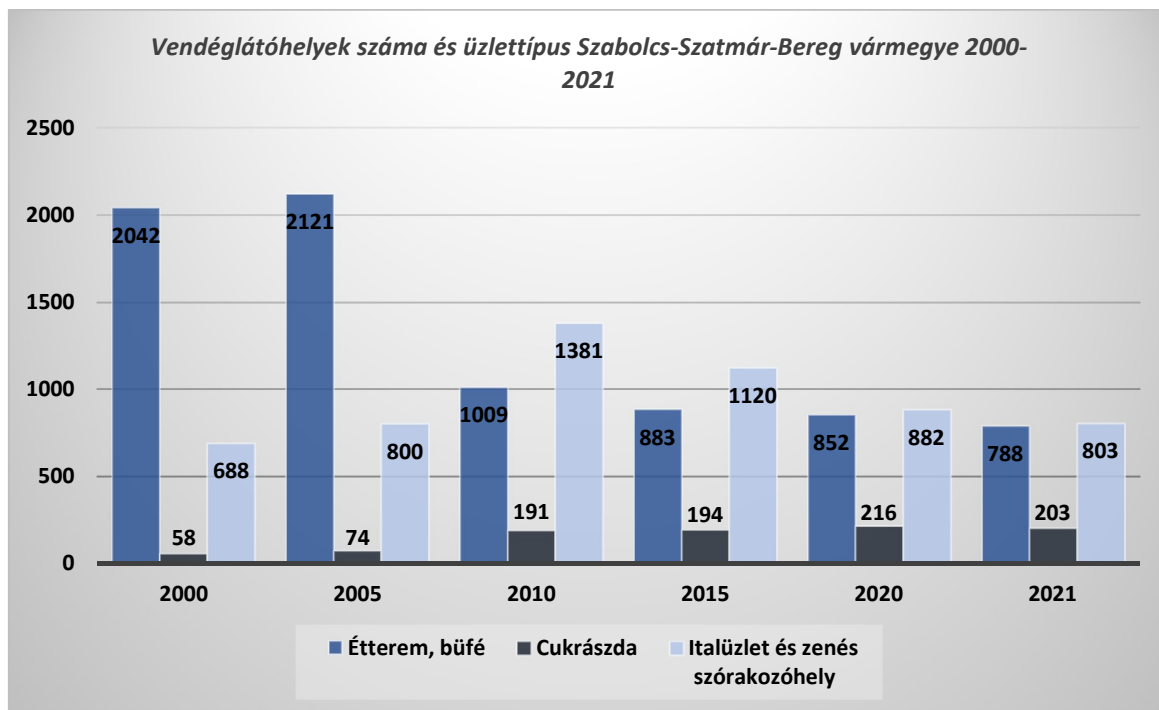
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



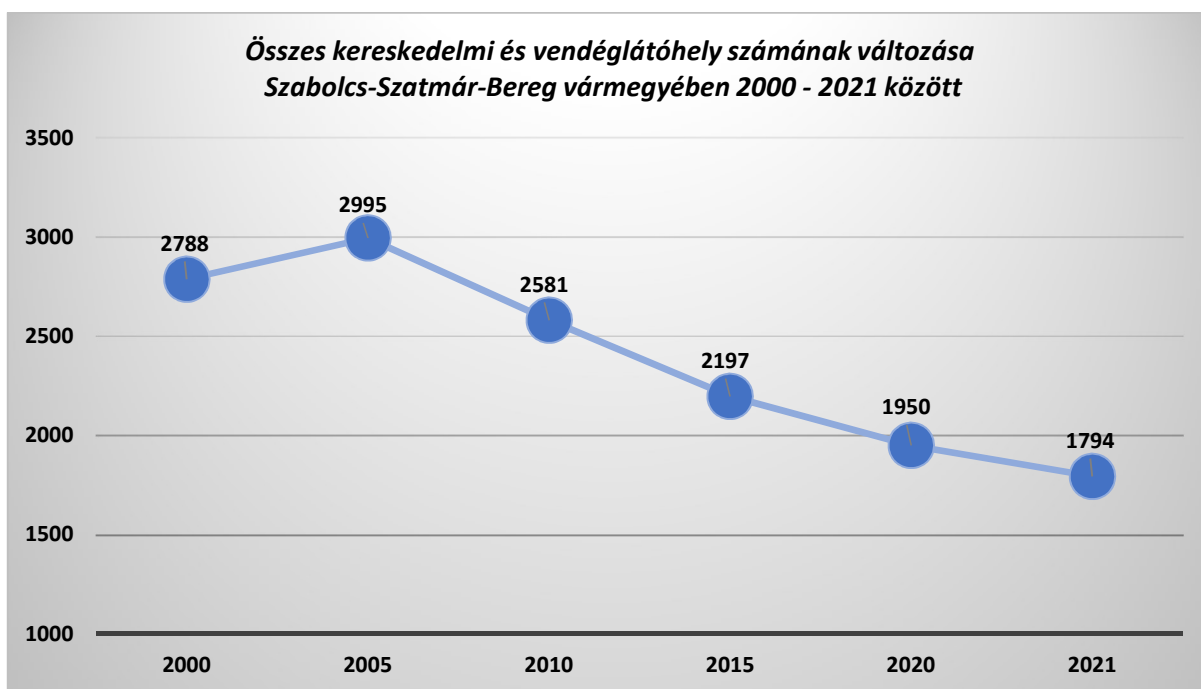
1. diagram: Vendéglátás és turizmus Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegyében 2021-2022-ben (forrás: saját szerkesztés KSH adatok alapján)

A szállodák vendégforgalma, mind pedig a kereskedelmi szálláshelyek vendégforgalma növekedett a 2021-es évhez képest, ami valószínűleg a pandémia okozta 2020-as karantén időszak után hirtelen fellendülő üdülési kedvnek köszönhető.

Jelen tanulmányban vizsgáltuk a vármegyében található vendéglátóhelyek számának alakulását az ezredfordulótól a 2021-es évvel bezárólag – üzlettípusonkénti bontásban (2. diagram).



2. diagram: Vendéglátóhelyek számának változása üzletitípusok szerint Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegyében 2000-2021 között (forrás: saját szerkesztés KSH adatok alapján)



3. diagram: Összes kereskedelmi és vendéglátóhely számának változása Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegyében 2000-2021 között (forrás: saját szerkesztés KSH adatok alapján)

A fenti diagramok által szemléltetett tendenciák látszólag ellentmondásban állnak a meglévő szállodák vendégforgalmának növekedésével, valójában azonban ez a tény éppen arra világít rá, a térség idegenforgalma iránt igenis van kereslet, hiszen növekszik azon vendéglátóhelyek forgalma, melyek „túléltek” a 2020-2021-es járványügyi helyzetet.

Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye felzárkózási lehetőségei egyértelműen a turizmus-vendéglátás-idegenforgalom ágazatban rejlenek. A térség földrajzi elhelyezkedése szintén nagyban elősegítheti az ágazat fejlesztését, hiszen a vármegye közvetlenül határos Szlovákiával, Ukrajnával és Romániával. A megye adottságait és lehetőségeit tekintve, valamint az idegenforgalom elmúlt két évtizedben történő alakulását elemezve összességében elmondható, hogy a térség gazdasági fejlődésének, az aktív korosztály megtartásának alapját a vendéglátás és turizmus ágazatának fejlesztése képezheti. Ezen ágazat fellendítéséhez mindenekelőtt jól képzett, naprakész szakemberekre, felkészült vállalatokra van szükség.

A KISVÁRDAI ÁGAZATI KÉPZŐKÖZPONT LÉTREHOZÁSÁNAK CÉLJA, AZ INFRASTRUKTÚRA KIALAKÍTÁSA

Célok és tervek

Az ágazati képzőközpont az a szervezeti forma, amely lehetővé teszi, hogy a vállalkozások egymással és a Szakképzési Centrumokkal összefogva közösen vállalhassák a gyakorlati képzés terheit.

A képzőközpont által végezhető tevékenységek az alábbiak szerint lehetségesek:

- szakirányú oktatás
- felnőttképzés, vállalati képzési szolgáltatás
- képzésszervezési tevékenység
- termelőtevékenység

Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye szakképzési centrumai elkötelezett hívei a szakképzésnek, céljuk biztosítani, hogy a minőségi gyakorlati tudást a tanulók valós piaci környezetben működő vállalkozásoknál, cégeknél szerezzék meg. Ennek megfelelően, valamint a Magyarország kormánya által 2019-ben elfogadott, a duális szakképzést megújításra irányuló ITM stratégiával összhangban egyértelmű cél az oktatási intézmények és az egyes ágazatokban működő, a megfelelő szakember képzésben szintén érdekelt vállalkozások együttműködése.

A Kisvárdai Szakképzési Centrum a helyi adottságokat, igényeket, lehetőségeket felmérve és elemezve döntött a turizmus-vendéglátás ágazatban működő Kisvárdai Ágazati Képzőközpont létrehozása mellett.

Az infrastrukturális fejlesztés megvalósulása

A projekt fő fejlesztési területe a megfelelő színvonalú infrastruktúra kialakítása. A megvalósuló beruházások legfontosabb elemei egy korábban kollégiumként működő épületegyüttesre koncentrálódnak. Az ingatlan teljes felújításon és egyben funkcióváltáson ment keresztül, mivel három, a turizmus-vendéglátás ágazathoz tartozó szakképesítés (szakács, pincér, cukrász) igényeit kiszolgálni képes tanműhely került kialakításra.

Kollégiumi épületként nem volt alkalmas az említett szakmák tevékenységeinek valós vállalati körülményeinek szimulálására. A fejlesztés során az épületbe kerülő épületgépészeti eszközökkel és a későbbiekben

bemutatott, a gyakorlati oktatáshoz kapcsolódó ingó eszközök elhelyezésével, illetve elsősorban a belső átalakítási és felújítási munkálatokkal a gyakorlati oktatáshoz megfelelő tanműhely típusú helyiségek kerültek kialakításra.

Az épület tanszállodai részében három szoba került kialakításra:

- egy kétszallagos,
- egy háromszallagos,
- és egy négy szallagos felszereltségű.

A tankonyhai részben a diákok számára négy, az oktatók számára egy oktatói munkaállomás beépítése valósult meg. A cukrászrészleg a Kisvárdai Szakképzési Centrum II. Rákóczi Ferenc Technikum és Szakképző Iskola cukrász, pék tanulói által elkészített félkésztermékeket dolgozza fel késztermékké. A pincértanulók egy új, kávézó jellegű felszolgálótérben sajátíthatják el szakmájuk alapjait, melyben a programtervnek, valamint a képzési és kimeneti követelményeknek megfelelő eszközök (bárpult, asztalok, kávézó és éttermi székek, tároló szekrény stb.) hiánytalanul beszerzésre kerültek.

A megvalósított kivitelezési tevékenységek négy csoportba rendezhetők:

1. Az **építőmesteri munkák**, melyek magukba foglalják a télikert építését, a meglévő padló- és falburkolatok újakra cserélését, a falak hibáinak javítását (glettelés, csiszolás), a belső nyílászárók cseréjét, a vizesblokkok kialakítását, valamint a teljes körű akadálymentesítést.
2. A **belső gépészeti munkálatok**, amelyek a vízellátás, a csatornázás, a fűtés-hűtés és a szellőzés területére terjednek ki.
3. **Elektromos munkálatok**, melyekbe a vezetékezés, a védőcsövek, szerelvények, lámpatestek, elosztók felhelyezése, illetve a villámvédelem tartozik bele.
4. Az **egyéb infrastrukturális fejlesztésekkel** záródik a kivitelezés, amely a megfelelő villamosenergia ellátás (háromfázis, mérőcsere, hálózatfejlesztés), és a távfűtési hőközpont kiépítésére fókuszál.

A megvalósult eszközbeszerzést az alábbi táblázat mutatja be:

<i>Eszköz megnevezése</i>	<i>darab</i>	<i>Eszköz megnevezése</i>	<i>darab</i>
4 csillagos szoba		Téli kert	
Tükrös beépített szekrény	1 db	Cukrász hűtő	1 db
Minihűtő	1 db	Egymedencés beépíthető mosogató	1 db
Asztal	1 db	Kétmedencés beépíthető mosogató	1 db
Szék	1 db	Bárpult	1 db
Kihúzható ágyazható kanapé	1 db	Bárszék	3 db
Éjjeli szekrény	2 db	Kávézó szék	4 db
Éjjeli lámpa	2 db	Éttermi szék	10 db
Egyszemélyes ágy	2 db	Éttermi asztal	6 db
5 csillagos szoba		Tároló szekrény	1 db
Tükrös beépített szekrény	1 db	Fürdőszoba	
Minihűtő	1 db	Zuhanytálca	2 db
Asztali lámpa	1 db	Falikonizolos wc	2 db
Íróasztal kihúzható fiókkal	1 db	Fürdőszobai pult beépített dupla mosdóval	2 db
Szék	1 db	Tükör	2 db
Kihúzható ágyazható kanapé	1 db	3 csillagos szoba	
Éjjeli szekrény	2 db	Tükrös beépített szekrény	1 db
Éjjeli lámpa	2 db	Asztal	1 db
Egyszemélyes ágy	2 db	Szék	1 db
Franciágy széles hátfal	1 db	Éjjeli szekrény	2 db
Televízió	1 db	Éjjeli lámpa	2 db
Kis asztal	1 db	Televízió	1 db
Fotel	2 db		

1. táblázat: Az infrastrukturális fejlesztés során beszerzett eszközök (szobák és télikert)

<i>Eszköz megnevezése</i>	<i>darab</i>	<i>Eszköz megnevezése</i>	<i>darab</i>
<i>Tankonyha</i>		<i>Cukrász műhely</i>	
Tejhűtő	1 db	Beépíthető elektromos főzőlap	2 db
Hűshűtő	1 db	Beépíthető sütőtorony	1 db
Zöldség-hűtő	1 db	Regál gázszámsoly sütőház	2 db
Hűtő	2 db	Hűtő	4 db
Sziget elszívóernyő	1 db	Rozsdamentes edénytároló	2 db
Beépíthető elektromos főzőlap	5 db	Rozsdamentes edénytároló állvány	1 db
Egymedencés beépíthető mosogató	5 db	Rozsdamentes tároló	1 db
Kétmedencés beépíthető mosogató	2 db	Egymedencés mosogató	3 db
Pultba építhető kézmosó	2 db	Regál sütőház	2 db
Beépíthető sütő	2 db	Rozsdamentes munkaasztalok	4 db
Beépíthető mikrohullámú sütő	4 db	Konyhagépek tároló	1 db
Beépíthető gőzpároló	2 db	Sziget elszívóernyő	1 db
Mosogatógép	2 db	<i>Kézi és alapanyagraktár</i>	
Rozsdamentes edénytároló	4 db	Salgópole	5 db
Fűszerpolcok	2 db	<i>Öltöző</i>	
<i>Szoba asszony - szoba</i>		Öltözőszekrény	5 db
Salgópole	2 db	Öltözőpad	2 db
Falikút	1 db	Polc	2 db
<i>Tojáselőkészítő</i>		Ruhafogas	2 db
Beépíthető kétmedencés mosogató	1 db	<i>Előtér</i>	
Munkapult	1 db	Falikút	1 db

2. táblázat: Infrastrukturális fejlesztés során beszerzett eszközök (tankonyha, cukrászműhely és egyéb helyiségek)

A képzési szervezet

A Képzőközpont működtetése

A képzőközpont működtetésére tervezett, megalakuló nonprofit kft. az úgynevezett triális modellt képviseli. Ennek lényege, hogy a gyakorlati képzés nagy része a tanműhelyben zajlik, ugyanakkor lehetőség van a tulajdonosok és a partner cégek infrastruktúrájának használatára is. Az adminisztrációs tevékenységek (tanulói munkaszerződések, munkabér kifizetések stb.) a képzőközpontban összpontosulnak.

A nonprofit gazdasági társaság 4 tulajdonosa: a Kisvárdai Szakképzési Centrum, a LA-BEL-LA Kft., amely a Café Vya Étterem és Bowling Club-ot, Göncz László egyéni vállalkozó, aki a Göncz Büfé – Gyorsétterem vállalkozást és Takács Zsolt Dezső egyéni vállalkozó, aki az Amadeus Étterem Sörözőt üzemelteti.

A projektben létrehozott ágazati képzőközpontként működő nonprofit gazdasági társaság szakirányú oktatási tevékenységét oly módon folytatja, hogy az a tulajdonosok bázisán valósul meg. Ennek megfelelően tehát a gazdasági szereplők biztosítják a szakirányú oktatási tevékenységéhez szükséges személyi, tárgyi és szakmai feltételeket, a Kisvárdai Szakképzési Centrum pedig a szakirányú oktatás támogatásáért felel, vagyis a személyi és tárgyi feltételek biztosításáért, a szakképzési ismeretek, tapasztalatok rendelkezésre bocsátásáért, valamint a képzési programok fejlesztéséhez szakmai támogatást nyújtásáért.

A projekt elsődleges célja az infrastruktúra fejlesztés volt, mindemellett módszertani megújulás is szerepet kapott a támogatott tevékenységek között. Az Ágazati Képzőközpont működési modelljének, működési mechanizmusainak megismerése mellett számos szakmai továbbképzés is megszervezésre került. A képzések egyértelműen szolgálták azt a célt, hogy az Ágazati Képzőközpont munkatársai a lehető legfelkészültebben vethessék be magukat a rájuk váró feladatok megoldásába.

A nonprofit kft. komoly kihívások elé néz. Ki kell használnia a duális képzési formában rejlő előnyöket, és minden szereplő – legyen az oktató, vállalkozás vagy tanuló – kölcsönös megelégedése mellett kell végeznie a képzési és az ehhez kapcsolódó járulékos feladatait.

