

GINOP-6.2.7-20-2021-0019

**Centrumban Kisvárdai sava-borsó – Turizmus-vendéglátás Ágazati
Képzőközpont kialakítása a Kisvárdai Szakképzési Centrumban**

GINOP-6.2.7-20

**„ÁGAZATI KÉPZŐKÖZPONTOK INFRASTRUKTURÁLIS
ÉS SZAKMAI FELKÉSZÍTÉSE
AZ ÚJ SZAKKÉPZÉSI STRUKTÚRÁRA”
felhíváshoz kapcsolódó projekt**

Az Ágazati Képzőközpont tevékenységét támogató szakmai kommunikáció

3. rész

„A projekt képzéseinek megvalósulása”



2023.

A publikáció

az Ágazati Képzőközpont tevékenységét támogató

„A projekt szakmai megvalósításával kapcsolatos tevékenységek - külső és belső szakmai kommunikációs tevékenységek” projektrész

„Szakmai kommunikáció: publikációs dokumentumok és zárótanulmány” projektetem megvalósítása keretében jött létre.

3.

„A projekt képzéseinek megvalósulása”

2023.



TARTALOM

Szakmai kommunikáció	1
Bevezetés.....	5
Előzetes: Szakképzés 4.0 és a felnőttképzés viszonya.....	6
A képzések jogi keretei	9
A jogszabályok hatályos állapotának fontossága.....	9
Legfontosabb jogszabályok	9
A szak- és felnőttképzés jelenlegi rendszere.....	13
A képzés lebonyolításának környezete: A Kisvárdai Szakképzési Centrum	16
A projekt és a létrejövő ágazati képzőközpont.....	18
A projekt alapadatai	18
Általános célok.....	18
A partnerség.....	19
A képzések lebonyolítása	21
Előkészítés	21
Az ÁKK létrehozása és működtetése	22
Saját modellű ÁKK létrehozása és működése.....	23
Centrum, mint gazdasági társaság tulajdonos felkészítése az ÁKK működtetésre.....	25
ÁKK társtulajdonos vállalkozások felkészítése	26
Gyakorlati oktatók / mesterek felkészítése.....	27
Tanácsadók felkészítése	29
A képzések lebonyolítása	30
Záró gondolatok	36



BEVEZETÉS

E publikáció a „Szakmai kommunikáció: publikációs dokumentumok és zárótanulmány” projektem megvalósítása keretében jött létre. Célja, hogy a külső és a belső szakmai kommunikációs tevékenységek összehangolásával segítse a projekt megvalósulását – elsősorban annak folyamatközi ellenőrzését és elemzését, valamint a megvalósult eredmények értékeléséhez is hozzájáruljon.

A szakképzési rendszer átfogó fejlődésére-fejlesztésére vonatkozó, adatgyűjtésen, empirikus kutatáson és hatáselemzésen alapuló, következtetéslevonást is magában foglaló szakmai kommunikáció céljából történt a publikációs dokumentumok létrehozása.

Szándékaink szerint e dokumentumok a projekt előrehaladása során a megvalósult projekttevékenységekről, illetve a konkrét aktivitásokon felül, makroszintű szakképzési fejlesztések hatásairól, szakmapolitikai irányelvekről és azok teljesülésének alakulásáról is szólnak.

Így jött létre öt szakmai publikációs anyag és egy zárótanulmány. A szakmai publikációs anyagok a projekt főbb eseményeihez kapcsolódva kerültek elkészítésre, míg a zárótanulmány a projekt befejező időszakában készült.

A projekt főbb eseményei, melyekhez kapcsolódva öt szakmai publikációs anyag jött létre:

1. Infrastrukturális fejlesztések és eszközbeszerzések megvalósítása
2. „Érdeklődő vállalkozások felkészítése” képzés megvalósulása
3. A projekt további képzéseinek megvalósulása
4. A projekt műhelymunka sorozatának lezárulása
5. Az ágazati képzőközpont nonprofit gazdasági társaság megalapítása

ELŐZETES: SZAKKÉPZÉS 4.0 ÉS A FELNŐTTKÉPZÉS VISZONYA

Az Ipar 4.0 nem egy technológia, amelyet a vállalkozások levesznek a polcraól.¹ Teljesen eltérő technológiai megoldások léteznek, tehát minden munkavállalónak saját magának kell az egyéni negyedik ipari forradalmát megvalósítania. Ez az átalakulás a harmadik ipari forradalom óta a legnagyobb változást hozza a gazdaságban, a társadalomban és az emberek mindennapi életében is. Ez az átalakulás azt igényli a szak- és felnőttképzés rendszerétől, hogy stabil szakmai alapismeretekkel rendelkező, a változásokhoz alkalmazkodni képes szakembereket nevelő képzést adjon az iskolában és rugalmas tanulási lehetőséget biztosítson egész életen át. Ennek feltétele, hogy a gazdaság képes legyen definiálni ezeket az elvárásokat. Az Ágazati Készségtanácsok megalakulásával megteremtődött annak a feltétele, hogy az egyes szakterületek meghatározó képviselői megfogalmazzák a szakmaszerkezettel és a szakmai tartalmakkal kapcsolatos javaslataikat. A szakképzés és felnőttképzés rendszerének a gazdaság által igényelt szakmastruktúrában, a vállalatok által elvárt tudással és kompetenciákkal rendelkező szakembereket kell képeznie.

A közép- és hosszú távú munkaerő-piaci igényekre az iskolai rendszernek kell választ adnia, míg a rövid távú – az új beruházásokhoz, a kapacitásbővítéshez, modernizáláshoz kapcsolódó – elvárásokra a felnőttképzésnek kell megoldást adni. A negyedik ipari forradalom gyors technológiai változásával folyamatosan meg kell újulnia a munkavállalók tudásának, így a szakképzés rendszerének egyszerre kell a stabil szakmai alapot és a rugalmasságot is biztosítania. Az iskolai képzési rendszer feladata, hogy ágazati szintű szakmai alaptudást adjon, kialakítsa a foglalkoztatók által elvárt kulcskompetenciákat és az egész életen át tartó tanulásra való képességet. A speciális szakmai ismereteket, az új technológiákhoz kapcsolódó tudást a

¹ https://ikk.hu/files/Szakkepzes_4.0_IV.pdf

felnttképzés rendszerében kell megszerezni az előzetesen megszerezett ismeretek beszámításával.

A gazdaságban és a munkaerőpiacon gyorsuló ütemben zajló technológiai változások ráirányították a figyelmet a munkaerőpiac igényeit gyorsan lekövetni képes képzési rendszer iránti gazdasági igényre. Ezt felismerve 2019-ben döntött a Kormány – a szakképzési rendszer mellett – a felnttképzési rendszer több lépcsőben történő megújításáról. Az elmúlt évek dinamikus foglalkoztatásbővítéséhez nagymértékben hozzájárult a hazai szakképzési és felnttképzési rendszer eredményes működése is, azonban a technológiai változások következtében felgyorsuló munkaerőpiaci folyamatokra a felnttképzés korábbi struktúrája csak korlátozott eredményességgel tudott reagálni, így 2019-re a következő kihívások váltak azonosíthatóvá:²

- A kínálatorientáltság a felnttképzéssel szemben támasztott azon kihívásra mutat á, hogy az elérhető képzési kínálat korlátozottan reflektált a munkaerőpiac valódi igényeire, és esetenként megfigyelhető volt az a jelenség, hogy a képzési kínálatot a rendelkezésre álló képzési kapacitások és erőforrások vezérelték.
- A korábbi években a felnttképzés rendszere elsősorban folyamatszabályozott módon működött, azaz a szabályozási hangsúly a képzés nyomon követhetőségén, a képzési folyamat adminisztrációján és ellenőrzésén volt. Ezzel szemben a képzési teljesítményt célként kezelő koncepció egy kimenet vezérelt képzési rendszer, ahol elsősorban kimeneti kompetenciákat írnak elő – megtartva a legfontosabb folyamatszabályozási elemeket.
- A felnttképzők számára számos adminisztratív feladatot írtak elő a jogszabályok a felnttképzést folytató intézmény engedélyezésétől kezdve, a képzési programok

² <https://static.pbkik.hu/uploads/2020/10/2020.10.01.-ITM-Felnottkepzes-tajekoztato.pdf>

engedélyezésén, a képzéshez kapcsolódó adatszolgáltatáson, a képzésekhez kapcsolódó dokumentációs kötelezettségen keresztül a képzésben részt vevő személyek elégedettségének felméréséig. Mindez aránytalan adminisztrációs terhelést eredményezett.