A tanulók szakmai identitásának kialakítása, a pályaelhagyás megakadályozásának lehetőségei a szakképzés során

A modern világunkban a technológia és a digitális forradalom újabb dimenziókat nyit meg a szakmatanulás szempontjából. A technológia fejlődése és a gazdasági változások miatt sok szakma és iparág gyorsan változik, ezért a szakembereknek képesnek kell lenniük az új készségek és technológiák elsajátítására. Felgyorsult világunkban „nincs idő” arra, hogy „éles helyzetben” szerezze meg a gyakorlatot a végzett szakember, annak már a képzés során meg kell történnie. A korszerű eszközökkel történő duális szakképzés éppen annak lehetőségét biztosítja.

Mindemellett a modern környezetben a szakmatanulás karrierlehetőséget is nyújthat a diákoknak. Amennyiben a tanulók már a képzés során elsajátíthatják az új, modern eszközök használatát és módszerek alkalmazását, magabiztosabban lépnek a munkaerőpiacra, sikeresebbek lesznek, ami pedig hozzájárul az úgynevezett szakmai identitás kialakulásához.

A gyakorlati helyszín felszereltsége, a gyakorlóléssel való elégedettség nagyban meghatározza a tanulók tanulási kedvét, illetve a szakmához fűződő viszonyát. Egy iskolai és külső (vállalati) gyakorlati képzési helyszíneire irányuló felmérés egyértelműen bebizonyította, hogy „azok szeretik jobban a szakmájukat, akik külső helyen voltak a szakmai gyakorlati képzés során”. Ennek oka pedig minden bizonnyal a modernebb munkakörnyezet és korszerűbb eszközök és módszerek rendelkezésre állása az oka.

Kiemelkedően fontos, hogy a duális képzőhely, ahol a tanuló a gyakorlati ismereteit valós piaci környezetben megszerzi, nagyban hozzájárul a leendő szakember szakmai identitásának kialakulásához, mely a későbbiekben jelentősen befolyásolja a szakember pályán maradását.

A pályaelhagyás komoly kihívás elé állítja a gazdaságot. A pályaelhagyást nem csupán azért szükséges kezelni, mert egy adott területen hiány keletkezik a szakemberek terén, hanem amiatt is, mert a pályaelhagyó szakember valószínűleg egyéb munkaterületen sem tud azonosulni az ott elvégzendő feladatokkal – kvázi nem képes olyan munkatevékenységet végezni, mintha a saját szakképzettségének megfelelő munkaterületen hozzáértéssel végzi a munkáját.

Dávid János és Horváth Gergely kutatásai szerint a pályaelhagyást egyértelműen meghatározza a

képzési folyamat során kialakult kapcsolatrendszer, illetve annak hiánya, valamint a szakmához való attitűd milyensége.

Az a környezet, mely a képzés során körülveszi a tanulót, a már konkrét elképzelésekkel érkező fiatal számára is kiemelkedően fontos. A szakmai identitás kialakulásához szakmai sikerélmények megtapasztalására van szükség, mely kizárólag akkor lehetséges, ha ehhez a mai kor fejlettségének megfelelő eszközök, berendezések állnak rendelkezésre a képzés során.

ZÁRSZÓ

Magyarországon, a 2011-es hannoveri vásárt követően létrejött szakértői munkacsoport dolgozta ki az Ipar 4.0 Nemzeti Technológiai Platformot. A kormány 2016-ben elfogadta az újraiparosítási stratégiát, és célul tűzte ki, hogy Magyarország az Európai Unió egyik meghatározó ipari országává váljon. Ehhez innovációvezérelt gazdaságra, és sok egyéb mellett magasan képzett munkaerőre van szükség.

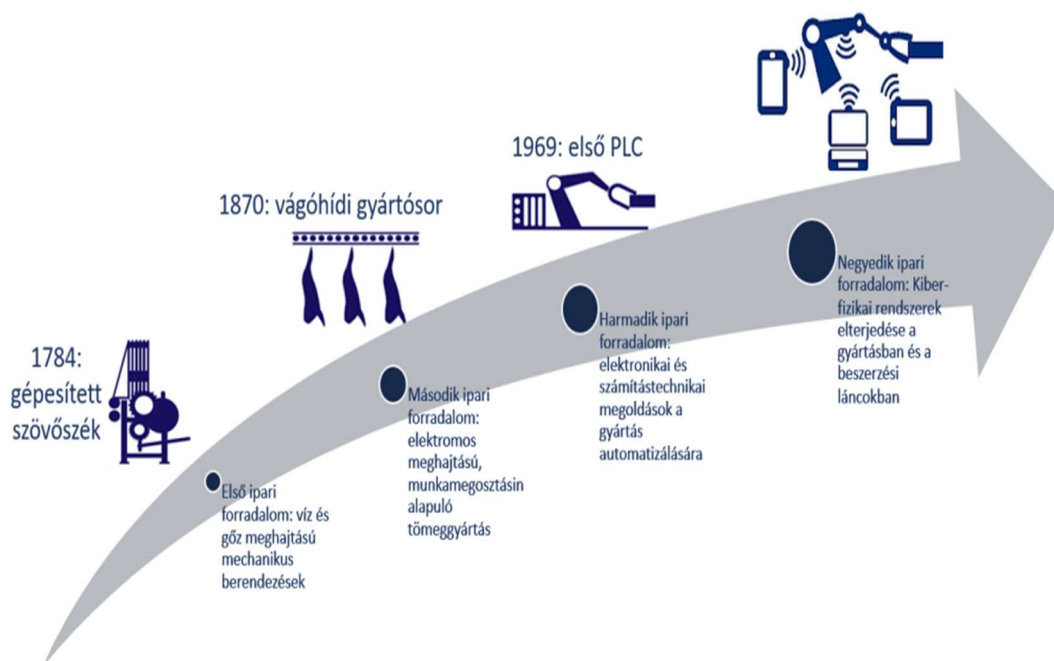
A Kisvárdai Szakképzési Centrum közreműködésével létrehozni tervezett Ágazati Képzőközpont ezen célt tűzte zászlajára. A bemutatott fejlesztések alapján pedig prognosztizálható, hogy a Képzőközpont képes lesz korszerű, modernizált képzési és munkakörnyezetet képes biztosítani a szakképzésben részt vevők számára.

Tekintettel arra, hogy az Ágazati Képzőközpont alapvetően tehát kis- és középvállalkozások bevonásával valósítja meg képzési tevékenységét, jelen projekt keretében a Kisvárdai és környéki érdeklődő vállalkozások számára tájékoztató és felkészítő tréningre került sor. Ennek szükségességét, célját, valamint a felkészítési folyamat mikéntjét a következő fejezet mutatja be részletesen.

AZ ÉRDEKLŐDŐ VÁLLALKOZÁSOK FELKÉSZÍTÉSE

A FEJLESZTÉSEK INDOKLÁSA

A negyedik ipari forradalom egy jelenleg is zajló globális folyamat, melynek lényege, hogy a gépek, a tárgyak és a gazdaság egyetlen nagy információs hálózatban összpontosulnak. Alapját az adatok és a digitalizáció jelenti. Olyan folyamatokat foglal magába, amelyben egy értéklánc mentén a technológiai eszközök önállóan kommunikálnak egymással és képesek döntéseket hozni.



3. ábra: Az ipari forradalmak szakaszai²

² <https://www.ipar4.bme.hu/ipar-4-0/#page-content>

A technológiai és társadalmi változásoknak, valamint a globalizálódó, információs világnak köszönhetően soha nem látott gyorsasággal alakul át a környezetünk, amelynek hatása természetesen a munka világában is érezhető. Ezek a változások veszélyeket és lehetőségeket egyaránt magukkal hoznak.

Milliók nagyságrendben szűnnek és alakulnak meg munkahelyek, új munkakörök jönnek létre. Az egyik legfontosabb szempont a hatékonyság.

A hatékonyságnöveléshez magasabb képzettségi szint szükséges. Csökken az alacsony képzettséggel betölthető munkakörök száma. Olyan szakemberekre lesz szükség, akik a hatékonyabb, magasabb hozzáadott értéket előállító termelést és szolgáltatást támogatni tudják.

Nem pusztán szakképzett, de az Ipar 4.0-a szempontjainak megfelelő képzésben részesült munkaerőre lesz szükség. A képzési szerkezetnek és tartalomnak is követnie kell az automatizáció okozta változásokat. Nő a kompetenciák fontossága, azon belül is felértékelődnek az emberi együttműködéssel kapcsolatos készségek.

A Szakképzési Centrumok közreműködésével létrehozott Ágazati Képzőközpontoknak ezen a kihívásoknak kell megfelelniük. Nem elegendő csupán az infrastruktúra megújulása, módszertani modernizációra is szükség van.

A KÉPZÉS LEBONYOLÍTÁSÁNAK KÖRNYEZETE

A Kisvárdai Szakképzési Centrum

A szakképzési centrumokat a Nemzetgazdasági Minisztérium a szakképzési intézmények hatékonyabb és összehangoltabb működése céljából hozta létre, valamint, hogy egyfajta hídként funkcionáljanak a munkaerőpiaci kereslet-kínálat és a képzőintézmények között. Ennek megfelelően a Kisvárdai Szakképzési Centrum főbb feladatai közé tartozik, hogy a térségben szakképzett munkaerőt biztosítson a gazdasági szereplők munkaerő piaci igényeinek figyelembevételével, illetve szakmailag és pénzügyileg koordinálja a hozzá tartozó intézményeket.

A Kisvárdai Szakképzési Centrum öt tagintézménnyel rendelkezik Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye négy településén:

- Kisvárdai,
- Csenger,
- Fehérgyarmat,
- Záhony.

Az egyes intézményekben ingyenes szakképző, technikumi és gimnáziumi oktatás folyik, valamint nappali és esti munkarendben felnőttoktatást és felnőttképzést is lebonyolít. Valamennyi intézmény rendelkezik a vármegye egész területén külső duális partnerekkel, ennek megfelelően a tanulók valós gazdasági környezetben tanulhatják a szakmájuk gyakorlati alapjait.

Az elmúlt években több, a Szakképzési Centrum épületeinek, tanműhelyeinek és eszközeinek állagmegóvásához, illetve korszerűbbé tételéhez szükséges fejlesztés valósult meg. A pedagógusok folyamatosan részt vesznek módszertani továbbképzéseken, illetve több oktató szerzett szakmai végzettséget, mely alapján bekapcsolódtak az adott szakmák gyakorlati oktatásába.

A Szakképzés 4.0 stratégia komplex feladatok elé állítja az oktatói gárdát, a gyakorlati oktatásban szoros szakmai együttműködést elvárva. Ugyanakkor rendkívüli fontosságúak voltak azok a rövid, de hatékony módszertani továbbképzések, amelyek az átmenetek kezelését támogatták, az oktató kollégák napi munkáját könnyítették meg.

Az Ágazati Képzőközpont

A nonprofit kft. által üzemeltett képzőközpont az úgynevezett triális modellt képviseli, melynek lényege, hogy a gyakorlati képzés egy része a tanműhelyben zajlik, ugyanakkor lehetőség van a tulajdonosok és a partner cégek infrastruktúrájának használatára is. Minden adminisztrációs tevékenység (tanulói munkaszerződések, munkabér kifizetések stb.) a képzőközpontban összpontosul.

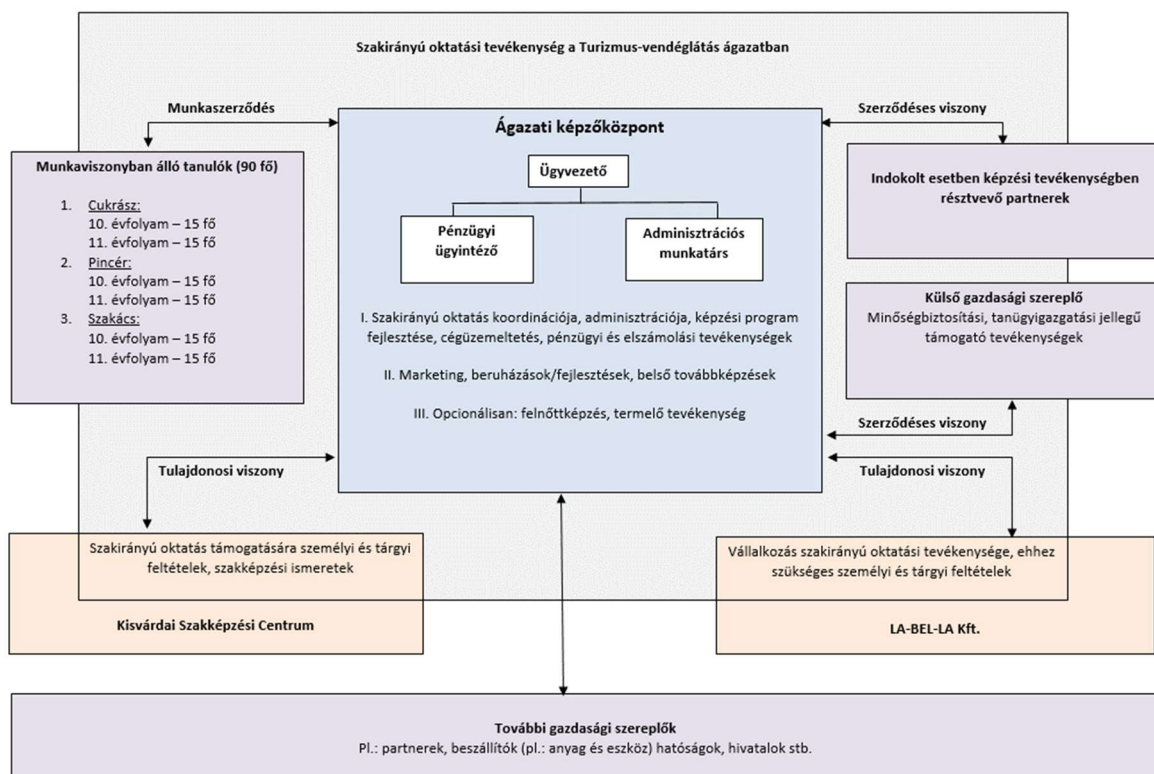
A nonprofit gazdasági társaság 4 tulajdonosa: a Kisvárdai Szakképzési Centrum, a LA-BEL-LA Kft., amely a Café Vya Étterem és Bowling Club-ot, Göncz László egyéni vállalkozó, aki a Göncz Büfé – Gyorsétterem vállalkozást és Takács Zsolt Dezső egyéni vállalkozó, aki az Amadeus Étterem Sörözőt üzemelteti.

A projekt során létrehozott Ágazati Képzőközpont oktatási tevékenysége a tulajdonosok bázisán valósul meg.

Eszerint tehát a gazdasági szereplők biztosítják a szakirányú oktatási tevékenységéhez szükséges személyi, tárgyi és szakmai feltételeket, a Kisvárdai Szakképzési Centrum pedig a szakirányú oktatás támogatásáért felel.

A nonprofit kft-t az ügyvezető irányítja, munkáját egy pénzügyi ügyintéző és egy adminisztrációs ügyintéző segíti, az alábbi ábrán látható modell szerint³.

³ Megvalósíthatósági tanulmány - 6.2.7-20 „Ágazati képzőközpontok infrastrukturális és szakmai felkészítése az új szakképzési struktúrára – Kisvárdai Szakképzési Centrum



4. ábra: Az ágazati képzőközpont felépítése

A PROJEKT

A projekt alapadatai

Projektazonosító: GINOP-6.2.7-20-2021-00019

A projekt neve: CENTRUMBAN KISVÁRDA SAVA-BORSA – TURIZMUS-VENDÉGLÁTÁS ÁGAZATI KÉPZŐKÖZPONT KIALAKÍTÁSA

Kedvezményezett: Kisvárdai Szakképzési Centrum

Elnyert támogatás: 280.000.000,- Ft

Megvalósítás ideje: 2021. július 01 – 2023. június 30.

Támogatás mértéke: 100 %

Általános célok

A Kisvárdai Szakképzési Centrum megalakulása óta elkötelezett híve a duális szakképzési modellnek.

Célja a vállalkozások számára biztosítandó, megfelelő kompetenciákkal rendelkező, munkaerőutánpótlás a duális képzés rendszere révén.

A 2021. július 1-vel induló projekt célja, hogy a megfelelő infrastrukturális és szakmai felkészülést követően, a megszerzett ismeretanyagokra támaszkodva, a kialakított infrastruktúra bázisán a centrum turizmus-vendéglátás ágazatban működő Ágazati Képzőközpontot alapítson.

A "Centrumban Kisvárdá sava-borsa - Turizmus-vendéglátás Ágazati képzőközpont kialakítása a Kisvárdai Szakképzési Centrumban" című projekt eredményeként Kisvárdán létrejövő Ágazati Képzőközpont képzésein részt vevők motivációja és a szakma iránti elkötelezettsége megerősödik, ezért várhatóan nem lesz jellemző a pályaelhagyás vagy elbocsátás. A projekt legfőbb eleme volt egy tanszálló-tankonyha kialakítása, valamint sor került képzések lebonyolítására, és egy 18 alkalmas szakmai műhelymunka sorozat megszervezésére is. A projekt eredményeiről és a szakképzési rendszer átfogó fejlesztéséről 5 db szakmai publikációs anyag és a jelen zárótanulmány számol be a szakmai közönségnek.



5. ábra: A projekt adattáblája⁴

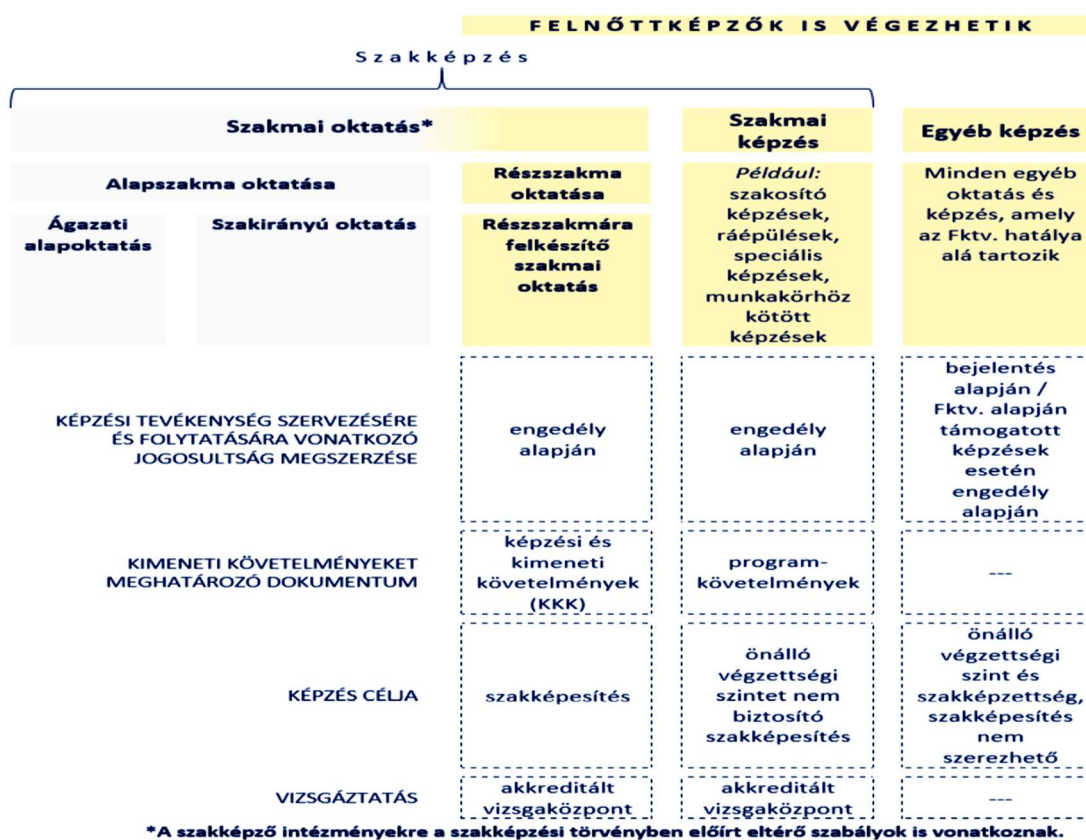
TOVÁBBKÉPZÉSEK A SZAK- ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI RENDSZERBEN

Mind a gazdaságban, mind a munkaerőpiacon gyorsuló ütemben zajló technológiai változások ráirányították a figyelmet a munkaerőpiac igényeit gyorsan lekövetni képes képzési rendszer iránti gazdasági igényre. Ezt felismerve 2019-ben döntött a Kormány a felnőttképzési rendszer több lépcsőben történő megújításáról.

Alapszakkákat technikumban és szakképző iskolákban lehet tanulni, ahol az ágazati alapoktatást a szakirányú oktatás követi. A tananyag alapját a képzési és kimeneti követelmények (KKK) határozzák meg. Ezen képzési forma a vizsga letételét követően *szakképzettséget* ad.

⁴ <https://www.kisvardaiszc.hu/projektek/GINOP%206.2.7-20-2021-00019>

Részszerkeztét tanulói és felnőttképzési jogviszonyban is lehet tanulni. A szakmai képzési és kimeneti követelményekben – részszerkeztetként – meghatározható a szerkeztetnek olyan önállóan elkülöníthető része, amely legalább egy munkakör betöltéséhez szükséges kompetenciák megszerzését teszi lehetővé. Szerkeztet képzésnek nevezzük az alapvetően felnőttképzési jogviszony keretében elvégezhető, szakmai oktatásra épülő, vagy alapszerkeztetként nem elérhető, de munkakör betöltésére feljogosító, munkatevékenység végzésére felkészítő képzéseket. Akkreditált vizsgaközpontban letett sikeres vizsgával államilag elismert szerkeztetelés is szerkeztető.



5. ábra: A szerkeztet- és felnőttképzés rendszere⁵

⁵ <https://static.pbkik.hu/uploads/2020/10/2020.10.01.-ITM-Felnottkepzes-tajekoztato.pdf>

Az egyéb képzések közé soroljuk a szakképzésnek nem minősülő olyan képzéseket, melyek az Fktv. hatálya alá tartoznak. Ezekből államilag elismert vizsga nem tehető, így szakképesítés nem szerezhető.

A Kisvárdai Ágazati Képzőközpont létrehozását megvalósító projekt során lebonyolított képzéseket a jogszabályi értelmezés szerint az egyéb képzések közé soroljuk. Minden képzés jól elkülöníthető tematikával rendelkezik, amelyek kidolgozásában a Centrum szakemberei is részt vettek.

A KÉPZÉS ELŐKÉSZÍTÉSE, LEBONYOLÍTÁSA

Előkészítés

A projekt megvalósíthatósági tanulmányának megszületésekor a képzések közvetlen célcsoportjaként elsődlegesen azok a tanárok, elméleti és gyakorlati oktatók, vezetők kerültek meghatározásra, akik az ÁKK potenciális oktatói vagy munkájukkal hozzájárulnak mind a projekt sikeres megvalósításához, mind az ÁKK majdani sikeres működéséhez.

Ugyancsak fontos célcsoportot képeznek a duális képzésben résztvevő gazdasági társaságok tulajdonosai, vezetői, munkavállalói. Ide tartoznak a nonprofit gazdasági társaság társtulajdonos vállalkozásának tulajdonosai és vezetői; továbbá más vállalkozások tulajdonosai és vezetői.

A vállalkozásoknál dolgozó potenciális elméleti és gyakorlati oktatók, mesterek következnek a felkészítésre kijelöltek sorában, akik szerepvállalásának elősegítése elengedhetetlen a Képzőközpont hatékony működtetése szempontjából.

A célcsoportok meghatározását követően került sor a projekt képzési tervének kialakítására az Ágazati Képzőközpont létrehozásának és működésének elveit hitelesen képviselő, a feladatokat végrehajtó kollégák rendelkezésre állása érdekében.

A projekt keretében kidolgozásra kerültek a képzések képzési programjai, módszertanai és tananyagai. A képzési programok előminősítését a Centrum külső szolgáltató bevonásával végezte el.

Jelen tanulmány tárgyát képező, „Érdeklődő vállalkozások felkészítése” című képzés tematikája az alábbiak szerint alakult:

- Résztevők: a duális képzésbe bevonható vállalkozások vezetői, munkavállalói
- Létszám: 20 fő
- Képzési idő: 10 óra
- Témakörök:
 - Átfogó kép a projektről, a fejlesztések célja, kivitelezése és hasznosítása
 - Az ÁKK tevékenységének hatása egy-egy adott ágazatra; a projekt előtti helyzetfelmérés eredménye, következtetések
 - Kinek és miért hasznos a nonprofit kft. vállalkozási forma? Nyereségorientált vs. fejlesztésorientált vállalkozói magatartás
 - Együttműködési lehetőségek az ÁKK-val külső partnerként
 - Csatlakozási lehetőségek az ÁKK-hoz
 - Új ágazati ÁKK létrehozásának lehetőségei
- A képzés során megszerezhető szakmai ismeretek:
 - a GINOP-6.2.7-20 projekt a projekt átfogó bemutatása, célkitűzések, célcsoportok, a fejlesztések célja, hasznosítása, megvalósítás
 - az ÁKK tevékenységének hatása egy-egy adott ágazatra, a projekt előtti helyzetfelmérés eredménye, következtetések
 - a Turizmus és vendéglátás ágazat relevanciája Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegyében
 - a nonprofit kft. vállalkozási forma; nyereségorientált vs. fejlesztésorientált vállalkozói magatartás
 - együttműködési lehetőségek az ÁKK-val külső partnerként
 - új ÁKK létrehozásának lehetőségei
- A képzés során megszerezhető szakmai készségek
 - gazdasági és jogi dokumentumok készítése, szerkesztése
 - gazdasági és jogi szövegek megértése, gyakorlati alkalmazása
 - információforrások kezelése (szabályok, előírások, rendelkezések)
 - kommunikációs készség, szakmai kommunikáció
- A képzés során megszerezhető személyes kompetenciák
 - döntésképeség, elhivatottság, elkötelezettség

- lényeglátás, szervezőképesség
- A képzés során megszerezhető társas kompetenciák
 - határozottság, irányítási készség
 - kapcsolatteremtő készség
 - kezdeményezőképesség, visszacsatolási készség
- A képzés során megszerezhető módszer kompetenciák
 - analitikus gondolkodás, áttekintő képesség
 - eredményorientáltság, lényegfelismerés (lényeglátás)
 - új ötletek, megoldások kipróbálása
 - nyitott hozzáállás, problémafeltárás, problémaelemzés,
 - problémamegoldás, hibaelhárítás
 - rendszerekben való gondolkodás, tervezési képesség

A MEGVALÓSULÁS

A felhasznált tananyag

A tananyag kifejlesztése – a korábbiakban említettek szerint – a projekt keretén belül valósult meg „*Érdeklődő vállalkozások felkészítése*” címmel. Tematikája a következő:

- Bevezetés

Bemutatásra kerül a duális képzés jelentősége. A képzés résztvevői megismerhetik a Kisvárdai Szakképzési Centrum szerepét az átalakuló szakképzési rendszerben.
- A projekt bemutatása

A fejezet a projekt alapadatainak ismertetése után az általános céloktól indulva vezet végig a résztvevőt a megvalósítandó/megvalósult infrastrukturális fejlesztéseken (építési tevékenység, eszközbeszerzés egyaránt), a képzőközpont létrehozásának, felépítésének folyamatain, valamint az egyéb fejlesztési irányokon (képzések, műhelymunkák).
- Helyzetfelmérés, helyszínválasztás

A fejezet bemutatja a kiválasztott ágazat indokoltságát, valamint a fejlesztésekkel érintett helyszín kiválasztásának körülményeit is megismerhetik

a résztvevők; mindezek mellett pedig a Képzőközpont jövőképe, fejlődési irányainak ismertetésére is sor kerül.

– Együttműködési lehetőségek

Az Ágazati Képzőközpontban történő csatlakozás lehetőségeit mutatja be a fejezet, illetve foglalkozik az új képzőközpont alapításának módjaival. Zárásként pedig bemutatásra kerül a fejlesztésorientált vállalkozói magatartás lényege.

– Összefoglalás

A befejező rész egy rövid áttekintést tartalmaz a tananyag egészéről.

A tananyaghoz módszertani ajánlások készültek minden fejezetre nézve külön-külön, mely az adott tananyagtartalomhoz pedagógiai módszert ajánl, és meghatározza a hozzá tartozó időkeretet.

Ezen dokumentumok elkészítését követően kezdődött meg a konkrét továbbképzési tevékenység.

ZÁRÓ GONDOLATOK

A „Centrumban Kisvárdai sava-borsa - Turizmus-vendéglátás Ágazati Képzőközpont kialakítása a Kisvárdai Szakképzési Centrumban” címet viselő projekt tervezése során maradéktalanul megvalósult a tananyagfejlesztés, az elkészült tananyagok terjesztése, valamint az oktatók képzése. A pályázati konstrukció kiírásában a kötelező vállalások között szerepelt a „Tananyagok alkalmazását célzó képzéseken résztvevő szakemberek száma” és a „Tananyagok alkalmazását célzó képzéseken képesítést / tanúsítványt szerző szakemberek száma” elnevezésű indikátormutató. A célérték mindkét esetben 100 főben került meghatározásra, a Centrum ezeket képes volt produkálni, sőt felülreprezentálta azt.

A képzési terv kialakításakor az egyik legfontosabb szempont az ismeretek időben történő eljuttatása volt a projekt lebonyolításában részt vevő szereplők irányába annak érdekében, hogy a pályázati célok sikeresen teljesüljenek. Mind a kifejlesztett tananyag, mind a megvalósult képzések azon végső célt szolgálták, melynek megfelelően a beindításra kerülő Ágazati Képzőközpont ideális működési feltételei rendelkezésre álljanak.

Ahhoz, hogy a Képzőközpont működése problémamentes legyen, szükséges egy egységes tudásszint kialakítása az együttműködő partnerek munkatársai körében. A képzés tematikája ennek megfelelő. A szakképzésben elérhető tananyagokkal kiegészülve ez már lehetővé teszi, hogy az újonnan kialakított, a Kisvárdai Szakképzési Centrum közreműködésével megalakuló Ágazati Képzőközpont beválthassa a hozzá fűzött reményeket.

A vállalkozások felkészítését biztosító képzések mellett egyéb tréningek és képzések is megvalósultak a projekt során. Ezek célja volt megteremteni annak alapját, hogy a létrejövő Ágazati Képzőközpont működtetésében résztvevő összes szereplő megértse a Képzőközpont létrehozásának célját, lényegét, a Központ struktúráját. Ezen képzések megvalósulását, mikéntjét a következő fejezet ismerteti.

A PROJEKT TOVÁBBI KÉPZÉSEINEK MEGVALÓSULÁSA

A KÉPZÉSEK LEBONYOLÍTÁSA

A Kisvárdai Ágazati Képzőközpont létrehozásának és működésének tervezése kapcsán meghatározásra került a 2023/2024-es tanévben induló képzések közvetlen célcsoportja, valamint a képzéseket folytató tanárok, elméleti és gyakorlati oktatók körét, a vezetőket, és mindazokat, akik munkájukkal hozzájárulnak az Ágazati Képzőközpont létrehozásához, valamint annak majdani sikeres működéséhez. Mind a ÁKK létrehozásához, mind pedig annak jövőbeni sikeres működéséhez hozzájárulnak a duális képzésben résztvevő gazdasági társaságok tulajdonosai, vezetői, munkavállalói, a nonprofit gazdasági társaság társtulajdonos vállalkozásának tulajdonosai és vezetői, valamint más vállalkozások tulajdonosai és vezetői is. A projekt megvalósításának sikeressége, illetve annak hosszú távú működőképessége érdekében elengedhetetlen, hogy valamennyi résztvevő tisztában legyen az Ágazati Képzőközpont létrejöttének céljával, a működés mikéntjével. Ennek érdekében tájékoztató, felkészítő képzések valósultak meg.

A képzések speciális témájára és célcsoportjára tekintettel a dokumentumok előállítását, a képzési programok előminősítését, a képzések megszervezését és lebonyolítását olyan külső szolgáltató végezhetette el, amely engedélyezett felnőttképző intézmény és emellett szakmai referenciái közé tartozik a „Szervezet- és minőségfejlesztés”, azon belül a „Szakértő-, mentorfelkészítés” besorolású pedagógus továbbképzési tapasztalat is.

Jelen tanulmány tárgyát képező képzések tematikája a következőképpen alakult:

Az ÁKK létrehozása és működtetése:

- Résztvevők: az ÁKK vezetői és munkavállalói, az SZC pedagógusai, duális partnerek oktatói, érdeklődő vállalkozások vezetői és alkalmazottai, meghívott potenciális partnerek
- Létszám: 20 fő
- Tervezett képzési idő: 20 óra
- Tervezett témakörök: A GINOP-6.1.10-19 és a GINOP-6.2.6-20 kiemelt felhívásokban létrehozott ágazati képzőközpontok kialakításával és tartalmával kapcsolatos módszertanok és kidolgozott képzési anyagok alapján megvalósított képzés.

A képzés során megszerezhető	
Szakmai ismeretek – a szakképzési törvény meghatározó fogalmai – a GINOP-6.2.7-20 projekt – <i>projekt átfogó bemutatása / célkitűzések, célcsoportok / a fejlesztések célja, hasznosítása / megvalósítás</i> – a GINOP-6.1.10-19 és a GINOP-6.2.6-20 kiemelt felhívásokban létrehozott ágazati képzőközpontok kialakításával és tartalmával kapcsolatos módszertanok és kidolgozott képzési anyagok – az ágazati képzőközpont szerepe, felelőssége, feladatai a szakirányú oktatásban – az ágazati képzőközpontok szakképzésbe való bekapcsolódásának várható eredményei – az ágazati képzőközpont, mint nonprofit kft. – az ágazati képzőközpont személyi és tárgyi feltételei – a duális szakképzés szervezésével kapcsolatos feladatok, a szakképzési munkaszervezés – az ÁKK rentábilis működtetése, költségszámítások	Szakmai készségek – olvasott és hallott szakmai szöveg megértése – jogszabályok, szabályzatok, szerződések szövegének megértése – projektdokumentumok, nyomtatványok, irat- és szerződésminták értelmezése – információforrások kezelése – szakmai dokumentumok értelmezése
	Társas kompetenciák: – hatékony kérdészés készsége – kezdeményezőkézség – motiválhatóság
	Személyes kompetenciák: – elhivatottság, elkötelezettség – fejlődőképeség, önfejlesztés – lényeglátás, szervezőkézség
	Módszerkompetenciák – áttekintő képesség – felfogóképesség – figyelem-összpontosítás – lényegfelismerés (lényeglátás) – nyitott hozzáállás – rendszerekben való gondolkodás

Saját modellű ÁKK létrehozása és működtetése:

- Résztvevők: centrum vezetői és pedagógusai, tulajdonos vállalatok vezetői, az ÁKK potenciális oktatói
- Létszám: 20 fő és 4*15 fő
- Tervezett képzési idő: 20 óra
- Tervezett témakörök:
 - Átfogó kép a projektről, a fejlesztések célja, kivitelezése és hasznosítása
 - Saját ÁKK modellünk: tulajdonosi kör, az SZC és a vállalkozások a duális képzés minőségi megújításáért, együttműködés a saját modellben
 - Az ÁKK munkavállalói: szerepük a fejlesztések kivitelezésében, a központ személyi és tárgyi feltételeinek létrehozásában
 - Az infrastruktúra működtetése

- Programok, tantervek, tanulási-tanítási folyamatok mérése, értékelése
- Tananyag-fejlesztés, a képzés folyamata, eljárások
- Az egyes célcsoportok tanulási jellemzői – oktatás-módszertan
- Programfejlesztési és tananyagfejlesztési alapok