- Bár az elmúlt időszakban növekvő tendenciát mutatott, nemzetközi összehasonlításban továbbra is alacsony Magyarországon a felnőttképzésben részt vevő személyek aránya a teljes népességben belül. A képzésben részt vevő személyek számának növelése fontos feltétele annak, hogy csökkenjen a betöltetlen álláshelyek száma.
- A belső képzések, amelyeket a cégek saját munkavállalóik számára tartanak, korábban nem, vagy csak korlátozottan jelentek meg érdemben a felnőttképzési nyilvántartásokban – azaz a szakpolitikának nem volt érdemi ráhatása a belső tudásátadási folyamatokra és azok eredményességére – annak ellenére, hogy ezen képzések meghatározó fontossággal bírnak a munkaerőpiacon, különösen a dinamikusan fejlődő, tudás- és technológiaigényes ágazatokban.

Ezekre a kihívásokra reagálva történt meg a felnőttképzési rendszer modernizálása a mérhetőség, a munkaerőpiaci keresletorientáltság, az adminisztrációs teher csökkenthetősége, a képzésben résztvevők számának növelhetősége és a kimenetvezéreltség alapelveinek figyelembevételével.


A KÉPZÉSEK JOGI KERETEI

A jogszabályok hatályos állapotának fontossága

Miért fontos, hogy tisztában legyünk a jogszabályokkal? Egyrészt, mert a jelenlegi munkánkat is ezek szerint kell végeznünk – a szakképzésre, a köznevelésre és a felnőttképzésre vonatkozó szabályok alapján. Másrészt, mert a leendő munka az ágazati képzőközpontban szintén ezek alapján fog folyni.

Harmadrészt – és jelenleg ez a legfontosabb szempontunk, mert a projekt keretében lezajlott képzések a felnőttképzési törvény hatálya alá esnek, mégpedig az engedélyezett képzések kategóriájába,

Az aktuális jogszabályi háttér rendkívül fontos, ezért a hatályban lévő törvényeket és végrehajtási rendeleteket folyamatosan ellenőriznünk kell. Ehhez több Internetes portál is a rendelkezésünkre áll, de ingyenes, mégis naprakész információt a Nemzeti Jogszabálytár biztosít a számunkra: www.njt.hu



The screenshot shows the Nemzeti Jogszabálytár (National Legal Information System) website. The header includes the logo and name of the system, along with navigation options for Magyar Közlöny, Cégek Közlöny, and Oktatási és Kulturális Közlöny. There are buttons for 'Belépés', 'A-', 'A+', 'Hu', and a help icon. The search bar contains 'Szókereső' and 'Paragrafus §'. The main content area displays '2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről' with a status indicator 'Hatályos: 2023. 03. 01. -'.

Bárki számára elérhető és térítésmentes. Regisztráció csak a nagyon speciális keresőfunkciók használatához szükséges.

Legfontosabb jogszabályok

A felnőttképzés jogi háttérét elsősorban a következő jogszabályok adják:

- A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény és végrehajtási rendelete, a 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet

- A szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény és végrehajtási rendelete, a 12/2020. (II.7.) Korm. rendelet

A felnőttképzési törvény 1. § (1) bekezdésének a) pont ab) alpontja alapján a törvény hatálya kiterjed a szervezett célirányos kompetenciakialakításra és kompetencia-fejlesztésre irányuló, szervezeten megvalósuló oktatásra és képzésre, kompetencia alatt olyan ismeretek, készségek és képességek összességét értjük, amely által a személy egy adott területen képes meghatározott döntésen és a megvalósításon alapuló eredmény elérésére.

A következő három elemnek együttesen kell tehát érvényesülnie ahhoz, hogy felnőttképzési tevékenységnek minősüljön egy szolgáltatási tevékenység:

- a képzés megszervezője felnőttképzőnek minősül,
- a képzés szervezett tevékenység keretében valósul meg,
- a képzés célirányosan kompetenciakialakításra és kompetencia-fejlesztésre irányul.

A fenti elemek alapján jól látszik, hogy a törvény nem tesz különbséget módszertan vagy életkor alapján, mindegy, hogy a képzés egyéni, vagy csoportos formában valósul meg, ugyanaz vonatkozik a távoktatásos és a kontaktóras képzésekre is. Nem releváns a képzésben részt vevő személy életkora sem.

Szervezettnek tekinthető egy képzés ha az előre meghirdetett, tervszerű; a felnőttképző részéről tartós vagy rendszeres jelleggel végzett; a felnőttképző által előre meghatározott tematikával történik; időkerete jól körülhatárolható – tipikusan óraszámokban, de ez természetesen változhat; a képzés tekintetében a felnőttképző és a képzésben részt vevő személyek beazonosíthatóak; illetve biztosított az interakció a felnőttképző és a képzésben részt vevő személy között, amely alapján a felnőttképzőnek lehetősége van a folyamatba beavatkozni, és közvetlen befolyása van részt vevő személyek célirányos kompetenciaalakítására, illetve a fejlődést a felnőttképző mérni tudja.

A tevékenység fő célja a kompetenciaalakítás vagy -fejlesztés kell, hogy legyen. Ha nem ez a fő cél, csak alapvetően nem szándékolt következményképp történik a kompetenciaalakítás vagy -fejlesztés, a tevékenység nem a felnőttképzési törvény szerinti felnőttképzési tevékenység. A célirányos

jelleg azt jelenti, hogy a felnőttképzőnek van egyértelműen beazonosítható képzési célja, és a tevékenység végzése ennek keretében a kompetencia célzott átadására irányul. A megnevezés önmagában nem perdöntő, annak jellege, célja, szervezettsége, tartalma alapján lehet megállapítani, hogy a tevékenység képzésnek minősül-e.

Nézzük meg néhány konkrét példát arra, mi nem minősíthető felnőttképzésnek, érzékeltetve az árnyalatokat:

- Coaching, tanácsadási folyamat, konzultáció, korrepetálás, fejlesztői órák, magán nyelvórák közül azok, amelyek konkrét céllal és időkerettel nem rendelkeznek. Ezekben az esetekben nincs egyértelműen beazonosítható képzési cél, nincs előre meghatározott időkeret, hanem folyamatos fejlődésre és cselekvésre épít, vagy a képzés célját a résztvevő a folyamat során maga határozza meg, tehát nem célirányos és nem szervezett.
- Online videótár, letölthető tartalmak, online ismeretanyagok és a hozzá kapcsolódó közösségi média csoport, információs hírlevelek. A szolgáltató a „képzés” folyamatába nem tud beavatkozni, nincs befolyása a résztvevő fejlődésére, a tananyagtartalom feldolgozása a résztvevő önálló feladata, nincs interakció a képző és a résztvevő között, tehát nem célirányos és nem szervezett.
- Bemutató előadás, konferencia, termékbemutató. Az esemény fő célja nem az, hogy a szolgáltatást igénybe vevő kompetenciái az esemény végére kialakuljanak, fejlesztésre kerüljenek. A szolgáltatónak nem célja fejleszteni a képzésben résztvevők kompetenciáit, és erre nem is tesz ígéretet, az esemény szervezője nem kér erre vonatkozóan visszajelzést, tehát nem célirányos, nem kompetenciafejlesztésre és kialakításra irányul.
- Workshop, irányított meetup, csoportos foglalkozás, szakmai műhelymunka. A folyamat eredményét együttes – résztvevői – cselekvés, munka és nem a képző képzési célja adja. Az eseménynek egy probléma megoldása, megbeszélése a célja, nem pedig a résztvevők kompetenciáinak fejlesztése és kialakítása, tehát nem célirányos, nem kompetenciafejlesztésre és kialakításra irányul.

- Hobbitevékenységek (pl. gyöngyfűző klub, sakk klub), szakkörök, személyi és csoportos edzések, táncklub, élményfestés, szeánszok. Az esemény inkább épít az egymástól tanulásra, mint a tanulási folyamat egy meghatározott és kijelölt irányítójára, illetve az önfejlesztési célokkal egyidőben a képzésben résztvevő társas/szociális és időeltöltési céljai is dominálnak. Bizonyos foglalkoztató feladatok kiadása történik, azonban a szolgáltatásnak nem alapvető célja a tényleges kompetenciakialakítás és fejlesztés (nem célirányos).

A SZAK- ÉS FELNŐTTKÉPZÉS JELENLEGI RENDSZERE

Mindezen jogszabályi feltételek és konkrét példák áttekintése után következzen most a jelenleg érvényben lévő rendszer rövid áttekintése:³

SZAKKÉPZÉS				FELNŐTTKÉPZŐK IS VÉGEZHETIK		
Szakmai oktatás*		Részszakma oktatása	Szakmai képzés	Egyéb képzés		
Alapszakma oktatása		Részszakmára felkészítő szakmai oktatás	Például: szakosító képzések, ráépülések, speciális képzések, munkakörhöz kötött képzések	Minden egyéb oktatás és képzés, amely az Fktv. hatálya alá tartozik		
Ágazati alapoktatás	Szakirányú oktatás					
KÉPZÉSI TEVÉKENYSÉG SZERVEZÉSÉRE ÉS FOLYTATÁSÁRA VONATKOZÓ JOGSULTSÁG MEGSZERZÉSE		engedély alapján	engedély alapján	bejelentés alapján / Fktv. alapján támogatott képzések esetén engedély alapján		
KIMENETI KÖVETELMÉNYEKET MEGHATÁROZÓ DOKUMENTUM		képzési és kimeneti követelmények (KKK)	program-követelmények	---		
KÉPZÉS CÉLJA		szakképesítés	önálló végzettségi szintet nem biztosító szakképesítés	önálló végzettségi szint és szakképesítés, szakképesítés nem szerzhető		
VIZSGÁZTATÁS		akkreditált vizsgaközpont	akkreditált vizsgaközpont	---		

*A szakképző intézményekre a szakképzési törvényben előírt eltérő szabályok is vonatkoznak.

1. ábra: A szak- és felnőttképzés rendszere

³ <https://static.pbkik.hu/uploads/2020/10/2020.10.01.-ITM-Felnottkepzes-tajekoztato.pdf>

Alapszakmákat technikumban és szakképző intézményben lehet tanulni, ahol az ágazati alapoktatást a szakirányú oktatás követi.

Részszakmát tanulói jogviszonyban és felnőttképzési jogviszonyban is lehet tanulni. Részszakmaként meghatározható a szakmának olyan önállóan elkülöníthető része, amely legalább egy munkakör betöltéséhez szükséges kompetenciák megszerzését teszi lehetővé. Az egy vagy több részszakma elsajátítása azok számára lehet vonzó, akik nem kívánnak egy teljes alapszakmát megtanulni, vagy munkakörük, érdeklődésük több (rész)szakmát érint. Részszakmára felkészítő szakmai oktatáshoz a felnőttképzőnek engedélyre van szüksége.

Szakmai képzésnek nevezzük az alapvetően felnőttképzési jogviszony keretében elvégezhető, szakmai oktatásra épülő, vagy alapszakmaként nem elérhető, de munkakör betöltésére feljogosító, munkatevékenység végzésére felkészítő képzéseket. A szakmai képzés esetében a programkövetelmények határozzák meg a tananyagot és a vizsgakövetelményeket, melyek elsajátítását a képzés végén tanúsítvány bizonyítja.

Az egyéb képzések közé soroljuk a szakképzésnek nem minősülő olyan képzéseket, melyek a felnőttképzési törvény hatálya alá tartoznak. Ezekből államilag elismert vizsga nem tehető, így szakképesítés nem szerezhető, a képzés sikeres elvégzésének igazolásaként tanúsítványt kérhet a képzésben részt vevő személy. A projekt lebonyolítása során megvalósított képzéseket a jogszabályi értelmezés szerint az egyéb képzések közé soroljuk. Minden képzés jól elkülöníthető tematikával rendelkezik, amelyek kidolgozásában a Centrum szakemberei is részt vettek.

Mindezek mellett a felnőttképzés rendszerén belül még egy külön csoportot alkotnak a köznevelés esetében a pedagógus, a szakképzés esetében az oktatói továbbképzések.

A szakképzés megújult rendszerében az Innovatív Képzéstámogató Központ Zrt. (IKK) látja el az oktatók képzésének, továbbképzésének országos stratégiai szintű tervezését, koordinálását, szervezését és folyamatos felülvizsgálatát. A honlapján minden szükséges információt megtalálunk: www.ikk.hu

Az IKK a feladat szakmai megvalósítása érdekében országosan egységes Oktatói Továbbképzési Rendszert (OTR) hozott létre és működtet.

Elérhetősége: [Oktatói Továbbképzési Rendszer | IKK Innovatív Képzéstámogató Központ Zrt.](#), azaz <https://ikk.hu/otr>

Az IKK által biztosított továbbképzések mellett az oktatók számára, természetesen lehetőség van a korábban részletezett, más típusú képzéseken történő részvételre is. Ebben az esetben azonban a tanúsítvány megszerzésével a részt vevő oktató nem csökkenti a szakképzésről szóló LXXX. törvény 50. §-a szerinti kötelezettségét: „(1) Az oktató négyévenként legalább hatvan óra továbbképzésben vesz részt. A szakirányú oktatásban oktatott tantárgy oktatójának továbbképzését elsősorban vállalati környezetben vagy képzőközpontban kell teljesíteni.”

A KÉPZÉS LEBONYOLÍTÁSÁNAK KÖRNYEZETE: A KISVÁRDAI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

A szakképzési centrumokat a Nemzetgazdasági Minisztérium a szakképzési intézmények hatékonyabb és összehangoltabb működése céljából hozta létre, valamint, hogy egyfajta hídként funkcionáljanak a munkaerőpiaci kereslet-kínálat és a képzőintézmények között. Az országos szinten meghozott szakmapolitikai döntéseket az egyes gazdasági térségek szintjén kell a helyi viszonyoknak megfelelően a leghatékonyabban megvalósítani, hogy az egyes térségek igényeinek megfelelő képzési szerkezet legyen a szakmai képzésben.

A szakképzési centrumok létrehozásával a rendszer jelentős lépést tett a szervezeti működés minőségének emelése érdekében. Ez a központosított munkaszervezet ellátja a speciális szakmai tudást igénylő feladatokat: a gazdálkodást, a munkáltatói feladatokat, lebonyolítja a közbeszerzéseket, menedzseli a pályázati folyamatokat.

A centrum vezetése egységes rendszerként kezeli a hozzá tartozó iskolák képzési struktúráját, az iskolák egyéni érdekein felülemelkedve tud a kihasználtsággal és költséghatékonysággal kapcsolatos döntéseket hozni. A kancellári rendszer bevezetésével ez a menedzsment-szemlélet tovább javult. A szakképzési centrumoknak – a fenntartó jóváhagyásával – fontos szakmai döntéseket kell meghozniuk többek között a képzési szerkezettel, az infrastruktúra működtetésével, az oktatói létszámmal kapcsolatban.

Hasonlóan fontosak a szakmai eredményességgel kapcsolatos beavatkozások: a lemorzsolódás csökkentése vagy a szakmai kompetenciafejlesztés érdekében indított projektek.

A szakképzési centrumok a szakmapolitika megvalósulásának helyi szereplői, akik közvetlen kapcsolatban vannak a térség vállalkozásaival és intézményeivel. A szakképzési rendszer fejlesztésében nagyobb hangsúlyt kell kapnia a vállalati kapcsolatoknak, a költséghatékonyságnak és kihasználtságnak.

Ennek megfelelően a Kisvárdai Szakképzési Centrum főbb feladatai közé tartozik, hogy a térségben szakképzett munkaerőt biztosítson a gazdasági szereplők munkaerő

piaci igényeinek figyelembevételével, illetve szakmailag és pénzügyileg koordinálja a hozzá tartozó intézményeket.