A képzés során megszerezhető	
Szakmai ismeretek – a GINOP-6.2.7-20 projekt: projekt átfogó bemutatása / célkitűzések, célcsoportok / a fejlesztések célja, hasznosítása / megvalósítás – az Ágazati Képzőközpont Nonprofit Kft.: tulajdonosi köre / szervezeti felépítése / működési modellje / feladatai és azok megosztása / gazdálkodása – az ÁKK munkavállalói: ügyvezető / pénzügyi és adminisztrációs munkatárs – szakmai folyamatok: képzésbelépés / képzés / vizsgáztatás / fejlesztések – oktatásmódszertan – program- és tananyagfejlesztési alapismeretek – programok / tantervek / tanulási-tanítási folyamatok mérése, értékelése / tananyagfejlesztés	Szakmai készségek – gazdasági és jogi dokumentumok készítése, szerkesztése – jogszabályi szövegek megértése, gyakorlati alkalmazása – munkaszervezési módszerek alkalmazása – információforrások kezelése, szervezés – dokumentumkészítés – projektdokumentumok, nyomtatványok, irat- és szerződésmenták értelmezése – szakmai dokumentumok értelmezése
	Személyes kompetenciák – elhivatottság, elkötelezettség – fejlődőképesség, önfejlesztés – lényeglátás, szervezőkészség
	Társas kompetenciák – határozottság, irányítási készség – kapcsolatteremtő és -fenntartó, motiváló készség – konfliktusmegoldó készség
Módszerkompetenciák – analitikus gondolkodás – lényegfelismerés (lényeglátás) – problémamegoldás, -feltárás	– problémamegoldás, hibaelhárítás – rendszerekben való gondolkodás – tervezési képesség

Centrum, mint gazdasági társaság tulajdonos felkészítése az ÁKK működtetésére:

- Résztvevők: centrum vezetői és pedagógusai
- Létszám: 15 fő
- Tervezett képzési idő: 10 óra
- Tervezett témakörök:
 - A gazdasági társaságok működési feltételei, a gazdasági és pénzügyi jogszabályi háttér
 - A gazdasági társaságok működése

- A stratégiai tervezés technikái
- Piacfigyelés, igényfelmérés és igényelemzés
- Fejlesztések tervezése az igények figyelembevételével

A képzés során megszerezhető	
Szakmai ismeretek – a nonprofit kft. működési feltételei, a gazdasági és pénzügyi jogszabályi háttere – a nonprofit kft. alapítása / taggyűlés / vezető tisztségviselő – ügyvezető / felügyelőbizottság / könyvvizsgáló / az üzleti terv / beszámoló / a vállalkozások számviteli információs rendszere – a stratégiai tervezés technikái nonprofit vállalkozás esetében – a tervezési kérdések módszere / a stratégiai terv készítésének fő céljai / a stratégiai tervezés elemei / jövőkép, küldetés, értékek / helyzetelemzés és stratégiaépítés / célok / stratégiai terv lehetséges váza – piacfigyelés, igényfelmérés és igényelemzés, fejlesztések tervezése az igények figyelembevételével – szakirányú oktatási tevékenység fejlesztése – a nonprofit kft., mint ágazati képzőközpont – létrehozás / az ÁKK finanszírozási vetülete / a gazdasági szereplők számára nyújtott előnyök / felnőttképzési tevékenység megindítása és fejlesztése	Szakmai készségek – szakmai kommunikáció, szakmai számítások – gazdasági és jogi szövegek megértése, gyakorlati alkalmazása, gazdasági és jogi dokumentumok készítése, szerkesztése – információforrások kezelése, szervezési feladatok – kommunikációs készség, munkaszervezési módszerek alkalmazása,
	Személyes kompetenciák – döntésképesség – elhivatottság, elkötelezettség – lényeglátás – szervezőkészség
	Társas kompetenciák: – adekvát kommunikáció – határozottság, irányítási készség – kapcsolatteremtő és -fenntartó készség – kezdeményezőkézség – konfliktusmegoldó készség
Módszerkompetenciák – áttekintő képesség – eredményorientáltság – információgyűjtés – ismeretek helyén való alkalmazása – lényegfelismerés (lényeglátás)	– nyitott hozzáállás – problémaelemzés, -feltárás – problémamegoldás, hibaelhárítás – rendszerekben való gondolkodás – tervezési képesség

ÁKK társtulajdonos vállalkozások felkészítése:

- Résztvevők: a duális képzésbe bevont vállalkozás vezetői, munkavállalói
- Létszám: 10 fő
- Tervezett képzési idő: 10 óra
- Tervezett témakörök:
 - Átfogó kép a projektről, a fejlesztések célja, kivitelezése és hasznosítása

- A nonprofit kft. működési feltételei, a gazdasági és pénzügyi jogszabályi háttere
- A stratégiai tervezés technikai nonprofit vállalkozás esetében
- Piacfigyelés, igényfelmérés és igényelemzés
- Fejlesztések tervezése az igények figyelembevételével

A képzés során megszerezhető

Szakmai ismeretek

- a GINOP-6.2.7-20 projekt
- projekt átfogó bemutatása / célkitűzések, célcsoportok / a fejlesztések célja, hasznosítása / megvalósítás
- a nonprofit kft. működési feltételei, a gazdasági és pénzügyi jogszabályi háttere
- a nonprofit korlátolt felelősségű társaság alapítása / taggyűlés / vezető tisztségviselő – ügyvezető / felügyelőbizottság / könyvvizsgáló / az üzleti terv / a vállalkozások számviteli információs rendszere / a beszámoló
- a stratégiai tervezés technikai nonprofit vállalkozás esetében
- a tervezési kérdések módszere / a stratégiai terv készítésének fő céljai / a stratégiai tervezés elemei / jövőkép, küldetés, értékek / helyzetelemzés és stratégiaépítés / célok / stratégiai terv lehetséges váza
- piacfigyelés, igényfelmérés és igényelemzés, fejlesztések tervezése az igények figyelembevételével
- szakirányú oktatási tevékenység fejlesztése
- a nonprofit kft., mint ágazati képzőközpont
- létrehozás / az ágazati képzőközpont finanszírozási vetülete / a gazdasági szereplők számára nyújtott előnyök / felnőttképzési tevékenység megindítása és fejlesztése

Szakmai készségek

- szakmai kommunikáció, szakmai számítások
- gazdasági és jogi dokumentumok készítése, szerkesztése
- gazdasági és jogi szövegek megértése, gyakorlati alkalmazása,
- információforrások kezelése, szervezési feladatok
- kommunikációs készség, munkaszervezési módszerek alkalmazása

Személyes kompetenciák

- döntésképeség, elhivatottság, elkötelezettség
- lényeglátás, szervezőkészség

Társas kompetenciák

- adekvát kommunikáció
- határozottság, irányítási készség
- kapcsolatteremtő és -fenntartó készség
- kezdeményezőkézség
- konfliktusmegoldó készség

Módszerkompetenciák

- áttekintő képesség, eredményorientáltság
- információgyűjtés
- lényegfelismerés (lényeglátás)
- nyitott hozzáállás
- problémaelemzés, -feltárás
- problémamegoldás, hibaelhárítás
- rendszerekben való gondolkodás
- tervezési képesség

Gyakorlati oktatók/mesterek felkészítése:

- Résztvevők: a duális képzésbe bevont vállalkozások oktatói, mesterei
- Létszám: 5*15 fő
- Tervezett képzési idő: 10 óra
- Tervezett témakörök:
 - Átfogó kép a projektről, a fejlesztések célja, kivitelezése és hasznosítása
 - A képzés folyamata, eljárások

- Együttműködés a képzésben: a tanegységeket oktató – korábban elméleti és gyakorlati - oktatók közös munkája
- Módszertanok a duális képzésben
- Képzési programok tartalma

A képzés során megszerezhető	
Szakmai ismeretek – a GINOP-6.2.7-20 projekt – projekt átfogó bemutatása / célkitűzések, célcsoportok / a fejlesztések célja, hasznosítása / megvalósítás / az ágazati képzőközpont / létrehozás / az ágazati képzőközpont finanszírozási vetülete / az ágazati képzőközpontok gazdasági szereplők számára nyújtott előnyei – a szakképzés intézményei – képzési és kimeneti követelmények / programtantervek – a képzési és kimeneti követelmények struktúrája / a programterv struktúrája – az oktatási célra beszerzett eszközök – munkabiztonság, balesetvédelem a tanműhelyben és a duális partnereknél – a szakirányú oktatás tárgyi feltételei – felülvizsgálat, fejlődési irányok – a szakképzési centrum és a duális partnerek együttműködése – elméleti és gyakorlati oktatók közös munkája / módszertani ismeretek / Tanulási Eredmény Alapú oktatás / a képzési program tartalma – programtantervek	Szakmai készségek – jogszabályok, szabályzatok, szerződések, munkavédelmi előírások szövegértése – információforrások kezelése – gépek, eszközök működtetése – munkaszervezési módszerek alkalmazása – köznyelvű és szakmai nyelvű beszédalképesség – olvasott és hallott szakmai szöveg megértése – szakmai kommunikáció Személyes kompetenciák – fejlődőképesség, önfejlesztés, – felelős magatartás, önállóság – precizitás, szabálykövetés Társas kompetenciák – adekvát kommunikáció – irányítási készség, segítőkészség – kapcsolatteremtő és fenntartó készség Módszerkompetenciák – a környezet tisztán tartása – gyakorlatias feladatértelmezés – információgyűjtés – ismeretek helyén való alkalmazása – lényegfelismerés – módszeres munkavégzés – problémamegoldás, hibaelhárítás

Tanácsadók felkészítése:

- Résztvevők: centrum pályaorientációs szakemberei, ÁKK vezetői és munkavállalói, kiemelten a marketingtevékenységgel foglalkozó leendő ügyfélszolgálati munkatárs(ak)
- Létszám: 15 fő
- Tervezett képzési idő: 10 óra
- Tervezett témakörök:
 - Saját ÁKK modellünk: tulajdonosi kör, az SZC és a vállalkozások a duális képzés minőségi

megújításáért, együttműködés a saját modellben

- A tanulótoborzás fontossága a stratégiai tervezés szempontjából
- A tanulók és szülők tájékoztatásának fontossága, orientálás az ÁKK tükrében
- Pályaorientációs tevékenység és az ÁKK működés kapcsolata
- Az ÁKK marketingtevékenysége

A képzés során megszerezhető

Szakmai ismeretek

- a tanulótoborzás fontossága, az ÁKK működési stratégiájának tervezése
- a tanulók és szülők tájékoztatása, orientálás
- a felnőtt tanulók tájékoztatása
- pályaorientációs, marketing és kommunikációs alapok
- tájékoztatás és nyilvánosság

Szakmai készségek

- fogalmazási készség szóban, írásban
- információforrások, jogforrások kezelése
- szakmai kommunikáció
- kommunikációs készség
- modern kommunikációs eszközök alkalmazása
- tájékoztató, tájékoztatási képesség

Személyes kompetenciák

- elhivatottság, elkötelezettség
- megbízhatóság, stresszkezelés
- szervezőkészség, türelmesség

Társas kompetenciák:

- adekvát kommunikáció
- empátikus készség
- hatékony kérdészés készsége
- interperszonális rugalmasság
- kapcsolatteremtő és -fenntartó készség, kezdeményező-készség
- motiváló készség

A képzésekhez felhasznált tananyagok kidolgozására a korábban említettek szerint a projekt keretén belül került sor. A dokumentumok mindegyik 25-30 oldalban foglalják össze az adott témakörhöz tartozó legfontosabb tudnivalókat, fejezetekre bontva, minden fejezet vonatkozásában kérdésekkel/feladatokkal kiegészítve.

Mindezen dokumentumok rendelkezésre bocsátását követően kezdődhetett meg a konkrét továbbképzési tevékenység az alábbi táblázatban összefoglalt paraméterek mentén:

Képzés megnevezése	Helyszín	Kezdet	Vége	Óra-szám	Résztevők		
					Férfi	Nő	Összesen
Az ÁKK létrehozása és működtetése							
Centrum, mint gazdasági társaság tulajdonos felkészítése az ÁKK működtetésre							
Saját modellű ÁKK létrehozása és működése							
Saját modellű ÁKK létrehozása és működése							
Saját modellű ÁKK létrehozása és működése							
Saját modellű ÁKK létrehozása és működése							
ÁKK társtulajdonos vállalkozások felkészítése							
Gyakorlati oktatók / mesterek felkészítése							
Gyakorlati oktatók / mesterek felkészítése							
Gyakorlati oktatók / mesterek felkészítése							
Gyakorlati oktatók / mesterek felkészítése							
Gyakorlati oktatók / mesterek felkészítése							
Tanácsadók felkészítése							
Mindösszesen:							

ZÁRÓ GONDOLATOK

A társadalom és a munkaerőpiac a gazdasági és technológiai kihívásokkal kapcsolatban azonnali reakciót vár el, az oktatási rendszer azonban szinte képtelen követni a tempót. A képzett munkaerő biztosítása lenne a feladata, azonban még soha nem volt olyan nehéz teljesítenie ezt a küldetését, mint manapság. Az iskolák rákényszerülnek, hogy nyitottak legyenek a szélesebb körű együttműködésre és az intenzívebb kommunikációra, képesek legyenek a munkaerőpiaci elvárásoknak megfelelő oktatást végezni, a digitalizáció, a modernizáció, a technológia fejlődés újabb vívmányaihoz alkalmazkodni, ezek kezelésére a jelen és a jövő munkavállalóit felkészíteni.

A létrejövő Ágazati Képzőközpont a duális képzés új szintereként kezdi meg működését a középfokú szakképzés minden szegmensével. Megjelenik benne az alapképzés, amely az iskolai tanműhelyekben folyik; a képzőközponti képzés, amely a munkaszerződéses tanulói képzésnek felel meg; és a speciális igényeket kiszolgáló, főként a felnőttek oktatására fókuszáló szakmai oktatások/képzések.

A teljes működési tevékenységet nonprofit gazdasági társaságként valósítja majd meg a Képzőközpont. Ezen szervezeti forma teljes mértékben lehetővé teszi, hogy a keletkező nyereség az ágazati képzőközpontban és a tulajdonosoknál a képzési tevékenység fejlesztésére kerüljön felhasználásra.

Összességében elmondható, hogy az Ágazati Képzőközpont tevékenységének megkezdéséhez, és a hozzá fűzött remények beváltásához tehát adottak a feltételek.

Az Ágazati Képzőközpont létrejötté a vállalkozások felkészítésén és az egyéb szereplők számára tervezett képzéseken túl megkövetelte, hogy Képzőközpontot megalapító tulajdonosok, illetve azok partnerei folyamatos egyeztetést folytassanak az Ágazati Képzőközpont valamennyi funkciójáról, megalakulásának körülményeiről, célokról, feladatokról, eszközökről. Ezen egyeztetések tartalmi leírását, valamint a megvalósulás mikéntjét a következő fejezet tartalmazza.

A PROJEKT MŰHELYMUNKA-SOROZATÁNAK MEGVALÓSULÁSA

Az Ágazati Képzőközpont szervezeti formája, tulajdonosi viszonyai, a Központ céljai, az operatív szintű működése, működtetése mind olyan speciális tulajdonságokkal bír, hogy annak megértése folyamatos egyeztetést igényelt az ÁKK létrehozásában és működtetésében részt vevő tulajdonosok és **partnereik részéről**. Az egyeztetések szakmai műhelymunka sorozat keretében zajlottak, mely sorozat 18 alkalomból állt, és havi rendszerességgel találkoztak az érintettek.

A műhelymunka sorozat minden alkalma megfelelően képzett moderátorok irányításával valósult meg. Részvételük célja volt, hogy az egyes műhelymunka alkalmakon a releváns kérdéskörök és egyes megvitatandó témák megfelelően kerüljenek ütemezésre, kibontásra és feldolgozásra. A műhelymunkák tapasztalatairól, eredményeiről rövid beszámolók készültek, melyeket a projekt előrehaladása során szükség szerint újra tanulmányozni lehet.

A moderátorok a műhelymunkák mellett konzultációs alkalmakat biztosítottak olyan kérdések esetében, amelyek esetlegesen a műhelymunka alkalmakon kívül generálódtak. Ezekre az esetekre elsősorban online kapcsolattartási eszközöket alkalmazva (Zoom, Teams, Messenger stb.) vagy telefonos/személyes egyeztetéssel tárták fel az egyes kérdéseket.

A műhelymunka sorozat egyes témakörei az alábbiak szerint alakultak:

1. A duális képzőhelyként való működés előnyei
2. Az ágazati képzőközpont, mint duális képzőhely sajátosságai
3. Az ÁKK mint gazdasági társaság
4. Az ÁKK mint duális képzőhely
5. Az ÁKK szervezeti felépítésének előzetes megtervezése
6. Tulajdonosi / partneri viszonyok hivatalos dokumentumai
7. A minőségirányítás alaptételei
8. A minőségirányítás a kamarai szempontrendszer alapján
9. A minőségirányítási rendszer kialakítása
10. Az eddig kialakított elvek folyamatközi monitorozása

11. A minőségirányítási rendszer sablondokumentumai
12. A képzési portfólió
13. A személyi és tárgyi feltételek folyamatközi monitorozása
14. A képzési programok
15. Marketing
16. Technikai kérdések
17. Bővítési lehetőségek
18. Az eredmények összefoglalása

1. A DUÁLIS KÉPZŐHELYKÉNT VALÓ MŰKÖDÉS ELŐNYEI

A műhelymunka témája: Ipar 4.0 és Szakképzés 4.0 aktualitása

A műhely résztvevői a duális képzőhely működését, annak előnyeit, kockázatait vizsgálták egy rövid vitaindító előadás után.

Vizsgálták az Ipar 4.0 és a Szakképzés 4.0 stratégiák összefüggéseit, a szakképzési rendszer jelenlegi és leendő kihívásairól egyeztettek, valamint sorra vették a duális képzés mindazon jellemzőit, mely a felmerülő kihívásokat hivatott kezelni.