A Kisvárdai Szakképzési Centrum öt tagintézménnyel rendelkezik Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye négy településén (Kisvárdai, Csenger, Fehérgyarmat, Záhony), melyekben ingyenes szakképző, technikumi és gimnáziumi oktatás folyik, valamint nappali és esti munkarendben felnőttoktatást és felnőttképzést is lebonyolít, egyes intézményekben pedig kollégiumi ellátást is biztosít.

A PROJEKT ÉS A LÉTREJÖVŐ ÁGAZATI KÉPZŐKÖZPONT

A projekt alapadatai

Projektazonosító

GINOP-6.2.7-20-2021-00019

A projekt címe

Centrumban Kisvárdá sava-borsa
Turizmus-vendéglátás Ágazati
Képzőközpont kialakítása

Kedvezményezett

Kisvárdai Szakképzési Centrum

Elnyert támogatás

280.000.000,- Ft

Megvalósítás ideje

2021. július 01 – 2023. június 30.

Támogatás mértéke

100 %



2. ábra: A projekt adattáblája⁴

Általános célok

A 2021. július 1-vel induló projekt célja, hogy a megfelelő infrastrukturális és szakmai felkészülést követően, a megszerzett ismeretanyagokra támaszkodva, a kialakított infrastruktúra bázisán a centrum Turizmus-vendéglátás ágazatban működő ágazati

⁴ <https://www.kisvardaiszc.hu/projektek/GINOP%206.2.7-20-2021-00019>

képzőközpontot alapítson. A 280 millió forint európai uniós támogatás segítségével megalapuló képzőközpontban a projekt keretében kialakított tanszállónak, valamint az alapításban és működtetésben együttműködő partner valós munkakörülményeket biztosító gyakorlati helyének, illetve humán erőforrásának bevonásával a tanulók az előírtaknak megfelelő tudás és valós munkahelyi tapasztalat birtokában fejezik be tanulmányaikat, és az elvárásoknak megfelelően képzett szakemberként lépnek be a munka világába.

A projekt legfőbb eleme egy tanszálló-tankonyha kialakítása ingatlan átalakítás-fejlesztés és eszközbeszerzések megvalósítása útján, de sor kerül képzések lebonyolítására, valamint egy 18 alkalmas szakmai műhelymunka sorozat megszervezésére is az alapításhoz és működtetéshez szükséges ismeretanyag megszerzése céljából.

A projekt eredményeiről, valamint általában a szakképzési rendszer átfogó fejlődéséről-fejlesztéséről publikációs anyagok és zárótanulmány számol majd be a szakmai közönségnek. A projekt végéig, vagyis 2023. június 30-ig a fejlesztés eredményeként megtörténik az ágazati képzőközpont működtetésért felelős nonprofit gazdasági társaság megalapítása és cégbejegyzése.

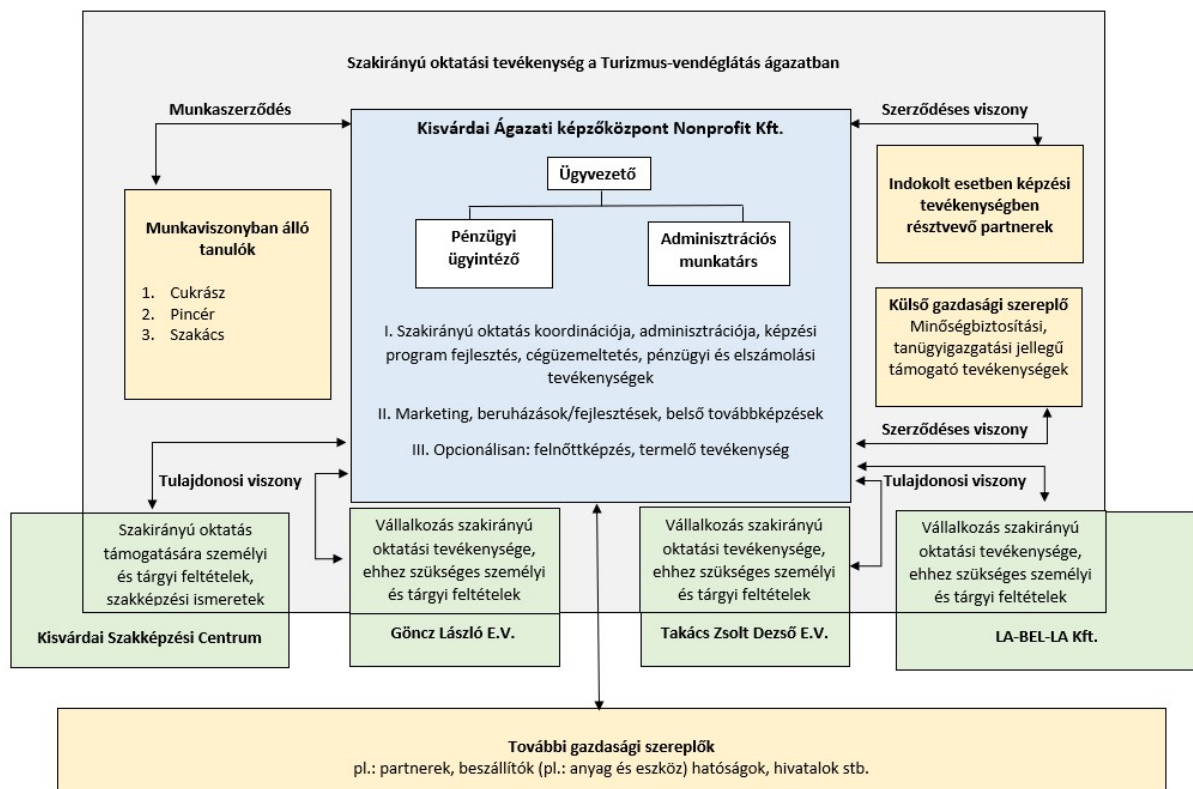
A nonprofit kft. által üzemeltett képzőközpont az úgynevezett triális modellt képviseli, melynek lényege, hogy a gyakorlati képzés egy része a tanműhelyben zajlik, ugyanakkor lehetőség van a tulajdonosok és a partner cégek infrastruktúrájának használatára is. Minden adminisztrációs tevékenység (tanulói munkaszerződések, munkabér kifizetések stb.) a képzőközpontban összpontosul. Együttműködési megállapodással az ágazati alapoktatás lebonyolításába is bekapcsolódhat a nonprofit kft. A tulajdonos és partner cégek igényeit maximálisan figyelembe lehet venni a képzési programok kialakításakor, az oktatásban vállalt szerep és az abból származó bevételük jól tervezhető.

A partnerség

A nonprofit gazdasági társaság 4 tulajdonosa: a Kisvárdai Szakképzési Centrum, a LA-BEL-LA Kft., amely a Café Vya Étterem és Bowling Club-ot, Göncz László egyéni vállalkozó, aki a Göncz Büfé – Gyorsétterem vállalkozást és Takács Zsolt Dezső egyéni vállalkozó, aki az Amadeus Étterem Sörözőt üzemelteti.

A projektben létrehozott ágazati képzőközpontként működő nonprofit gazdasági társaság szakirányú oktatási tevékenységét oly módon folytatja, hogy az a tulajdonosok bázisán valósul meg.

Ennek megfelelően tehát a gazdasági szereplők biztosítják a szakirányú oktatási tevékenységéhez szükséges személyi, tárgyi és szakmai feltételeket, a Kisvárdai Szakképzési Centrum pedig a szakirányú oktatás támogatásáért felel, vagyis a személyi és tárgyi feltételek biztosításáért (köztük a jelen projekt fejlesztésével érintett ingatlan használatáért), a működéshez és az esetleges fejlesztésekhez szükséges szakképzési ismeretek, tapasztalatok rendelkezésre bocsájtásáért, valamint a képzési programok fejlesztéséhez szakmai támogatást nyújtásáért.



3. ábra: Az ágazati képzőközpont működési modellje

A KÉPZÉSEK LEBONYOLÍTÁSA

Előkészítés

A projektmenedzsment a képzések közvetlen célcsoportjaként egyaránt meghatározta azokat a tanárokat, elméleti és gyakorlati oktatókat, vezetőket, akik az ÁKK potenciális oktatói vagy munkájukkal hozzájárulnak mind a projekt sikeres megvalósításához, mind az ÁKK majdani sikeres működéséhez. Ide tartoztak másrészt a duális képzésben résztvevő gazdasági társaságok tulajdonosai, vezetői, munkavállalói, a nonprofit gazdasági társaság társtulajdonos vállalkozásának tulajdonosai és vezetői, valamint más vállalkozások tulajdonosai és vezetői is. Végül a vállalkozásoknál dolgozó potenciális elméleti és gyakorlati oktatók, mesterek következtek, akik szerepvállalásának elősegítése elengedhetetlen a képzőközpont hatékony működtetése szempontjából.

A célcsoportok meghatározását követően került sor a projekt képzési tervének kialakítására annak érdekében, hogy az iskolákban is, a vállalkozó partnereknél is rendelkezésre álljanak azok a kollégák, akik hitelesen képviselik az ágazati képzőközpont létrehozásának és működésének elveit és felkészülnek a feladatok végrehajtására. A projekt keretében történt meg a képzések képzési programjainak, módszertanainak és tananyagainak kidolgozása. A képzések speciális témájára és célcsoportjának speciális összetételére tekintettel dokumentumok előállítását, a képzési programok előminősítését, valamint a képzések megszervezését és lebonyolítását a szakmai elvárásoknak megfelelően olyan külső szolgáltató végezhette el, amely engedélyezett felnőttképző intézmény és emellett szakmai referenciái közé tartozik a „Szervezet- és minőségfejlesztés”, azon belül a „Szakértő-, mentorfelkészítés” besorolású pedagógus továbbképzési tapasztalat is.

Jelen tanulmány tárgyát képező képzések tematikája a következőképpen alakult:

Az ÁKK létrehozása és működtetése

- Résztevők: az ÁKK vezetői és munkavállalói, az SZC pedagógusai, duális partnerek oktatói, érdeklődő vállalkozások vezetői és alkalmazottai, meghívott potenciális partnerek
- Létszám: 20 fő
- Tervezett képzési idő: 20 óra
- Tervezett témakörök: A GINOP-6.1.10-19 és a GINOP-6.2.6-20 kiemelt felhívásokban létrehozott ágazati képzőközpontok kialakításával és tartalmával kapcsolatos módszertanok és kidolgozott képzési anyagok alapján megvalósított képzés.

A képzés során megszerezhető	
<p>Szakmai ismeretek</p> <ul style="list-style-type: none"> – a szakképzési törvény meghatározó fogalmai – a GINOP-6.2.7-20 projekt – <i>projekt átfogó bemutatása / célkitűzések, célcsoportok / a fejlesztések célja, hasznosítása / megvalósítás</i> – a GINOP-6.1.10-19 és a GINOP-6.2.6-20 kiemelt felhívásokban létrehozott ágazati képzőközpontok kialakításával és tartalmával kapcsolatos módszertanok és kidolgozott képzési anyagok – az ágazati képzőközpont szerepe, felelőssége, feladatai a szakirányú oktatásban – az ágazati képzőközpontok szakképzésbe való bekapcsolódásának várható eredményei – az ágazati képzőközpont, mint nonprofit kft. – az ágazati képzőközpont személyi és tárgyi feltételei – a duális szakképzés szervezésével kapcsolatos feladatok, a szakképzési munkaszerződés – az ÁKK rentábilis működtetése, költségszámítások 	<p>Szakmai készségek</p> <ul style="list-style-type: none"> – olvasott és hallott szakmai szöveg megértése – jogszabályok, szabályzatok, szerződések szövegének megértése – projektdokumentumok, nyomtatványok, irat- és szerződésminták értelmezése – információforrások kezelése – szakmai dokumentumok értelmezése <p>Társas kompetenciák:</p> <ul style="list-style-type: none"> – hatékony kérdésés készsége – kezdeményezőkézség – motiválhatóság <p>Személyes kompetenciák:</p> <ul style="list-style-type: none"> – elhivatottság, elkötelezettség – fejlődőképesség, önfejlesztés – lényeglátás, szervezőkézség <p>Módszerkompetenciák</p> <ul style="list-style-type: none"> – áttekintő képesség – felfogóképesség – figyelem-összpontosítás – lényegfelismerés (lényeglátás) – nyitott hozzáállás – rendszerekben való gondolkodás

Saját modellű ÁKK létrehozása és működése

- Résztevők: centrum vezetői és pedagógusai, tulajdonos vállalatok vezetői, az ÁKK potenciális oktatói
- Létszám: 20 fő és 4*15 fő
- Tervezett képzési idő: 20 óra
- Tervezett témakörök:
 - Átfogó kép a projektről, a fejlesztések célja, kivitelezése és hasznosítása
 - Saját ÁKK modellünk: tulajdonosi kör, az SZC és a vállalkozások a duális képzés minőségi megújításáért, együttműködés a saját modellben
 - Az ÁKK munkavállalói: szerepük a fejlesztések kivitelezésében, a központ személyi és tárgyi feltételeinek létrehozásában
 - Az infrastruktúra működtetése
 - Programok, tantervek, tanulási-tanítási folyamatok mérése, értékelése
 - Tananyag-fejlesztés, a képzés folyamata, eljárások
 - Az egyes célcsoportok tanulási jellemzői – oktatás-módszertan
 - Programfejlesztési és tananyagfejlesztési alapok

A képzés során megszerezhető	
<p>Szakmai ismeretek</p> <ul style="list-style-type: none"> – a GINOP-6.2.7-20 projekt: projekt átfogó bemutatása / célkitűzések, célcsoportok / a fejlesztések célja, hasznosítása / megvalósítás – az Ágazati Képzőközpont Nonprofit Kft.: tulajdonosi köre / szervezeti felépítése / működési modellje / feladatai és azok megosztása / gazdálkodása – az ÁKK munkavállalói: ügyvezető / pénzügyi és adminisztrációs munkatárs – szakmai folyamatok: képzésbelépés / képzés / vizsgáztatás / fejlesztések – oktatásmódszertan – program- és tananyagfejlesztési alapismeretek – programok / tantervek / tanulási-tanítási folyamatok mérése, értékelése / tananyagfejlesztés 	<p>Szakmai készségek</p> <ul style="list-style-type: none"> – gazdasági és jogi dokumentumok készítése, szerkesztése – jogszabályi szövegek megértése, gyakorlati alkalmazása – munkaszervezési módszerek alkalmazása – információforrások kezelése, szervezés – dokumentumkészítés – projektdokumentumok, nyomtatványok, irat- és szerződésminták értelmezése – szakmai dokumentumok értelmezése <p>Személyes kompetenciák</p> <ul style="list-style-type: none"> – elhivatottság, elkötelezettség – fejlődőképesség, önfejlesztés – lényeglátás, szervezőkészség <p>Társas kompetenciák</p> <ul style="list-style-type: none"> – határozottság, irányítási készség – kapcsolatteremtő és -fenntartó, motiváló készség – konfliktusmegoldó készség
<p>Módszerkompetenciák</p> <ul style="list-style-type: none"> – analitikus gondolkodás – lényegfelismerés (lényeglátás) – problémaelemzés, -feltárás 	<ul style="list-style-type: none"> – problémamegoldás, hibaelhárítás – rendszerekben való gondolkodás – tervezési képesség

Centrum, mint gazdasági társaság tulajdonos felkészítése az ÁKK működtetésre

- Résztevők: centrum vezetői és pedagógusai
- Létszám: 15 fő
- Tervezett képzési idő: 10 óra
- Tervezett témakörök:
 - A gazdasági társaságok működési feltételei, a gazdasági és pénzügyi jogszabályi háttere
 - A gazdasági társaságok működése
 - A stratégiai tervezés technikái
 - Piacfigyelés, igényfelmérés és igényelemzés
 - Fejlesztések tervezése az igények figyelembevételével