Az Ágazati Képzőközpont és a szakképzés

Az Ágazati Képzőközpontok struktúrájából eredő előnyök áttárgyalására került sor, és mindazon problémák felsorakoztatására, melyekre a jelenlegi szakképzési rendszer nem képes megfelelően reagálni. Ilyenek például:

- a változó technikai környezetet és a technika szakszerű kezelésére való felkészítés,
- szimulációs termelő környezet biztosítása, melyben a tanuló, mint munkavállaló van jelen, ugyanakkor tanulmányi kötelezettségeinek is eleget tesz
- a vállalkozás munkaerő-igénye kielégíthető hosszútávon – a munkáltató a saját szakmai elvárásait közvetítheti a tanulók felé,
- az oktatási körülmények és eszközök fejlesztése folyamatos lehet, mivel a munkaszerződéses tanulók után komoly adó-visszaigénylési lehetőség van.

2. AZ ÁGAZATI KÉPZŐKÖZPONT, MINT DUÁLIS KÉPZŐHELY SAJÁTOSságAI

A műhelymunka témája: Az ágazati képzőközpont sajátosságai

A workshop keretében a résztvevők közösen gondolták végig a duális képzés sajátosságait, illetve közösen vették számba azokat az előnyöket, amelyeket az ÁKK biztosít a hagyományos duális képzőhelyekkel szemben.

Az ágazati képzőközpont előnyei az egyéb oktatási intézményekkel szemben

A műhelymunka során az ágazati képzőközpont alapítói egyetértettek abban, hogy az alapítók erősségei összeadódnak az ágazati képzőközpont tevékenysége során: közösen koncentrálva egy adott ágazatra nagyobb figyelemmel tudják kísérni a technológia fejlődését és közösen jobban meg tudják határozni a fejlesztések irányát.

3. AZ ÁKK MINT GAZDASÁGI TÁRSASÁG

A műhelymunka témája: adminisztráció, adatszolgáltatás, üzleti terv

A workshop célja volt áttekinteni mindazon adminisztratív kötelezettséget, melyeket az ágazati képzőközpont alapítása és működtetése megkövetel, hiszen egyrészt, mint gazdasági társaság, másrészt, mint duális képzőhely szükséges a szabályok szerint működnie.

Egyszerre gazdasági társaság és képzőközpont

A műhelymunka során részletesen megbeszélésre kerültek a gazdasági társaság nonprofit jellegéből adódó specifikumok, valamint az ágazati képzőközponti formából eredő sajátosságok.

A döntési felelősséget az ügyvezető és a taggyűlés közösen viseli. Az ágazati képzőközpont adminisztrációs központját az előzetes terveknek megfelelően szükséges kialakítani. Az iroda feladata, hogy ellássa mindazt az adminisztrációs feladat-halmazt, amelyet a hagyományos duális képzőhelynek önállóan kell megoldania.

4. AZ ÁKK MINT DUÁLIS KÉPZŐHELY

A műhelymunka témája: tervezés, szervezés, lebonyolítás

A workshop célja volt a duális képzéssel járó feladatok konkretizálása.

Képzésszervezési feladatok

A résztvevők részletesen áttekintették az ágazati képzőközpont tevékenységéhez szükséges személyi és tárgyi feltételeket, a működéssel kapcsolatos feladatokat és azok várható ütemezését és tervezett felelőseit.

Az ÁKK mint duális képzőhely működésének előkészítésének feladatai:

- a tagok közösen ki kell dolgozzák ki a szakirányú oktatás képzési programjait, ellenőrzik, hogy teljeskörűen rendelkezésre állnak-e a szükséges eszközök, illetve biztosított-e az együttműködés és az oktatói csapat mind a közismereti, mind a szakirányú oktatáshoz;
- ütemezni kell a képzéseket, igazodva a tanév rendjéhez;
- figyelembe kell venni a gyakorlatra, szabadságra, juttatásokra vonatkozó jogszabályi előírásokat;
- a kamarai szempontrendszer alapján ki kell dolgozni az ÁKK minőségirányítási rendszerét, amelyben rögzíteni szükséges a legalapvetőbb működési eljárásokat és folyamatleírásokat;
- ki kell dolgozni a sablondokumentumokat.

Az oktatás adminisztrációja folyamatos munkavégzés elé állítja majd az ÁKK személyzetét. A munkaszerződéseket várhatóan az ÁKK köti meg a tanulókkal, ez titkársági, pénzügyi és irattározási munkákat is takar. Ezek mellett természetesen jelentkezik a havi rendszerességgel végzendő bérszámfejtési és adóvisszatérítési feladat.

5. AZ ÁKK SZERVEZETI FELÉPÍTÉSÉNEK ELŐZETES MEGTERVEZÉSE

A műhelymunka témája: az Ágazati Képzőközpont szervezeti felépítésének áttekintése

A workshop célja az volt, hogy a résztvevők áttekintsék az eddig megbeszélteket és ezek segítségével megtervezzék az ágazati képzőközpont szervezeti felépítését.

A résztvevők pontról pontra áttekintették a projekt megvalósíthatósági tanulmányát és az ÁKK felépítésének előzetes terveit. Egyetértettek abban, hogy a tervezett struktúra kielégíti az ÁKK működésének kezdeti időszakát, azaz 3 fő feladatellátóval elindulhat az ÁKK.

A fő feladatok és felelőseik témaköre után az ÁKK alapítóinak infrastrukturális hátterét tekintették át, valamint a tervezett képzések körét vitatták meg.

- Az ÁKK székhelye és központi ügyintéző irodája a Kisvárdai Szakképzési Centrum székhelye lesz.
- A szakirányú oktatást, annak eszközeit, illetve a valós munkakörnyezetet biztosítja
 - o a szakképzési centrum tanműhelye
 - o a Café Vya Étterem és Bowling Club
 - o a Göncz Büfé – Gyorsétterem
 - o az Amadeus Étterem Söröző
- A tervezett képzések
 - o Cukrász
 - o Pincér-vendégtéri szakember
 - o Szakács

6. TULAJDONOSI / PARTNERI VISZONYOK HIVATALOS DOKUMENTUMAI

A műhelymunka témája: hivatalos dokumentumok a nonprofit gazdasági társaság létrehozásához

Az eddigi műhelymunkák után a nonprofit gazdasági társaság megalapításához szükséges konkrét dokumentumok áttekintése következett: miniszteri engedély és társasági szerződés.

A résztvevők a releváns jogszabályok és ágazati miniszteri rendeletek alapján összegyűjtötték a hivatalos iratok körét, és áttekintették azok tartalmát.

A miniszteri engedély iránti kérelem tartalmi követelményei:

- tulajdonosi kör, tulajdoni hányad és tőkehányad, székhely
- tulajdonosi nyilatkozatok a tőke rendelkezésre állásáról, kezdeti működési költségek vállalásáról, aláírási címpéldányok, NAV-igazolás köztartozásmentességről
- a helyileg illetékes kamara elvi támogató nyilatkozata
- a fenntartó elvi támogató nyilatkozata
- szakmai program, üzleti terv

Társasági szerződés tartalmi elemei a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény gazdasági társaságokról szóló harmadik rész XVI. fejezete rendelkezései alapján

- A gazdasági társaság létesítő okirata a társasági szerződés.
- A létesítő okiratot valamennyi alapító tagnak alá kell írnia. A tag helyett a társasági szerződést közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással rendelkező képviselője is aláírhatja.
- Tartalmaznia kell a gazdasági társaság nevét és székhelyét, a gazdasági társaság tevékenységi körét, a társaság jegyzett tőkéjét, a jegyzett tőke rendelkezésre bocsátásának módját és idejét
- Az alapítást a létesítő okirat közjegyzői okiratba foglalásától vagy ügyvédi vagy kamarai jogtanácsosi ellenjegyzésétől számított harminc napon belül be kell jelenteni a nyilvántartó bíróságnak.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény gazdasági társaságokról szóló harmadik rész XX.

fejezete szól a gazdasági társaság szervezetéről, ezen belül is a XXVII. fejezet a korlátolt felelősségű társaság szervezetéről:

- A korlátolt felelősségű társaság legfőbb szerve a taggyűlés.
- A taggyűlés kizárólagos hatáskörébe tartozik az olyan szerződés megkötésének jóváhagyása, amelyet a társaság saját tagjával, ügyvezetőjével, felügyelőbizottsági tagjával, választott könyvvizsgálójával vagy azok közeli hozzátartozójával köt.
- Az ügyvezető késedelem nélkül köteles összehívni a taggyűlést vagy annak ülés tartása nélküli döntéshozatalát kezdeményezni a szükséges intézkedések megtétele céljából, ha tudomására jut, hogy a társaság saját tőkéje veszteség folytán a törzstőke felére csökkent vagy a törzstőke törvényben meghatározott minimális összege alá csökkent, a társaságot fizetéseképtelenség fenyegeti vagy fizetéseit megszüntette vagy ha vagyona a tartozásait nem fedezi.
- A társaság ügyvezetését egy vagy több ügyvezető látja el. Az ügyvezető képviseleti jogának korlátozása, megosztása, és nyilatkozatának feltételhez vagy jóváhagyáshoz kötése harmadik személyekkel szemben nem hatályos.
- Az ügyvezető a társaság tagjairól tagjegyzéket vezet.

A jogszabályok ismeretében át kell gondolni és közösen eldönteni, hogy a társasági szerződésben lefektetett paraméterek hogyan alakuljanak.

7. A MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS ALAPTÉTELEI

A műhelymunka témája: a minőségirányítás, és annak kezdeti lépései

A szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény értelmében a szakképző intézmények és a duális képzőhelyek minőségirányítási rendszert működtetnek, melyet a 127.§ (3) bekezdése szerint 2022. augusztus 31-éig kellett kialakítaniuk.

A résztvevők egyetértettek abban, hogy a műhelymunka során tisztázott fogalmak alapját a minőségirányítási rendszer alapvető tételeit közösen kell megfogalmazniuk:

- Az ÁKK minőségirányítási rendszerének illeszkednie kell a szakképző intézmények, illetve az egyes duális képzőhelyek rendszeréhez.
- Meg kell fogalmazni az ÁKK minőségpolitikáját, amely az intézmény által hivatalosan kinyilvánított szándék és irányvonal, a minőség iránti elkötelezettségének dokumentált formája.
- A minőségpolitikának összhangban kell állnia az intézmény jövőképével, küldetésével, amely tartalmazza, hogy mi az intézmény létezésének célja, mely területeken kíván működni, milyen termékeket és szolgáltatásokat kíván nyújtani és kik lesznek ezek felhasználói.
- Össze kell állítani a stratégiai-, a fejlesztési- és a minőségcélokat.

8. MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS A KAMARAI SZEMPONTRENDSZER ALAPJÁN

A műhelymunka témája: a kamarai szempontrendszer, és az annak megfelelő minőségirányítás

A műhelymunka résztvevői áttanulmányozták a kamarai szempontrendszert, áttekintették a rendszer minimálisan szükséges és elégséges elemeit, amelyek a következők:

- a teljes képzési rendszer folyamatleírása / folyamatszemplélet
- képzési tevékenység leírása és céljának meghatározása, amelyet a képzési program tartalmaz
- minőségcél meghatározása és kapcsolata a tevékenység céljával,
- mérés (tanulói, szakképző intézményi, elégedettség) és ellenőrzés,
- vezetői felelősség meghatározása és felelősök kijelölése,
- helyesbítő tevékenységek tervezése,
- dokumentum és feljegyzéskezelés.

Az alapítók a fentiek ismeretében megfogalmazták, hogy az ágazati képzőközpont, a saját minőségirányítási rendszerének kialakítása során úgy készítse el a sablondokumentumokat, hogy azok a partnerek rendszereiben is gond nélkül használhatók legyenek.

A műhelymunka végén elhatározásra került, hogy a soron következő műhelymunka során kialakítják saját minőségirányítási rendszerüket.

9. A MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZER KIALAKÍTÁSA

A műhelymunka témája: a saját minőségirányítási rendszer kialakítása

A műhelymunka résztvevői röviden ismét áttekintették a kamarai szempontrendszert (Kam-Szer-t), mivel annak alapján kívánják körvonalazni az ágazati képzőközpont minőségirányítási rendszerét.

A műhelymunka eredményeként a minőségirányítási rendszer alapja a következőképpen került kialakításra:

Minőségirányítási kézikönyv

- minőségpolitika, misszió, vízió
- a képzési rendszer leírása / folyamatszemplélet
- célrendszer (stratégia, fejlesztés, minőségcélok)
- az intézmény struktúrája és a szervezet
- eljárások és a hozzájuk tartozó munkafolyamatok ismertetése
- üzleti terv

Eljárások és munkafolyamatok

- képzés (fő folyamat)
 - program-kidolgozás
 - személyi és tárgyi feltételek (beleértve: oktatói továbbképzés, eszközfejlesztés és karbantartás)
- gazdasági tevékenység
- toborzás, marketing
 - marketing terv
 - kommunikációs terv
 - ügyfélszolgálat működtetése
 - panaszkezelés
- iratkezelés, irattár
 - iktatás, irattározás
 - iratselejtezés
 - iratmegőrzési kötetmek
- minőségirányítás
 - minőséggel összefüggő mérések / elégedettségmérés
 - mérési eredmények elemzése, vizualizáció
 - belső auditok
 - helyesbítő / megelőző intézkedések
 - vezetői átvizsgálás / önértékelés
 - visszacsatoló intézkedések, beavatkozás

10. AZ EDDIG KIALAKÍTOTT ELVEK FOLYAMATKÖZI MONITOROZÁSA

A műhelymunka témája: az eddigi műhelymunkák eredményeinek áttekintése

A résztvevők az előző műhelymunkák alapján úgy döntöttek, hogy átgondolják az ÁKK szervezeti felépítést, valamint kijelölik a minőségirányítási rendszer kidolgozásáért felelős személyt.

A jelenlévők egyetértettek abban, hogy az ÁKK küldetését és jövőképét a partnereknek együttesen kell megfogalmazniuk.

Az egyéb szabályzatokat és eljárásokat nem feltétlenül szükséges közösen kidolgozni, azonban mindenképpen véleményeznie kell minden érintett félnek, illetve változtatási javaslatokkal élni, ha szükséges.

A fenti feladatok kidolgozásához minimum 1 fő munkatársra van szükség.

A gyakorlati működtetéshez is szükséges a munkatárs közreműködése. Munkája nélkülözhetetlen lesz az operatív feladatok végzésében. Mindezeket figyelembe véve javasolt annak megfontolása, hogy legalább részmunkaidőben, illetve rugalmas munkaidőben alkalmazzon az ÁKK 1 fő minőségirányítási asszisztent.

A későbbiekben marketingfeladatokat végző munkatárs bevonását is érdemes meggondolni.

11. A MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZER SABLONDOKUMENTUMAI

A műhelymunka témája: sablondokumentumok – adaptálhatóak és kidolgozandóak

A műhelymunka célja az volt, hogy meghatározásra kerüljenek a működést biztosító és bizonyító legfontosabb dokumentumok listája, illetve e dokumentumok javasolt tartalma.

1. Az egyik legfontosabb dokumentumsablon a szakirányú oktatás képzési programjának sablonja. A sablon formájára és tartalmi elemeire javaslatot tesz a kamarai szempontrendszer, így adott esetben a sablon adaptálható.
2. A következő sablonjavaslat a szakképzési munkaszerződésre vonatkozik. Ez a szerződés a szakirányú oktatást szervező duális képzőhely és a tanuló / képzésben részt vevő felnőtt között jön létre és rögzíti mindkét fél adatait, jogait és kötelezettségeit a szakirányú oktatás időtartamára.

A fenti dokumentumokat azért érdemes adaptálni, mert jogszabály alapján összeállított dokumentumok – kidolgozójuk a Magyar Kereskedelmi és Ipar Kamara.

A visszajelzést biztosító értékelő kérdőívek célcsoportjára, formájára és tartalmára nézvést ötleteket lehet meríteni a szakképző intézmények minőségirányítási rendszeréből.

Az ezeken kívüli sablonokat közösen kell kialakítani az ÁKK saját működéséhez igazítva.

12. A KÉPZÉSI PORTFOLIO

A műhelymunka témája: tervezett képzések, azok időbeni ütemezése és létszámai

A műhelymunkán áttekintésre került az ágazati képzőközpont üzleti terve, azon belül is különösen a tervezett képzéseket és a képzések tervezett létszámait a 2023/24-es tanév II. félévére, további tanévekre, illetve a 10. és 11. évfolyamra nézve.

A képzéseket, azok ütemezését és a létszámokat az alábbi táblázatok foglalják össze.

Az ágazati képzőközpont működésének megkezdésekor kezdődő tanévben: 2023/24-es tanév

Ágazat	Képzés	10. évfolyam	11. évfolyam	Összesen
Turizmus- vendéglátás ágazat	Cukrász	2 fő	0 fő	2 fő
	Pincér-vendégtéri szakember	2 fő	0 fő	2 fő
	Szakács	2 fő	0 fő	2 fő
Összesen:		6 fő	0 fő	6 fő

2024/25-ös tanév

Ágazat	Képzés	10. évfolyam	11. évfolyam	Összesen
Turizmus- vendéglátás ágazat	Cukrász	3 fő	2 fő	5 fő
	Pincér-vendégtéri szakember	3 fő	2 fő	5 fő
	Szakács	3 fő	2 fő	5 fő
Összesen:		9 fő	6 fő	15 fő

2025/26-os tanév

Ágazat	Képzés	10. évfolyam	11. évfolyam	Összesen
Turizmus- vendéglátás ágazat	Cukrász	15 fő	3 fő	18 fő
	Pincér-vendégtéri szakember	15 fő	3 fő	18 fő
	Szakács	15 fő	3 fő	18 fő
Összesen:		45 fő	9 fő	54 fő

További tanévekben

Ágazat	Képzés	10. évfolyam	11. évfolyam	Összesen
Turizmus- vendéglátás ágazat	Cukrász	15 fő	15 fő	30 fő
	Pincér-vendégtéri szakember	15 fő	15 fő	30 fő
	Szakács	15 fő	15 fő	30 fő
Összesen:		45 fő	45 fő	90 fő

13. SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK FOLYAMATKÖZI MONITOROZÁSA

A műhelymunka témája: A duális képzőhely működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek rendelkezésre állásának ellenőrzése

A személyi feltételeket jelenleg a 12/2020. (II.7.) Korm. rendelet 134.§ és a 242.§ írja elő, mely mellett figyelembe kell venni a programtantervek tantárgyfelosztásában szereplő előírásokat.