A képzés során megszerezhető	
<p>Szakmai ismeretek</p> <ul style="list-style-type: none"> – a nonprofit kft. működési feltételei, a gazdasági és pénzügyi jogszabályi háttere – a nonprofit kft. alapítása / taggyűlés / vezető tisztségviselő – ügyvezető / felügyelőbizottság / könyvvizsgáló / az üzleti terv / beszámoló / a vállalkozások számviteli információs rendszere – a stratégiai tervezés technikái nonprofit vállalkozás esetében – a tervezési kérdések módszere / a stratégiai terv készítésének fő céljai / a stratégiai tervezés elemei / jövőkép, küldetés, értékek / helyzetelemzés és stratégiaépítés / célok / stratégiai terv lehetséges váza 	<p>Szakmai készségek</p> <ul style="list-style-type: none"> – szakmai kommunikáció, szakmai számítások – gazdasági és jogi szövegek megértése, gyakorlati alkalmazása, gazdasági és jogi dokumentumok készítése, szerkesztése – információforrások kezelése, szervezési feladatok – kommunikációs készség, munkaszervezési módszerek alkalmazása,
	<p>Személyes kompetenciák</p> <ul style="list-style-type: none"> – döntésképeség – elhivatottság, elkötelezettség – lényeglátás – szervezőkészség

<ul style="list-style-type: none"> – piacfigyelés, igényfelmérés és igényelemzés, fejlesztések tervezése az igények figyelembevételével – szakirányú oktatási tevékenység fejlesztése – a nonprofit kft., mint ágazati képzőközpont – létrehozás / az ÁKK finanszírozási vetülete / a gazdasági szereplők számára nyújtott előnyök / felnőttképzési tevékenység megindítása és fejlesztése 	<p>Társas kompetenciák:</p> <ul style="list-style-type: none"> – adekvát kommunikáció – határozottság, irányítási készség – kapcsolatteremtő és -fenntartó készség – kezdeményezőkézség – konfliktusmegoldó készség
<p>Módszerkompetenciák</p> <ul style="list-style-type: none"> – áttekintő képesség – eredményorientáltság – információgyűjtés – ismeretek helyén való alkalmazása – lényegfelismerés (lényeglátás) 	<ul style="list-style-type: none"> – nyitott hozzáállás – problémaelemzés, -feltárás – problémamegoldás, hibaelhárítás – rendszerekben való gondolkodás – tervezési képesség

ÁKK társtulajdonos vállalkozások felkészítése

- Résztvevők: a duális képzésbe bevont vállalkozás vezetői, munkavállalói
- Létszám: 10 fő
- Tervezett képzési idő: 10 óra
- Tervezett témakörök:
 - Átfogó kép a projektről, a fejlesztések célja, kivitelezése és hasznosítása
 - A nonprofit kft. működési feltételei, a gazdasági és pénzügyi jogszabályi háttere
 - A stratégiai tervezés technikai nonprofit vállalkozás esetében
 - Piacfigyelés, igényfelmérés és igényelemzés
 - Fejlesztések tervezése az igények figyelembevételével

A képzés során megszerezhető	
<p>Szakmai ismeretek</p> <ul style="list-style-type: none"> – a GINOP-6.2.7-20 projekt – projekt átfogó bemutatása / célkitűzések, célcsoportok / a fejlesztések célja, hasznosítása / megvalósítás – a nonprofit kft. működési feltételei, a gazdasági és pénzügyi jogszabályi háttere – a nonprofit korlátolt felelősségű társaság alapítása / taggyűlés / vezető tisztségviselő – ügyvezető / felügyelőbizottság / könyvvizsgáló / az üzleti terv / a vállalkozások számviteli információs rendszere / a beszámoló – a stratégiai tervezés technikái nonprofit vállalkozás esetében – a tervezési kérdések módszere / a stratégiai terv készítésének fő céljai / a stratégiai tervezés elemei / jövőkép, küldetés, értékek / helyzetelemzés és stratégiaépítés / célok / stratégiai terv lehetséges váza – piacfigyelés, igényfelmérés és igényelemzés, fejlesztések tervezése az igények figyelembevételével – szakirányú oktatási tevékenység fejlesztése – a nonprofit kft., mint ágazati képzőközpont létrehozás / az ágazati képzőközpont finanszírozási vetülete / a gazdasági szereplők számára nyújtott előnyök / felnőttképzési tevékenység megindítása és fejlesztése 	<p>Szakmai készségek</p> <ul style="list-style-type: none"> – szakmai kommunikáció, szakmai számítások – gazdasági és jogi dokumentumok készítése, szerkesztése – gazdasági és jogi szövegek megértése, gyakorlati alkalmazása, – információforrások kezelése, szervezési feladatok – kommunikációs készség, munkaszervezési módszerek alkalmazása <p>Személyes kompetenciák</p> <ul style="list-style-type: none"> – döntésképeség, elhivatottság, elkötelezettség – lényeglátás, szervezőkészség <p>Társas kompetenciák</p> <ul style="list-style-type: none"> – adekvát kommunikáció – határozottság, irányítási készség – kapcsolatteremtő és -fenntartó készség – kezdeményezőképeség – konfliktusmegoldó készség <p>Módszerkompetenciák</p> <ul style="list-style-type: none"> – áttekintő képeség, eredményorientáltság – információgyűjtés – lényegfelismerés (lényeglátás) – nyitott hozzáállás – problémaelemzés, -feltárás – problémamegoldás, hibaelhárítás – rendszerekben való gondolkodás – tervezési képeség

Gyakorlati oktatók / mesterek felkészítése

- Résztevők: a duális képzésbe bevont vállalkozások oktatói, mesterei
- Létszám: 5*15 fő
- Tervezett képzési idő: 10 óra
- Tervezett témakörök:
 - Átfogó kép a projektről, a fejlesztések célja, kivitelezése és hasznosítása
 - A képzés folyamata, eljárások

- Együttműködés a képzésben: a tanegységeket oktató – korábban elméleti és gyakorlati - oktatók közös munkája
- Módszertanok a duális képzésben
- Képzési programok tartalma

A képzés során megszerezhető	
<p>Szakmai ismeretek</p> <ul style="list-style-type: none"> – a GINOP-6.2.7-20 projekt – projekt átfogó bemutatása / célkitűzések, célcsoportok / a fejlesztések célja, hasznosítása / megvalósítás / az ágazati képzőközpont / létrehozás / az ágazati képzőközpont finanszírozási vetülete / az ágazati képzőközpontok gazdasági szereplők számára nyújtott előnyei – a szakképzés intézményei – képzési és kimeneti követelmények / programtervek – a képzési és kimeneti követelmények struktúrája / a programterv struktúrája – az oktatási célra beszerzett eszközök – munkabiztonság, balesetvédelem a tanműhelyben és a duális partnereknél – a szakirányú oktatás tárgyi feltételei – felülvizsgálat, fejlődési irányok – a szakképzési centrum és a duális partnerek együttműködése – elméleti és gyakorlati oktatók közös munkája / módszertani ismeretek / Tanulási Eredmény Alapú oktatás / a képzési program tartalma – programtervek 	<p>Szakmai készségek</p> <ul style="list-style-type: none"> – jogszabályok, szabályzatok, szerződések, munkavédelmi előírások szövegértése – információforrások kezelése – gépek, eszközök működtetése – munkaszervezési módszerek alkalmazása – köznyelvű és szakmai nyelvű beszédkészség – olvasott és hallott szakmai szöveg megértése – szakmai kommunikáció <p>Személyes kompetenciák</p> <ul style="list-style-type: none"> – fejlődőképesség, önfejlesztés, – felelős magatartás, önállóság – precizitás, szabálykövetés <p>Társas kompetenciák</p> <ul style="list-style-type: none"> – adekvát kommunikáció – irányítási készség, segítőkészség – kapcsolatteremtő és fenntartó készség <p>Módszerkompetenciák</p> <ul style="list-style-type: none"> – a környezet tisztán tartása – gyakorlatias feladatértelmezés – információgyűjtés – ismeretek helyén való alkalmazása – lényegfelismerés – módszeres munkavégzés – problémamegoldás, hibaelhárítás