A műhelymunka során pontosításra kerültek az alábbiak:

- a személyi feltételek teljesülésének ellenőrzéséhez létre kell hozni az oktatók személyi anyag bankját a minőségirányítási rendszer szerint;
- a szükséges képzettséget/végzettséget ellenőrizni kell;
- folyamatosan gondoskodni a szakmai és módszertani kompetenciák szükséges fejlesztéséről;
- az eszközlíst minden képzéshez össze kell állítani a követelményrendszerek alapján;
- leltárszerűen rendszeresen ellenőrizni szükséges az eszközlíst, valamint az eszközök működőképességét, munkabiztonsági szempontú megfelelőségét, a korszerűségét, a szakmai tartalomnak való megfelelőségét is.

14. A KÉPZÉSI PROGRAMOK

A műhelymunka témája: a képzési programok, valamint azok kialakítása

A képzési programok kidolgozása a szakképző intézmény és a duális képzőhely közös feladata, tapasztalat szerinti feladatmegosztással.

A szakirányú oktatást a jogszabály szerint [12/2020. (II.7.) Korm- rendelet 14. § (2) bekezdés 3. pontja] szerinti képzési program alapján kell megszervezni. A képzési program kötelező elemei szakmánként:

- tananyagelemeket,
- a tanuló, illetve a képzésben részt vevő személy teljesítménye ellenőrzésének, értékelésének és minősítésének módját.

A szakirányú oktatásban szakképzési munkaszerződéssel a duális képzőhelynél való részvétel esetén a képzési programot a szakképző intézmény a duális képzőhellyel közösen alakítja ki. A kialakított képzési program kötelező elemei között szerepel:

- a tananyagelemek oktatásának a szakképző intézmény és a duális képzőhely közötti megosztása,
- a szakképző intézmény és a duális képzőhely általi közös értékelés és minősítés szempontjait.

(Ez utóbbit a szakképzésről szóló 2019. LXXX. törvény 60. § (1) bekezdése szerint szükséges meghatározni.)

Amennyiben szakmai képzést bonyolít az ÁKK, a képzési programot a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 12.§ szerint kell kidolgozni. A kidolgozás során az adott szakképesítésre vonatkozó programkövetelményt kell alapul venni és közzé kell tenni az ÁKK honlapján a jogszabály előírásai szerint.

Mindkét esetben meg kell határozni a képzési programok tartalmi elemeit képező, az oktatást és képzést segítő eszközök, tankönyvek, segédkönyvek és tanulmányi segédletek listáját.

A Kisvárdai Ágazati Képzőközpont működésének indulásakor a fentieknek megfelelően alapos körületekintéssel szükséges létrehozni a programokat, mivel ezek határozzák meg az ÁKK szakmai munkájának tartalmát, valamint az egyik minőségi mutató alapját képezik.

15. MARKETING

A műhelymunka témája: Hogyan zajlik majd a tanulók toborzása? Az ÁKK-marketing tervezése

Az Ágazati Képzőközpont működésének alapját képezi többek között a tanulói létszám. Ennek biztosítása minden tanévben fontos feladat lesz.

Az ÁKK a szakképző intézmények által jelenleg is sikeresen használt módszert választja a tanulók toborzására:

- elektronikus csatornák. honlap, hírlevél, Facebook, Instagramm stb.
- nyomtatott tájékoztatók: szórólapok, szülői tájékoztatók, beiskolázási füzetek
- pályaaorientációs események
- személyes tájékoztatók, nyílt napok, szakmai rendezvények
- élményalapú rendezvények: Szakmák éjszakája, nyílt szakmai napok iskolai csoportok számára, próbáldki-programok, munkahelyi látogatások, nyári táborok.

A célcsoportok meghatározásához, illetve a számukra megfelelő csatornák és eszközök kiválasztásához esetlegesen marketing szakemberek bevonása is szükséges lehet. Munkájának időintervalluma, időtartama az aktuális időszakban kerül meghatározásra.

16. TECHNIKAI KÉRDÉSEK

A műhelymunka témája: adatbázisok létrehozása a személyi és tárgyi feltételek nyilvántartására, követésére, kezelésére.

Az adatbázisokat a képzések elindulása előtt szükséges létrehozni. Könnyen kezelhető, átlátható adatbázisokra van szükség, melyek a követelményrendszernek, a jogszabályoknak és a Képzőközpont minőségirányítási rendszerének is megfelel.

Példa a szükséges személyi anyagok nyilvántartására:

Az oktató neve:	XXXXXXXXXX
Oktatott tantárgy:	XXXXXXXXXX
Önéletrajz	✓
Személyi okmányok másolata	✓
Felsőfokú végzettséget igazoló dokumentumok másolata	✓
Legalább középfokú szakképzettséget igazoló dokumentumok másolata	
Gyakorlati oktató nyilatkozata arról, hogy cselekvőképes és nem áll a szakirányú oktatási tevékenység folytatását kizáró foglalkozástól eltiltás hatálya alatt	
Gyakorlati oktató legalább ötéves, az érintett szakképzettségnek megfelelő szakmai gyakorlatot igazoló referencia-igazolása	
Gyakorlati oktató kamarai gyakorlati oktatói vizsgabizonyítványának másolata VAGY	

Szakirányú mestervizsga-bizonyítvány másolata	
.....	

Példa a szükséges eszközállomány felmérése a cukrász képzésben:

Cukrász – Eszközjegyzék szakirányú oktatásra

Az oktatás helyszíne:		
Eszköz	Biztosított	Beszerzendő
Cukrász kéziszerszámok, eszközök	☒	
Mérőberendezések		☒
.....		

Ezen adatbázisoknak a képzések megindulásának pillanatában rendelkezésre kell állniuk, kidolgozásukat tehát szükséges megkezdeni.

17. BŐVÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

A műhelymunka témája: hogyan lehetséges hosszabb távon növekedést elérni, bővíteni?

A jelenlegi tervek az Ágazati Képzőközpont beindítására vonatkoznak. Az évek előrehaladásával mindenképpen növelni szükséges az ÁKK méreteit minden értelemben: a tanulói létszámot, a képzési portfóliót (melyhez minden bizonnyal növelni szükséges az együttműködő partnerek számát, és a tulajdonosok körének bővülése sem kizárt).

A műhelymunka során a résztvevők egyetértettek abban, hogy a képzési portfólió bővítése kapcsán a turizmus-vendéglátás ágazathoz kötődően az alábbi szakmák bevonása lenne releváns: gyógyturizmus, rendezvény- vagy hivatásturizmus, gasztroturizmus.

A bővítéshez természetesen a bevétel növelésére is szükség lesz. A műhelymunka résztvevői egyetértettek abban, hogy ehhez az ÁKK által végzett gazdasági tevékenység jelentősen hozzájárulhat. Az ÁKK által végezhető gazdasági tevékenységek gyanánt az alábbi ötletek merültek fel:

- kis menüztető étterem, ahol a szakács tanulók és a pincér tanóink is tanulhatnak, gyakorolhatnak és egyben profitot termelhetnek;
- a tankonyhán ebéd-menük készítése – esetleg kiszállítása meghatározott ügyfélkörnek (nyugdíjasok, betegek stb.);
- kis cukrászdát vagy reggeli kávézót üzemeltetése, amelyben jellegzetes, a cukrász tanulók által készített (esetleg „mentes”) süteményeket árusítanak;
- rendezvényeken való közreműködés, ahol mindhárom szakma tanulói „dolgozhatnak” és bevételt termelhetnek.

18. AZ EREDMÉNYEK ÖSSZEFOGLALÁSA

A műhelymunka témája: az eddigi munka és a projekt eddig elért eredményeinek áttekintése.

A projekt legfőbb ismérvei táblázatos formában kerültek összefoglalásra az alábbiak szerint:

A vállalkozás alapadatai

A vállalkozás cégformája:	Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
A tevékenységgel lefedett földrajzi terület:	Kisvárdai és a környékbeli települések
Fő tevékenység:	Turizmus-vendéglátás ágazathoz kapcsolódó szakirányú oktatási tevékenység
Cégbejegyzés tervezett időpontja:	legkésőbb 2023. június 30.

Az ágazati képzőközpontként működő nonprofit gazdasági társaságnak 4 tulajdonosa lesz:

Név	Tulajdoni hányad
Kisvárdai Szakképzési Centrum	49 %
LA-BEL-LA Kft.	36 %
Göncz László E.V. (Göncz Büfé - Gyorsétterem)	10%
Takács Zsolt Dezső E.V. (Amadeus Étterem Söröző)	5 %

A képzési portfólió: turizmus-vendéglátás ágazat három szakmája az alábbiak szerint:

- cukrász,
- pincér-vendégtéri szakember,
- szakács.

Az indulás éve: 2023/24-es tanév, amikor is mindhárom szakmában 2-2 fő tanul a 10. évfolyamon. A következő tanévben ez a 6 fő a 11. évfolyamon folytatja tovább a tanulmányait és 3-3 fővel indul a 10. évfolyam. A 2024/25-ös tanév tehát 15 főre gyarapszik a létszám.

Ez alatt az idő alatt feltehetően minden partner beletanul az ÁKK üzemeltetési mechanizmusába és a következő 2025/2026-os tanévben 15-15 fős osztálylétszámokkal indul a 10. évfolyam. Az összes tanulói létszám így 54 főre növekszik. Mivel a következő tanévben ugyancsak 15 fő osztálylétszámokkal terveznek, onnantól kezdve az ÁKK állandó 90 fővel üzemel majd.

Szükséges kidolgozni az ÁKK minőségirányítási rendszerét – legalább a kamarai szempontrendszer szerint. Létre kell hozni a működés sablondokumentumait és biztosítani kell az oktatás személyi és tárgyi feltételeit.

AZ ÁGAZATI KÉPZŐKÖZPONT NONPROFIT GAZDASÁGI TÁRSASÁG MEGALAPÍTÁSA

BEVEZETŐ GONDOLATOK

Az ágazati képzőközpont, mint gazdasági társaság megfogalmazás mindenképpen magyarázatot, fogalomtisztázást igényel, hiszen a „gazdasági társaság” kifejezés kapcsán sokkal inkább piaci igények szerint működő, profitorientált vállalatokra, vállalkozásokra gondolunk.

Mai modern, felgyorsult világunkban azonban merőben újszerű formában jelenik meg az oktatás is – főként abban az esetben, ha a munkaerőpiaci trendeket követő szakember képzésről van. Az ágazati képzőközpontok (eszerint pedig a Kisvárdai Ágazati Képzőközpont) célja pedig éppen ez, az ehhez elvégzendő feladat pedig nem kevesebb, mint vállalkozás formájában a legmodernebb körülmények között oktatni, képezni a szakmát vagy szakképesítést elsajátítani kívánókat, miközben gazdasági tevékenységet is folytatnia szükséges piaci igények szerint.

Az Ágazati Képzőközpont komoly kihívások elé néz ebben a tekintetben, hiszen meg kell felelnie a gazdasági társaságokra (azon belül a nonprofit jellegre) vonatkozó előírásoknak, valamint a duális képzőhellyel szemben támasztott követelményeknek.

Ehhez pedig szükséges tisztázni az egyes vonatkozó előírásokat, illetve az azoknak történő megfelelés egyes lépéseit.

A GAZDASÁGI TÁRSASÁGOK JELLEMZŐI

A gazdasági társaság fogalma

A gazdasági társaságokról a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény harmadik része szól. Ezen jogszabály határozza meg a gazdasági társaság fogalmát:

3:88. § [A gazdasági társaság fogalma]

(1) A gazdasági társaságok üzletszerű közös gazdasági tevékenység folytatására, a tagok vagyoni hozzájárulásával létrehozott, jogi személyiséggel rendelkező vállalkozások, amelyekben a tagok a nyereségből közösen részesednek, és a veszteséget közösen viselik.

(2) A társaság nyeresége a tagokat vagyoni hozzájárulásuk arányában illeti meg, és a veszteséget is ilyen arányban kell viselniük. A társaság a tag részére az előző üzleti évi adózott eredménnyel kiegészített szabad eredménytartaléka terhére teljesíthet kifizetést vagy más vagyoni szolgáltatást. Semmis a létesítő okirat azon rendelkezése, amely valamely tagot a nyereségből vagy a veszteség viseléséből teljesen kizár.

(3) A tag a többi taggal és a társaság szerveivel köteles együttműködni, nem fejthet ki olyan tevékenységet, amely a társaság céljainak elérését veszélyezteti.

Az **ágazati képzőközpontra, mint gazdasági társaságra** vonatkozó jogszabály a szakképzésről szóló **2019. évi LXXX. törvény 81.§ (1)** bekezdése. Eszerint

81. § [Képzőközpontok]

(1) A duális képzőhelyi követelményeknek való együttes megfelelés érdekében történő együttműködés céljából

a) legalább négy mikro- vagy kisvállalkozás által,

b) legalább kettő középvállalkozás vagy a kis- és a középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban: Kkv tv.) hatálya alá nem tartozó gazdálkodó szervezet által vagy

c) a gazdálkodó szervezet és a szakképzési centrum legfeljebb hatvanszázalékos tulajdoni hányadával együttesen

létrehozott nonprofit gazdasági társaság ágazati képzőközpontként működhet.

Ebből kiderül, hogy a megalapított ágazati képzőközpontnak nonprofit társaságként kell működni, az előírások szerint.

A **nonprofit társaságok** működését pedig a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény 9/F § szabályozza. Eszerint

9/F. §

(1) A gazdasági társaság nonprofit jellegét a cégnévben a társasági forma megjelölésénél fel kell tüntetni.

(2) Az a gazdasági társaság minősül nonprofit gazdasági társaságnak és cégnevében az a gazdasági társaság tüntetheti fel a nonprofit jelleget, amelynek létesítő okirata tartalmazza, hogy a gazdasági társaság tevékenységéből származó nyereség a tagok között nem osztható fel, hanem az a gazdasági társaság vagyonát gyarapítja.

(3) Nonprofit gazdasági társaság bármely társasági formában alapítható és működtethető. Nonprofit gazdasági társaság létrejöhet úgy is, hogy a cégnyilvántartásba bejegyzett gazdasági társaság legfőbb szerve elhatározza a nonprofit gazdasági társaságként való továbbműködést.

Amennyiben a cég átalakulna, ugyanennek a törvénynek az 57/A §-a írja elő, hogy milyen lehetőség van erre:

57/A. §

Nonprofit gazdasági társaság más társasági formába **csak nonprofit jellegének megtartásával alakulhat át**, csak nonprofit gazdasági társasággal egyesülhet, illetve csak nonprofit gazdasági társaságokká válhat szét.

A GAZDASÁGI TÁRSASÁG MEGALAPÍTÁSÁNAK LÉPÉSEI

A cégalapítás jogi háttere

A gazdasági társaság létesítő okirata a társasági szerződés. (A részvénytársaság létesítő okirata az alapszabály, az egyszemélyes korlátolt felelősségű társaságé az alapító okirat.)

A létesítő okiratot **valamennyi alapító tagnak alá kell írnia**. A tag helyett a társasági szerződést közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással rendelkező képviselője is aláírhatja.

A létesítő okiratot közjegyzői okiratba vagy ügyvéd, illetve valamelyik alapító kamarai jogtanácsosa által ellenjegyzett magánokiratba kell foglalni.

A társasági szerződésnek tartalmi elemei az alábbiak szerint alakul:

- a gazdasági társaság cégnevét, székhelyét, telephelyeit, fióktelepeit, e-mail címét a társaság tagjainak nevét, adatait,
- a társaság főtevékenységét,

- a működés időtartamát, amely lehet határozatlan, vagy határozott abban az esetben, ha meghatározott időre jött létre a gazdasági társaság,
- a jegyzett tőkét, az egyes tagok vagyoni hozzájárulását, a vagyon rendelkezésre bocsátásának formáját és idejét,
- a társaság képviselőtét, a cégjegyzés módját,
- a nyereség és a veszteség megosztására vonatkozó információkat,
- a vezető tisztségviselőket, a felügyelőbizottság tagjainak és a könyvvizsgálónak a nevét.

Ha a társaság székhelye nem azonos a társaság központi ügyintézésének helyével, a létesítő okiratban *a központi ügyintézés helyét* is meg kell jelölni.

A gazdasági társaság megalapítását **be kell jelenteni a nyilvántartó bíróságnak**. A rendelkezésre álló idő a létesítő okirat közjegyzői okiratba foglalásától vagy ügyvédi vagy kamarai jogtanácsosi ellenjegyzésétől számított harminc nap.

A korlátolt felelősség társaság jellemzői

A korlátolt felelősségű társaság (kft.) fogalma: ***olyan gazdasági társaság, amely előre meghatározott összegű törzsbetétekből álló törzstőkével alakul, és amelynél a tag kötelezettsége a társasággal szemben törzsbetéteinek szolgáltatására és a társasági szerződésben megállapított egyéb vagyoni értékű szolgáltatásra terjed ki.*** A társaság kötelezettségeiért – ha e törvény eltérően nem rendelkezik – a tag nem köteles helytállni.

A **törzsbetét fogalma**: a tag vagyoni hozzájárulása. A tagok törzsbetétei különböző mértékűek lehetnek; az egyes törzsbetétek mértéke nem lehet kevesebb százezer forintnál. A tagnak több törzsbetéte is lehet.