Tanácsadók felkészítése

- Résztevők: centrum pályaorientációs szakemberei, ÁKK vezetői és munkavállalói, kiemelten a marketingtevékenységgel foglalkozó leendő ügyfélszolgálati munkatárs(ak)
- Létszám: 15 fő
- Tervezett képzési idő: 10 óra
- Tervezett témakörök:
 - Saját ÁKK modellünk: tulajdonosi kör, az SZC és a vállalkozások a duális képzés minőségi megújításáért, együttműködés a saját modellben
 - A tanulótoborzás fontossága a stratégiai tervezés szempontjából
 - A tanulók és szülők tájékoztatásának fontossága, orientálás az ÁKK tükrében
 - Pályaorientációs tevékenység és az ÁKK működés kapcsolata
 - Az ÁKK marketingtevékenysége

A képzés során megszerezhető	
<p>Szakmai ismeretek</p> <ul style="list-style-type: none"> – a tanulótoborzás fontossága, az ÁKK működési stratégiájának tervezése – a tanulók és szülők tájékoztatása, orientálás – a felnőtt tanulók tájékoztatása – pályaorientációs, marketing és kommunikációs alapok – tájékoztatás és nyilvánosság <p>Szakmai készségek</p> <ul style="list-style-type: none"> – fogalmazási készség szóban, írásban – információforrások, jogforrások kezelése – szakmai kommunikáció – kommunikációs készség – modern kommunikációs eszközök alkalmazása – tájékozódási, tájékoztatási képesség 	<p>Személyes kompetenciák</p> <ul style="list-style-type: none"> – elhivatottság, elkötelezettség – megbízhatóság, stresszkezelés – szervezőkészség, türelmesség <p>Társas kompetenciák:</p> <ul style="list-style-type: none"> – adekvát kommunikáció – empatikus készség – hatékony kérdésés készsége – interperszonális rugalmasság – kapcsolatteremtő és -fenntartó készség, kezdeményezőkézség – motiváló készség

A KÉPZÉSEK LEBONYOLÍTÁSA

Ahogy az már korábban említésre került, a képzésekhez felhasznált tananyagok kifejlesztésére is a projekt keretén belül került sor, egy kivittől eltekintve („Az ÁKK létrehozása és működtetése”). A dokumentumok egyenként 25-30 oldalban foglalják össze az adott témakörhöz tartozó legfontosabb tudnivalókat, fejezetekre bontva, minden fejezet vonatkozásában kérdésekkel/feladatokkal kiegészítve.

Röviden összefoglalva az egyes tananyagok fejezeti felépítése a következőképpen néz ki:

– Az ÁKK létrehozása és működtetése

A GINOP-6.1.10-19 és a GINOP-6.2.6-20 kiemelt felhívásokban létrehozott ágazati képzőközpontok kialakításával és tartalmával kapcsolatos módszertanok és kidolgozott képzési anyagok alapján megvalósított képzés.

– Saját modellű ÁKK létrehozása és működtetése

Bevezetés:

Az átalakuló szakképzési rendszer jellegzetességeinek ismertetése, a duális képzés sajátosságainak bemutatása, az új ágazati struktúra és a Kisvárdai SZC által kiemelt ágazat jellemzőinek vázolása.

A projekt bemutatása:

A projekt céljainak ismertetése, az alapadatok, a fejlesztési irányok bemutatása. Az infrastrukturális fejlesztéssel érintett tanműhely felkeresése.

Az Ágazati Képzőközpont felépítése, működése:

A működési modell bemutatása. A működtetéshez szükséges humánerőforrás ismertetése, a nonprofit kft. működésének gazdasági alapjainak felvázolása.

A szakirányú oktatás alapjai:

A duális képzőhelyekkel szemben támasztott feltételek ismertetése. A Kisvárdai Szakképzési Centrum egy Turizmus-vendéglátás ágazathoz tartozó képzési programjának áttekintése, ezen keresztül a képzési programok általános jellemzőinek, a velük szemben támasztott követelmények, ismertetése.

Tananyagfejlesztési koncepció:

A digitális tananyagok előnyeinek bemutatása, a tananyagfejlesztés lépéseinek, szereplőinek ismertetése. A SZAKKÉPZÉS 4.0 stratégia digitális tananyagokra vonatkozó iránymutatásainak vázolója, a tananyagfejlesztésre szerveződött projektek megismerése.

- Centrum, mint gazdasági társaság tulajdonos felkészítése az ÁKK működtetésre

Bevezetés:

Az átalakuló szakképzési rendszer jellegzetességeinek ismertetése, az ágazati képzőközpontok helye a duális szakképzésben, a gazdasági társasági működési forma lényegének, a jogi személyiség jellemzőinek vázolója.

Gazdasági társaságok:

Az gazdasági társaságok típusainak bemutatása. Az alapítás feltételeinek ismertetése. Az irányítást végző szervek és tisztségviselők feladatainak felvázolója. A működési mechanizmusok, a megszüntetés, az átalakulás szemléltetése.

Korlátolt felelősségű társaság:

A kft. sajátosságainak bemutatása. A speciális esetek kiemelése.

Stratégiai tervezés, piacfigyelés:

A stratégiai tervezés folyamatának bemutatása. A tervezés során használható analízisek ismertetése, a stratégiai és az operatív terv tartalmának felvázolója.

- ÁKK társtulajdonos vállalkozások felkészítése

Bevezetés:

A negyedik ipari forradalom hatásainak bemutatása, a szakképzés elé tornyosuló kihívások érzékeltetése, a megoldási alternatíváinak vázolója.

A projekt bemutatása:

A projekt céljainak ismertetése, az alapadatok, a fejlesztési irányok bemutatása. Az infrastrukturális fejlesztéssel érintett tanműhely felkeresése.

A nonprofit gazdasági társaság:

A közhasznúság lényegének érzékeltetése. A nonprofit gazdasági társaságok bemutatása. Az

alapítás feltételeinek ismertetése. A működési mechanizmusok, a megszüntetés, az átalakulás szemléltetése.

Stratégiai tervezés, nonprofit szemlélet:

A stratégiai tervezés folyamatának bemutatása. A tervezés során használható analízisek ismertetése, a stratégiai és az operatív terv tartalmának felvázolása. A nonprofit szemlélet jelentőségének kiemelése.

Az Ágazati Képzőközpont fejlesztési lehetőségei:

A turizmus vármegyei kitörési pontjainak bemutatása. Az Ágazati Képzőközpont fejlesztési lehetőségeinek ismertetése, mind szakmai, mind gazdasági szempontból.

– Gyakorlati oktatók / mesterek felkészítése

Bevezetés:

A negyedik ipari forradalom hatásainak bemutatása, Magyarország válaszlépéseinek vázolása, az ágazati képzőközpontok elé támasztott kihívások érzékeltetése.

A projekt bemutatása:

A projekt céljainak ismertetése, az alapadatok, a fejlesztési irányok bemutatása. Az infrastrukturális fejlesztéssel érintett tanműhely felkeresése.

A tananyagegység alapú oktatás:

A moduláris oktatás alapjainak ismertetése, a szakképzés és modulok kapcsolatának bemutatása. Az Országos Képzési Jegyzék szakképesítéseinek követelményrendszerének vázolása.

Új idők – új kihívások: a projektpedagógia:

Az új típusú (projektalapú) tanítás oktatásszervezési lehetőségeinek bemutatása. A projektpedagógia alapjainak ismertetése, az előnyök / nehézségek kihangsúlyozása. Egy iskolai projekt megtervezése, ezen keresztül a folyamatok, eredmények, motivációs erő megtapasztalása.

A duális képzés alapjai:

A szakképzési rendszer szakmai alapidokumentumainak (KKK, PTT, Szakmai program) áttekintése, egy képzési program bemutatása, ezen keresztül a képzési programok általános jellemzőinek, a velük szemben

támasztott követelmények, és a megvalósítási lehetőségek ismertetése.

– Tanácsadók felkészítése

Bevezetés:

Az átalakuló szakképzési rendszer egyik alapkövének, a pályaeorientáció fontosságának bemutatása. A pályaválasztási döntésben segítséget nyújtó lehetőségek, szervezetek ismertetése. A marketing szerepének hangsúlyozása a pályaeorientációs tevékenységben.

Az Ágazati Képzőközpont működési modellje:

Az Ágazati Képzőközpont működési modelljének bemutatása. A működtetéshez szükséges humán erőforrás ismertetése. A nonprofit kft. működésének gazdasági alapjainak felvázolása.

Pályaeorientációs tevékenység:

A pályaeorientáció alapjainak bemutatása, az elméleti háttér kihangsúlyozása. A szakképzés pályaeorientációs kihívásainak ismertetése, a központi és a helyi megoldási módok/válaszok jellemzése. A csatlakozási pontok megjelölése, a Centrum eddigi eredményeinek értékelése.

Marketingtevékenység:

A marketingtevékenység alapjainak ismertetése, alapfogalmak, fejlődéstörténet bemutatása. A marketingstratégia és a marketingterv közötti különbségek tisztázása, külön-külön jellemzése. A marketingstratégia típusainak és a marketingmix eszközeinek bemutatása, az elkészítési folyamat lépéseinek ismertetése. Az Ágazati Képzőközpont SWOT analízisének és marketingmixének elkészítése.

A tananyagokhoz készült egy-egy az oktatónak szóló módszertani ajánlás is, amely minden fejezet esetében felvázol egy az adott tananyagtartalomhoz ajánlott pedagógiai módszert és a hozzá tartozó időkeretet.

Ez a „Tanácsadók felkészítése – Marketingtevékenység” című fejezet esetében például így néz ki:

<p><i>Tananyagtartalom:</i></p> <p>A marketingtevékenység alapjainak ismertetése, alapfogalmak, fejlődéstörténet bemutatása. A marketingstratégia és a marketingterv közötti különbségek tisztázása, külön-külön jellemzése. A marketingstratégia típusainak és a marketingmix eszközeinek bemutatása, az elkészítési folyamat lépéseinek ismertetése. Az Ágazati Képzőközpont SWOT analízisének és marketingmixének elkészítése.</p> <p><i>Ajánlott pedagógia módszer:</i></p> <p>Frontális módszer az alapfogalmakhoz</p> <p>A résztvevők négy csoportra bontva (2-3 fős csoportok) feldolgoznak csoportonként egy-egy területet a SWOT analízishez (erősségek, lehetőségek, gyengeségek, veszélyek) és bemutatják a többieknek. A többi csoport kiegészítheti az egyes területeket saját gondolataival</p> <p>Felkészülés 20 perc, kiselőadás 5 perc.</p> <p>A marketingmix elkészítéséhez kezdésnek „brainstorming”, utána kerekasztal, páros munka vagy egyéb kooperatív technika alkalmazható.</p>	<p><i>Időkeret:</i></p> <p>10/ 8-10. óra</p> <p>A 10. óra átfedésben az összefoglalással.</p>
--	---

4. ábra: Módszertani ajánlás a tananyaghoz⁵

⁵ Tanácsadók felkészítése című tananyag módszertani ajánlása - Centruban Kisvárdai sava-borsa - Turizmus-vendéglátás Ágazati képzőközpont kialakítása a Kisvárdai Szakképzési Centruban című projekt

Mindezen dokumentumok rendelkezésre bocsátását követően kezdődhetett meg a konkrét továbbképzési tevékenység az alábbi táblázatban összefoglalt paraméterek mentén:

Képzés megnevezése	Helyszín	Kezdeté	Vége	Óra-szám	Résztevők		
					Férfi	Nő	Összesen
Az ÁKK létrehozása és működtetése							
Centrum, mint gazdasági társaság tulajdonos felkészítése az ÁKK működtetésre							
Saját modellű ÁKK létrehozása és működése							
Saját modellű ÁKK létrehozása és működése							
Saját modellű ÁKK létrehozása és működése							
Saját modellű ÁKK létrehozása és működése							
ÁKK társtulajdonos vállalkozások felkészítése							
Gyakorlati oktatók / mesterek felkészítése							
Gyakorlati oktatók / mesterek felkészítése							
Gyakorlati oktatók / mesterek felkészítése							
Gyakorlati oktatók / mesterek felkészítése							
Gyakorlati oktatók / mesterek felkészítése							
Tanácsadók felkészítése							
Mindösszesen:							

A dőlt betűvel jelzett képzések megvalósítása a tanulmány készítésének időpontjában még folyamatban van.

ZÁRÓ GONDOLATOK

Míg a társadalom és a munkaerőpiac azonnali reakciót vár el, az oktatási rendszer egy lomha gőzmozdonyként halad előre, képtelen a gyors irányváltatásra, és így könnyen előfordul például, hogy a diákok olyan tankönyvből tanulnak, amit tíz évvel ezelőtt adtak ki. A szakképzést foglalkozásspecifikus oktatásnak és képzésnek tekintik, amelynek elsődleges célja a képzett munkaerő biztosítása. Még soha nem volt olyan nehéz teljesítenie ezt a küldetését, mint manapság. Szinte naponta hallunk a készséghiányokról – a készségek kínálata és a kereslet közötti eltérésekről a munkaerőpiacon. Az iskolák rákényszerülnek, hogy „kilépjenek a falak mögül”, nyitottak legyenek a szélesebb körű együttműködésre és az intenzívebb kommunikációra az iskola falain belül és kívül egyaránt. A régi módszer, hogy a tanár belép az osztályterembe, becsukja az ajtót, és ezzel egyidejűleg kizárja a külvilágot, nem működik a reaktív tanításban.

A létrejövő képzőközpont a duális képzés új szintereként kezdi meg működését, egyben biztosítja a lehetőséget a „falak mögül történő kilépésre”. Megjelenik benne a középfokú szakképzés minden szegmense. Kezdve az alapképzéssel, amely az iskolai tanműhelyekben folyik, folytatva a képzőközponti képzéssel, amely a munkaszerződéses tanulói képzésnek felel meg, és befejezve speciális igényeket kiszolgáló, főként a felnőttek oktatására fókuszáló szakmai oktatásokkal/képzésekkel. Az együttműködés során megvalósul a képzési innováció, a teljes képzési vertikum megjelenik. A közös gazdasági tevékenység során olyan új szakmai területek nyílhatnak meg az egyes résztvevők számára, melyek megismerésére külön-külön nem lennének alkalmasak. Mindez motivációs többletet is biztosít a szereplők részére.

Különösen a Centrum esetében ezt a tevékenységet egy eddig szokatlan formában, gazdasági társaságként kell elvégezni. A gazdasági társaságok üzletszerű közös gazdasági tevékenység folytatására, a tagok vagyoni hozzájárulásával létrehozott, jogi személyiséggel rendelkező vállalkozások, amelyekben a tagok a nyereségből közösen részesednek, és a veszteséget közösen viselik. Az ágazati képzőközpont ráadásul egy nonprofit gazdasági társaság, azokon belül is egy teljesen új és külön kezdeményezés. Az a szervezeti forma, amely lehetővé teszi, hogy a vállalkozások egymással és a

Szakképzési Centrumokkal összefogva közösen vállalhassák a gyakorlati képzés terheit. Megjelenik ugyanis az oktatási/képzési tevékenységen túl a termelés, a nyereség, de azt csak bizonyos célokra lehet fordítani (az ágazati képzőközpontban és a tulajdonosoknál a képzési tevékenység fejlesztésére).

Összességében elmondható, hogy az átgondolt projekttervezetnek és annak pontos kivitelezésének köszönhetően a működését megkezdő Ágazati Képzőközpont munkatársai a lehető legfelkészültebben vethetik be magukat a rájuk váró feladatok megoldásába. A nonprofit kft. komoly kihívások elé néz. Ki kell használnia a duális képzési formában rejlő előnyöket, és minden szereplő – legyen az oktató, vállalkozás vagy tanuló – kölcsönös megelégedése mellett kell végeznie a képzési és az ehhez kapcsolódó járulékos feladatait. Évről-évre egyre magasabb színvonalú szolgáltatási csomagokat kell összeállítani ahhoz, hogy a cég az adókedvezmények által biztosított támogatásokon kívül saját bevételeket is termelhessen, kezdetben főként a vármegye idegenforgalmi adottságait kihasználva, később – az ágazatok esetleges bővítésével – egyéb területekre evezve.

Ez a körülmény mind a Centrum, mind a társtulajdonos vállalkozás szempontjából egy új szemlélet meghonosítását kívánja meg, akár pénzügyi, akár a marketing-kommunikáció, akár a forrásteremtés területén egyaránt. A projekt ezért is tervezett külön képzési csomagot ezen tevékenységek fókuszba állításával.