Ha egy törzsbetét szolgáltatására több személy közösen vállal kötelezettséget, a kötelezettséget vállaló személyeket a törzsbetét szolgáltatásának kötelezettsége egyetemlegesen terheli.

A törzsbetétek összege a törzstőke, amely nem lehet kevesebb hárommillió forintnál.

A gazdasági társaság ügyvezetése

A taggyűlés

A gazdasági társaság tagjainak döntéshozó szerve a legfőbb szerv.

Feladata: a társaság alapvető üzleti és személyi kérdéseiben való döntéshozatal. A legfőbb szerv hatáskörébe

tartozik a számviteli törvény szerinti beszámoló (a továbbiakban: beszámoló) jóváhagyása és a nyereség felosztásáról való döntés.

A gazdasági társaság minden tagja jogosult személyesen vagy képviselő útján a legfőbb szerv tevékenységében részt venni. Egy tag egy képviselőt bízhat meg, egy képviselő több tagot is képviselhet. A képviseletre szóló meghatalmazást közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni. A társaság legfőbb szervében gyakorolható szavazati jog mértéke a tag vagyoni hozzájárulásához igazodik.

A legfőbb szerv ülése nem nyilvános. A legfőbb szerv ülésén a társaság vezető tisztségviselői és a felügyelőbizottság tagjai tanácskozási joggal részt vehetnek.

A tag a legfőbb szerv ülésén tagsági jogait személyes részvétel helyett elektronikus hírközlő eszközök igénybevételeivel akkor gyakorolhatja, ha a létesítő okirat az igénybe vehető elektronikus hírközlő eszközöket, valamint azok alkalmazásának feltételeit és módját úgy határozza meg, hogy a tagok azonosítása, és a tagok közötti kölcsönös és korlátozásmentes kommunikáció biztosított legyen.

Az ügyvezetés

A társaság ügyvezetését a vezető tisztségviselő – a társasággal kötött megállapodása szerint – megbízási jogviszonyban vagy munkaviszonyban láthatja el.

A vezető tisztségviselő a társaság ügyvezetését a gazdasági társaság érdekeinek elsődlegessége alapján önállóan látja el. E minőségében a jogszabályoknak, a létesítő okiratnak és a társaság legfőbb szerve határozatainak van alávetve. A vezető tisztségviselőt a társaság tagja nem utasíthatja, és hatáskörét a legfőbb szerv nem vonhatja el.

A társaság legfőbb szerve a vezető tisztségviselők munkájának segítése érdekében egy vagy több cégvezetőt nevezhet ki. A cégvezető feladatait munkaviszonyban látja el. A cégvezető olyan munkavállaló, aki a vezető tisztségviselő rendelkezései alapján irányítja a társaság folyamatos működését.

A cégvezetőre a vezető tisztségviselőkkel kapcsolatos kizáró és összeférhetetlenségi okokat megfelelően alkalmazni kell. Az általános hatáskörű cégvezető mellett a gazdasági társaság legfőbb szerve vagy felhatalmazása alapján az ügyvezetés a társaság telephelyein és fióktelepein

tevékenykedő korlátozott hatáskörű cégvezetőket is kinevezhet. A vezető tisztségviselői megbízatás öt évre – ha a társaság ennél rövidebb időtartamra jött létre, erre az időtartamra – szól.

A társaság képviselete, felügyelete. A cégjegyzés.

A gazdasági társaságot vezető tisztségviselői és képviseletre feljogosított munkavállalói írásban cégjegyzés útján képviselik. Az ügyvezetés a cégvezető számára általános képviseleti jogot biztosíthat. A cégvezető és a képviseletre jogosult munkavállaló képviseleti jogát érvényesen nem ruházhatja át másra.

Kötelező felügyelőbizottság létrehozása, ha a társaság teljes munkaidőben foglalkoztatott munkavállalóinak száma éves átlagban a kétszáz főt meghaladja, és az üzemi tanács nem mondott le a felügyelőbizottságban való munkavállalói részvételről.

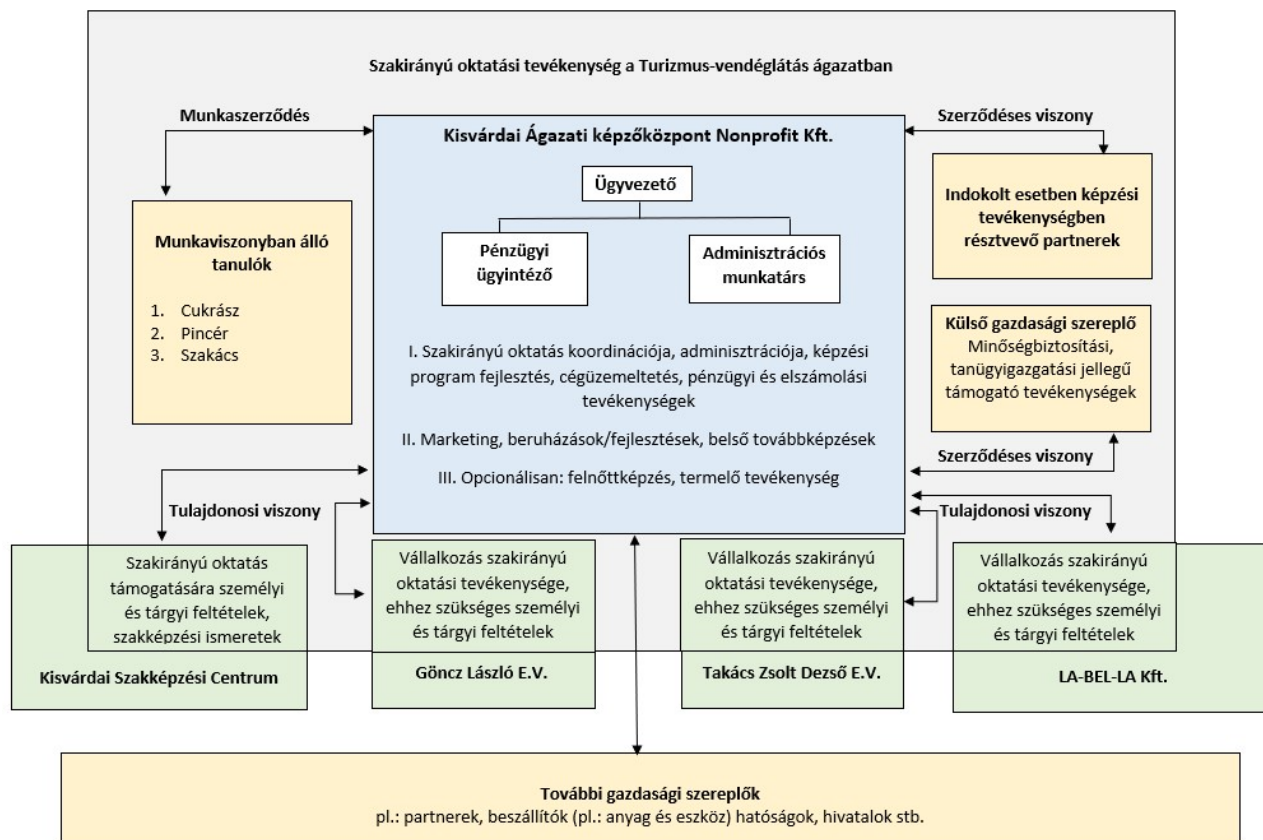
Állandó könyvvizsgáló

Az állandó könyvvizsgálót a legfőbb szerv választja. Feladata, hogy a könyvvizsgálatot szabályszerűen elvégezze, és ennek alapján független könyvvizsgálói jelentésben foglaljon állást arról, hogy a gazdasági társaság beszámolója megfelel-e a jogszabályoknak és megbízható, valós képet ad-e a társaság vagyoni, pénzügyi és jövedelmi helyzetéről, működésének gazdasági eredményeiről.

A KISVÁRDAI ÁGAZATI KÉPZŐKÖZPONT NONPROFIT KFT.

A kisvárdai modell alapján létrehozandó ágazati képzőközpont formája és szakmai tartalma 2023. április hónap végére vált véglegessé.

A végleges modellt az alábbi ábra szemlélteti:



A miniszteri engedély iránti kérelem elkészítése

A végleges tulajdonosi kör kialakulása után az érintettek megegyeztek a tulajdoni hányad alakulásában, majd véglegesítették a szakmai célokat is. Ezután készült el a miniszteri engedély iránti kérelem.

Erre azért volt szükség, mert a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény 26.§ (8) bekezdése értelmében a szakképzési centrum miniszteri engedély birtokában szerezhet csak részesedést az ágazati képzőközpontban.

A kérelem összeállításához több dokumentum együttes rendelkezésre állására volt szükség. A központilag kiadott eljárásrend előírásai szerint a következőkre:

Szakmai program:

Ennek keretében tanulmányszerűen szükséges bemutatni a megvalósítás folyamatát az alábbiak szerint:

- bevezető rész, amelynek tartalmaznia kell
 - az ÁKK létrehozásának szakmai indoklását
 - részletesen az ÁKK-ban részt vevő vállalatok eddigi üzleti, gazdasági, valamint a tervezett oktatási tevékenységéről szóló tényszerű leírását
- az ÁKK-ban résztvevő szervezetek duális képzésben és az ÁKK működtetésében vállalt feladatainak részletes ismertetése
- a gyakorlati oktatás tervezett megvalósítása
- kapcsolódás az intézményi szakmai programokhoz
- a választott ágazat/ágazatok indokoltsága
- szakmai fejlesztési tervek és végrehajtásuk részletes bemutatása

Üzleti terv:

Szöveges résszel és pénzügyi tervtáblával egyaránt, az ÁKK létesítési költségeinek, valamint gazdaságos és fenntartható, legalább 5 évre kiterjedő működtetését alátámasztó pénzügyi számításának bemutatásával. Mivel az ÁKK létrehozására a GINOP-6.2.7-20 konstrukció keretében kerül sor, úgy a projekt fenntartási időszakának végéig terjedő időszakra vonatkozóan szükséges a pénzügyi adatok megadása.

Egyéb dokumentumok:

A fenti tervek mellett csatolni szükséges egyrészt elvi támogató, másrészt a terveket alátámasztó nyilatkozatokat, igazolásokat, melyek a következők.

- A Szakképzési Centrum által megkért fenntartói támogató nyilatkozat
- A területileg illetékes Kereskedelmi és Iparkamara elvi támogatói nyilatkozata az ÁKK létrehozásához
- Tagként belépni kívánó gazdasági társaságok köztartozás mentes NAV igazolása
- Aláírási címpéldány valamennyi tagként belépni kívánó gazdasági társaság részéről

- Minden leendő ÁKK tag által aláírt nyilatkozat a tulajdoni hányad szerinti induló forrás rendelkezésre állásáról, mely fedezetként szolgál az alapítás költségeire, valamint a működés első 3 hónapja során keletkező működési költségekre

Miután a teljes dokumentumcsomag összeállt, elektronikus úton el kellett juttatni az Innovatív Képzéstámogató Központ részére, ahol megtörtént a kérelem formai ellenőrzése. Ezután kerülhetett sor a kérelem tartalmi vizsgálatára, azaz a kérelmet az Innovatív Képzéstámogató Központ Módszertani Igazgatósága szakmai szakértők részvételével véleményezte a következő szempontok alapján:

- megfelel-e a Szakképzés 4.0 céljainak
- megalapozott-e az üzleti terv
- megalapozott-e a pénzügyi alátámasztás, jól tervezettek-e az alapítási költségek, működési költségek, tervezett beruházások költsége stb.
- biztosított-e a fenntarthatóság, a likviditás
- elemzésre kerültek-e a legnagyobb kockázatok és tervezettek-e a megfelelő kockázatkezelési eljárások

Az ágazati képzőközpont szakmai programját is véleményezték a szakértők az alapján, hogy

- mennyire megalapozott az ágazati választás
- milyen mértékben relevánsak az adott ágazatban résztvevők kompetenciái
- megfelelőek-e a kitűzött szakképzési célok
- milyen részletesen alátámasztott a gyakorlati oktatás részletes megvalósulásának módja, az elméleti oktatási fejlesztési célok, illetve az új technológiák alkalmazása
- milyen operatív fejlesztési tervek, beruházások vannak tervbe véve

A szakmai véleményezés és javaslat után a Kulturális és Innovációs Minisztérium 2023. május 25-én kiadta az engedélyt az ágazati képzőközpont megalapítására.

A miniszteri engedély rendelkezésre állása után

Az előzetesen megtervezett modell és a lefektetett célok alapján a következő nonprofit korlátolt felelősségű társaság jön létre:

A vállalkozás alapadatai:

A vállalkozás cégformája:	Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
A tevékenységgel lefedett földrajzi terület:	Kisvárdai és a környékbeli települések
Fő tevékenység:	Turizmus-vendéglátás ágazathoz kapcsolódó szakirányú oktatási tevékenység
Cégbejegyzés tervezett időpontja:	legkésőbb 2023. június 30.

A tulajdonosok köre és a törzsbetét:

Az Ágazati képzőközpontként működő nonprofit gazdasági társaságnak 4 tulajdonosa lesz. Törzstőkéje 3.000.000.- Ft, amelynek befizetése a tulajdoni hányad szerint oszlik meg a tulajdonosok között.

A tulajdonosok köre

Név	Tulajdoni hányad	Törzsbetét összege
Kisvárdai Szakképzési Centrum	49 %	1.470.000.- Ft
LA-BEL-LA Kft.	36 %	1.080.000.- Ft
Göncz László E.V. (Göncz Büfé - Gyorsétterem)	10%	300.000.- Ft
Takács Zsolt Dezső E.V. (Amadeus Étterem Söröző)	5 %	150.000.- Ft

A társasági szerződés

Ezekkel a fő paraméterekkel készült el a társasági szerződés azokkal az adatokkal kiegészítve, amelyeket a tulajdonosok egyetértésével:

- a gazdasági társaság cégnevét, székhelyét, telephelyeit, fióktelepeit, e-mail címét a társaság tagjainak nevét, adatait,
- a társaság főtevékenységét,
- a működés időtartamát, amely lehet határozatlan, vagy határozott abban az esetben, ha meghatározott időre jött létre a gazdasági társaság,
- a jegyzett tőkét, az egyes tagok vagyoni hozzájárulását, a vagyon rendelkezésre bocsátásának formáját és idejét,

- a társaság képviselőjét, a cégjegyzés módját,
- a nyereség és a veszteség megosztására vonatkozó információkat,
- a vezető tisztségviselőket, a felügyelőbizottság tagjainak, könyvvizsgálójának nevét
- a központi ügyintézés helyét, ha a társaság székhelye nem azonos a társaság központi ügyintézésének helyével

A gazdasági társaság alapítását a létesítő okirat közjegyzői okiratba foglalásától vagy ügyvédi vagy kamarai jogtanácsosi ellenjegyzésétől számított harminc napon belül be kell jelenteni a nyilvántartó bíróságnak.

Az eddig tevékenység:

A **Kisvárdai Szakképzési Centrumot** a Nemzetgazdasági Minisztérium a szakképzési intézmények hatékonyabb és összehangoltabb működése céljából hozta létre, valamint, hogy egyfajta hídként funkcionáljon a munkaerőpiaci kereslet-kínálat és a képző intézmények között. Ennek megfelelően a Kisvárdai Szakképzési Centrum főbb feladatai közé tartozik, hogy a térségben szakképzett munkaerőt biztosítson a gazdasági szereplők munkaerő piaci igényeit figyelembevételével, illetve szakmailag és pénzügyileg koordinálja a hozzá tartozó intézményeket.

A **LA-BEL-LA Kft.** üzemelteti a Café Vya Étterem és Bowling Club-ot, e hely pincér és szakács szakmában mesterfokú képesítéssel egyaránt rendelkező vezetéssel 2007 óta működik gyakorlati képzőhelyként. A Kft. üzemeltetéshez és képzéshez kapcsolódó feladatai közé tartozik a vendéglátási tevékenységek irányítása, ellenőrzése, gyakorlati képzések koordinálása, illetve a gyakorlati oktatás Pincér-vendégtéri szakember és szakács szakmában. A vállalkozás tervezetten oktatási tevékenységben a jelen üzleti tervben foglaltak szerinti létszám szakirányú oktatásával kíván részt venni.

A **Göncz Büfé – Gyorsétterem** 1989. május 1-től működik Kisvárdai turisztikai központjában. Minden nap frissen készítve hagyományos ételekkel, saját ízvilággal várja a Kisvárdai Strand, a Kisvárdai Vár, a Kisvárdai Kalandpark vendégeit és az utcáról érkezőket is egyazon helyszínen és időben. A családi vállalkozást a második generáció működteti, akik nyitottak az új lehetőségekre.

Az **Amadeus Étterem és Söröző** 1997 szeptembere óta működik.

Kezdetben pinceétteremként 35-40 fő befogadására volt képes, azonban 2007-től, egy korábbi étterem helyére történő költözést követően az étterem befogadó képessége 130-150 főre növekedett. Igény szerint élőzenés szórakozóhelyként bankettek, osztálytalálkozók és esküvők helyszíneként

is rendelkezésre állnak külön terasz és grill-terasz használatának lehetőségével. Egy 2018. október 31-én eredményesen zárult GINOP projektben gyakornoki program keretében pályakezdők támogatásának megvalósítására is sor került az éttermet üzemeltető egyéni vállalkozás által. A vállalkozás a duális képzőhelyek nyilvántartásában szerepel.

A tervezett működés:

Az ágazati képzőközpont a szakirányú oktatási tevékenységét 2023. szeptember 1-én, vagyis a 2023/24-as tanévtől kezdi meg. Addig ki kell alakítani az operatív működéshez szükséges feltételeket, például az irodákat, az oktatás és képzés személyi és tárgyi feltételeit stb.

A képviselt ágazat a „turizmus – vendéglátás”, az induló képzések pedig tulajdonképpen három szakma köré csoportosulnak. Ezek a: *cukrász*, a *szakács* és a *pincér-vendégtéri szakember* szakmák.

A képzések létszáma úgy van tervezve, hogy a képzőközpont munkatársai felmenő rendszerben beletanuljanak a magabiztos, hatékony feladatvégzésbe.

Ez azt jelenti, hogy az első évben minhárom szakmában a 10. évfolyamon 2-2 fővel indul a képzés. Így a képzőközpont tanulói létszáma összesen 6 fő tanuló lesz.

2023/24-es tanév

Ágazat	Képzés	10. évfolyam	11. évfolyam	Összesen
Turizmus- vendéglátás ágazat	Cukrász	2 fő	0 fő	2 fő
	Pincér-vendégtéri szakember	2 fő	0 fő	2 fő
	Szakács	2 fő	0 fő	2 fő
Összesen:		6 fő	0 fő	6 fő

Így működtetés és az adminisztratív a munka mennyisége nem lesz olyan megterhelő, hogy a hibákat észre ne lehetne venni, és gyorsan, hatékonyan ne lehetne korrigálni. Ezeket a hibákat a minőségirányítás keretében, helyesbítő / megelőző intézkedéssel el lehet kerülni, ezeket többé nem követik el a munkatársak.

A következő tanévben a 10. évfolyamon 3-3 főt vonunk be képzésbe, így az össz-létszám 15 főre növekszik.

2024/25-ös tanév

Ágazat	Képzés	10. évfolyam	11. évfolyam	Összesen
Turizmus- vendéglátás ágazat	Cukrász	3 fő	2 fő	5 fő
	Pincér-vendégtéri szakember	3 fő	2 fő	5 fő
	Szakács	3 fő	2 fő	5 fő
Összesen:		9 fő	6 fő	15 fő

A működés harmadik évében éri el a képzőközpont az évfolyamonként felelősséggel bevállalható tanulói létszámot, azaz a szakmánkénti 15 főt. Ezek után minden egyes tanévben 15-15 fővel indulnak az évfolyamok.

2025/26-os tanév

Ágazat	Képzés	10. évfolyam	11. évfolyam	Összesen
Turizmus- vendéglátás ágazat	Cukrász	15 fő	3 fő	18 fő
	Pincér-vendégtéri szakember	15 fő	3 fő	18 fő
	Szakács	15 fő	3 fő	18 fő
Összesen:		45 fő	9 fő	54 fő

További tanévekben

Ágazat	Képzés	10. évfolyam	11. évfolyam	Összesen
Turizmus- vendéglátás ágazat	Cukrász	15 fő	15 fő	30 fő
	Pincér-vendégtéri szakember	15 fő	15 fő	30 fő
	Szakács	15 fő	15 fő	30 fő
Összesen:		45 fő	45 fő	90 fő

A minőségirányítási rendszer

Az első teendők mellett a működésre folyamatosan ható, állandó fejlődést biztosító rendszert – a minőségirányítási rendszert kell kialakítanunk.

Legelőször a működés stabilitását kell biztosítani, azaz bankszámlát kell nyitni, a megalapított céget regisztrálni kell a cégkapun és meg kell határozni a működés folyamatait.

Ehhez megbízható alapokat nyújtanak azok a műhelymunkák, amelyeken az alapítók már elkezdtek a minőségirányítási rendszer felépítését és a működést szabályozó folyamatok meghatározását.

A minőségirányítási rendszert annál is inkább szükséges kialakítani, mert az ágazati képzőközpontnak duális képzőhelyként kell működnie. Ehhez szükség van a kamarai nyilvántartásba vételre, amely nem lehetséges a dokumentált minőségirányítási rendszer bevezetése nélkül.

Az Ágazati Képzőközpont, mint duális képzőhely

A duális képzőhelyek nyilvántartásba vételéről a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény 82.§ rendelkezik. Eszerint duális képzőhelyként az a

képzőközpont vagy – a szakképző intézmény kivételével – más olyan gazdálkodó szervezet vehető nyilvántartásba

- amelynél a szakirányú oktatás megszervezésének feltételei biztosítottak
- amely a Kormány rendeletében meghatározott végzettséggel és szakképesítéssel vagy szakképzettséggel és gyakorlattal rendelkező személyt foglalkoztat
- amely a duális képzőhely által vállalt szakirányú oktatáshoz szükséges eszközzel és felszereléssel rendelkezik és
- minőségirányítási rendszert működtet vagy legalább a gazdasági kamara által kidolgozott szempontrendszerben meghatározott minőségi követelményeknek megfelel.

A duális képzőhely közhiteles nyilvántartása

A duális képzőhelyek nyilvántartását a gazdasági kamara vezeti. A nyilvántartásba vételre az a területi gazdasági kamara illetékes, amelynek területén a duális képzőhely szakirányú oktatási célt szolgáló székhelye vagy telephelye van.

A duális képzőhelyek nyilvántartása tartalmazza

- a duális képzőhely adatait, képviselőjének és a szakirányú oktatásért felelős személynek a nevét,
- azokat a szakmákat, amelyekre a duális képzőhely a felkészítést nyújtja,
- a gazdasági kamara adatait, képviselőjének és a nyilvántartásba-vételi eljárásba bevont szakértő nevét, és
- a Kormány rendeletében meghatározott, személyes adatnak nem minősülő adatokat.

A duális képzőhelyek nyilvántartása közhiteles hatósági nyilvántartásnak minősül és a nyilvántartásba-vételi eljárás ingyenes.

A kamarai szempontrendszer

A jogszabály úgy fogalmaz, hogy a minőségirányításban a minimális elvárás a „legalább a gazdasági kamara által kidolgozott szempontrendszerben meghatározott minőségi követelményeknek” való megfelelés.

A nyilvántartásba-vételi eljárás során, a szervezetnek igazolnia kell a kamarai szempontrendszer, azaz a KAMSZER elemeinek a meglétét vagy előkészítettségét. Ez a szempontrendszer az alábbi, egymáshoz szorosan kapcsolódó elemekből áll:

- a teljes képzési rendszerhez kapcsolódó folyamatszemplélet,
- képzési tevékenység leírása és céljának meghatározása,
- minőségcél meghatározása és kapcsolata a tevékenység céljával,
- mérés és ellenőrzés,
- vevői elégedettség,
- vezetői felelősség meghatározása és a felelősök kijelölése,
- helyesbítő tevékenységek tervezése,
- dokumentumkezelés.

A minőségi szempontrendszer fenti elemei egyben a Kamara által meghatározott érték alapú minőségfogalom követelményei is. A szempontrendszer elemeihez kapcsolódó tevékenységeket egységesen és folyamatosan működtetni kell a duális képzőhelynek, mivel ez a minőségi szempontrendszer teljesülésének és az értékalapú minőségfogalom kialakulásának és nyomon követésének a biztosítója.⁶

A rendszer kialakításához szükséges dokumentumok

A kamara a KAMSZER-hez társuló mellékletekkel igyekszik segíteni a duális képzőhelyeket, hangsúlyozva, hogy ezek csak a minimális elvárásokat teljesítik és bátorítják a képzőhelyeket az ennél komolyabb minőségirányítási rendszer kialakítására.

Nézzük meg, melyek a minimális követelmények a szempontrendszer mellékletei alapján:

- A folyamattervezés és folyamatszabályozás dokumentumai
- Formanyomtatvány a minőségcélok meghatározásához
- A duális képzőhely által meghatározott minőségcélok minden évre
- Az elégedettségmérés és kiértékelésének dokumentumai
- A minőségi kritériumok teljesüléséért felelős személy meghatározása és dokumentumai
- A helyesbítő, illetve megelőző tevékenységek dokumentumai

⁶ Kamarai szempontrendszer a duális képzőhelyek számára

- A minőségirányítás dokumentumrendszere

Amennyiben legalább ezeket a dokumentumokat kidolgozza az ágazati képzőközpont, összeállítható és beadható a nyilvántartásba vételi kérelem.

ZÁRÓ GONDOLATOK

Amint látjuk, az ágazati képzőközpont nonprofit korlátolt felelősségű társaság megalapítása nem egyszerű dolog, hiszen többféle jogszabály rendelkezéseit kell figyelembe vennünk és sokféle szakértelemre van szükség a kérelmek, üzleti és pénzügyi tervek, szakmai és képzési programok összeállításához.

Azonban az igazi kihívással akkor találkozunk, amikor az ágazati képzőközpont megkezdí a működését. Össze kell hangolnunk a munkát az alapítók között, figyelni kell a szakmai munka minőségére, a személyi és tárgyi feltételek folyamatos szinten tartására, de még inkább a fejlesztésére – és még sok minden másra is, természetesen.

Szembenézünk ezzel a kihívással és legjobb tudásunk szerint igyekszünk megfelelni a szakmai munkánkkal szemben támasztott elvárásoknak!

Szívből reméljük, hogy lelkiismeretes oktató munkával hozzá tudunk járulni az Ipar 4.0 követelményi elé állított magyar nemzetgazdaság fejlődéséhez, a szakképzés folyamatos megújulásához és tanulóink, képzésben résztvevőink szakmai jövőjének biztosításához.

Szövetségesként várunk mindenkit, aki hasonló elképzelésekkel csatlakozni kíván a tanulóként, vagy partnerként.

ÖSSZEFOGLALÓ

Az állandó és egyre gyorsuló ütemben bekövetkező változások korát éljük. Azt a kort, amikor nem elegendő egyszer valamit megtanulni, hogy aztán éveken vagy akár évtizedeken át elegendő legyen ahhoz, hogy a munkánkban, hivatásunkban eredményeket érjünk el. A tanulás és ezzel együtt az oktatás ma egészen másról szól, másról kell, hogy szóljon.

A mai modernizált világunkban a „long life learning” korában inkább a kompetenciák fejlesztése került előtérbe, és annak a képességnek a kialakítása, hogy az szakemberek szakmájuktól függetlenül azonnal reagálni tudjanak az újdonságokra.

A munkaerő-piaci igényekkel való lépéstartás ma komoly kihívást jelent a szakképzés számára, hiszen szinte lehetetlen megfeleltetni a szakembereket a folyamatosan bővülő és gyorsan változó elvárásainak. A vállalatok és vállalkozások közötti verseny azonban megköveteli, hogy a munkaerőpiacon jelen legyenek a jól képzett szakemberek, akik ismerik és magabiztosan alkalmazzák az egyes szakmákra jellemző új technológiákat és protokollokat, és képesek gyorsan és hatékonyan elsajátítani a legújabb technológiai, a digitalizációs és egyéb vívmányokat. A szakképző intézmények a legkorszerűbb felszereltség és oktatási eszközökkel való rendelkezés ellenére nem tudják azt a gyakorlati felkészültséget biztosítani a szakképzésben részt vevő tanulók/hallgatók számára, amellyel a munkaerőpiacon történő megjelenés első pillanatától rendelkezni szükséges. Ezt a szakmai gyakorlati felkészültséget a tanulók csak valós, úgymond „éles” helyzetben tudják elsajátítani – azaz a valódi szakmai gyakorlat megszerzése a versenypiaci helyzetben lévő cégeknél eltöltött gyakorlati időszak alatt lehetséges.

Emiatt a szakemberképzés fejlesztésének tekintetében a leghatékonyabb megoldás az oktatási intézményeknek a vállalatokkal történő kooperatív munka. A valós piaci környezetben történő szakképzés jelentheti a megoldást arra nézve, hogy valóban felkészült, naprakész ismeretekkel rendelkező szakemberek lépjenek ki az oktatási intézmények kapuin.

Ezt felismerve fogadta el Magyarország kormánya 2019-ben azt a kormányhatározatot, mely a hazai duális képzés megújításának szükségességét hangsúlyozta. Az Innovációs és Technológiai Minisztérium által megalkotott, a *SZAKKÉPZÉS 4.0 – A szakképzés és felnőttképzés*

megújításának középtávú szakmapolitikai stratégiája, a szakképzési rendszer válasza a negyedik ipari forradalom kihívásaira elnevezésű programot a 1168/2019. (III. 28.) Korm. határozattal fogadta el a kormány.

A SZAKKÉPZÉS 4.0 stratégiai dokumentum egyértelműen megfogalmazza, hogy „*a szakképzés és felnőttképzés átalakítása a foglalkoztatói elvárások, a makrogazdasági tényezők és a munkaerő-piaci helyzet átalakulása miatt elengedhetetlenné vált*”⁷.

Ahogy Schanda Tamás, az Innovációs és Technológiai Minisztérium parlamenti és stratégiai államtitkára 2021-ben a szakképzési rendszer átalakításáról fogalmazott: „*A kormány országszerte több mint 7,7 milliárd forinttal támogatja 29 ágazati képzőközpont kialakítását. Azon dolgozunk, hogy a szakképzést választó fiatalok megfelelő tudáshoz és gyakorlathoz jutva sikeresen találják meg helyüket a munkaerőpiacon, vagy léphessenek tovább a felsőoktatásba. A teljes rendszert átláthatóbbá és célszerűbbé tettük, a technikumokban vagy szakképző iskolákban tanulók széles körének az idei tanévtől ösztöndíjat, a végzeteknek pályakezdési támogatást biztosítunk.*”

Szavai kiemelten vonatkoznak a GINOP-6.2.7-20 Ágazati képzőközpontok infrastrukturális és szakmai felkészítése az új szakképzési struktúrára konstrukcióra.

Az Ágazati Képzőközpontok (ÁKK) olyan szakképzési intézmények, amelyek az adott ágazat igényei szerint alakítják ki képzéseiket, így nagy hatással vannak az ágazat munkaerőpiacára és fejlődésére. Az ÁKK-k által kínált képzések nagyobb hangsúlyt helyeznek az ágazatban alkalmazott technológiákra, eljárásokra és szabályozásokra, mint a hagyományos szakképzések. A képzőközpontok szorosan együttműködnek az adott ágazat szereplőivel, így a képzések tervezése és megvalósítása is az ágazat valós igényeihez igazodik. Ezáltal az ÁKK-k

⁷ SZAKKÉPZÉS – 4.0 - A szakképzés és felnőttképzés megújításának középtávú szakmapolitikai stratégiája, a szakképzési rendszer válasza a negyedik ipari forradalom kihívásaira, Innovációs és Technológiai Minisztérium, 2019

által végzett képzések minősége magasabb lehet, mint a hagyományos szakképzéseké, mivel azok jobban illeszkednek a munkaerőpiac elvárásaihoz. Ennek szellemében született a döntés, mely szerint a Kisvárdai Szakképzési Centrum a megújítja duális képzését, ágazati képzőközpont létrehozását és működtetését tűzi ki célul.

A kisvárdai térség az ország egyik legdinamikusabban fejlődő turisztikai régiója. Az ágazat fejlődéséhez elengedhetetlen a megfelelően képzett és képzett munkaerő rendelkezésre állása. A Kisvárdai Ágazati Képzőközpont létrehozására irányuló projekt jelentősen hozzájárul a képzési kínálat és a munkaerő-piaci igények optimális összehangolásához, a munkaerő-piaci problémák kiküszöböléséhez.

A projekt keretében létrejövő képzőközpont a duális képzés új színtereként kezdi meg működését, amelyben megjelenik a középfokú szakképzés minden szegmense. A képzőközpont nonprofit gazdasági társaságként működik majd, melynek tulajdonosi köre a valós gyakorlati helyszínt, a modern, a piaci igényeknek megfelelő képzést biztosítja majd a szakképzésben részt vevők számára. A Kisvárdai Szakképzési Centrum az érvényben lévő, szakképzésre vonatkozó jogszabályoknak megfelelő tananyagot, képzési programot, oktatókat, tanárokat biztosítja. A közös tevékenység során olyan új szakmai területek nyílhatnak meg az egyes résztvevők számára, melyek megismerésére külön-külön nem lennének alkalmasak. Az új feladatok motivációs többletet is biztosítanak minden, az Ágazati Képzőközpont létrejöttében és működtetésében részt vállaló szereplők számára.

Komoly kihívás is egyben a képzőközpont életre hívása és működtetése, hiszen a Centrum esetében a tevékenységet gazdasági társaságként kell majd végezni. Ez kettős feladattal terheli az új központot, hiszen szükséges megfelelnie mind a gazdasági társaságokra vonatkozó, mind pedig a képzőintézményekre vonatkozó előírásoknak.

A projekt során kidolgozásra került minden olyan stratégia, mely az előírásoknak történő megfelelést hivatott biztosítani. Ezek mellett megtörtént a turizmus-vendéglátás ágazatban tevékenykedő környékbeli, a képzés iránt érdeklődő vállalkozások felkészítése, valamint egyéb képzések keretein belül az ágazati képzőközpont létrehozásában és jövőbeni működtetésében részt vállaló valamennyi szereplő felkészítése. Moderátor irányításával zajló, tizennyolc alkalmas műhelymunka sorozat keretében a képzőközpont tulajdonosai körében részletesen

áttekintésre került a nonprofit gazdasági társaság létrehozásának összes lépése, megtervezésre került a képzőközpont minőségirányítási rendszerének kidolgozása, a képzési programok kidolgozásának szükségessége, felelősök kijelölése, illetve sor került minden, a képzőközpont létrehozásával és működtetésével kapcsolatosan felmerülő kérdés tisztázására.

A Kisvárdai Ágazati Képzőközpont megalakult, munkatársai a felkészülten vethetik be magukat a rájuk váró feladatok megoldásába. A vállalkozás komoly kihívások elé néz, hiszen ki kell használnia a duális képzési forma előnyeit, össze kell hangolnia a munkát az alapítók között, figyelni kell a szakmai munka minőségére, a személyi és tárgyi feltételek folyamatos szinten tartására, de leginkább a fejlesztésére.

Az Ágazati Képzőközpont létrehozásában és a 2023/2024-es tanévtől történő működésben részt vállaló valamennyi munkatárs egyetértett abban, hogy a közös cél, hogy lelkiismeretes munkával hozzájáruljanak az Ipar 4.0 követelményi elé állított magyar nemzetgazdaság fejlődéséhez, a szakképzés folyamatos megújulásához, és a tanulók, képzésben résztvevők szakmai jövőjének biztosításához.